

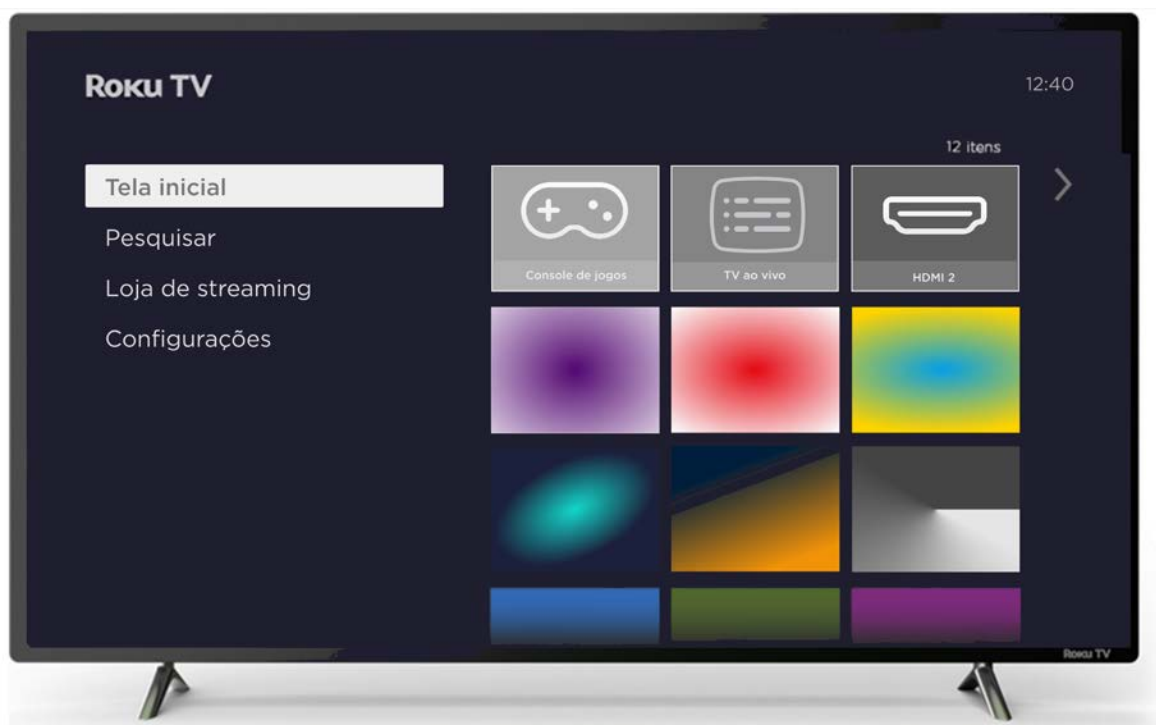
Roku TV™

Guia do usuário

Versão 12.5

Para o Brasil

Português



As ilustrações fornecidas neste guia são apenas para referência e podem diferir da aparência real do produto.

Copyright

© 2023 Roku, Inc. Todos os direitos reservados. ROKU, o logotipo ROKU e “NOW THIS IS TV” são marcas comerciais e/ou marcas registradas da Roku, Inc. O material deste Manual do usuário é de propriedade da Roku, Inc. e está protegido pelas leis de direitos autorais e por outras leis de propriedade intelectual nos EUA e internacionalmente. A reprodução ou transmissão dos materiais, seja total ou parcial, de qualquer maneira, incluindo eletrônica, impressa, etc., sem o consentimento prévio por escrito da Roku, Inc., é considerada uma violação dos direitos da Roku, Inc., de acordo com as referidas leis.

Nenhuma parte desta publicação pode ser armazenada, reproduzida, transmitida ou distribuída, seja total ou parcialmente, de qualquer maneira, incluindo eletrônica, etc., a título oneroso ou gratuito ou nenhuma consideração, sem a permissão prévia por escrito da Roku, Inc.

As solicitações de autorização para armazenar, reproduzir, transmitir ou distribuir os materiais devem ser encaminhadas para o seguinte endereço:

Roku, Inc.
1173 Coleman Avenue
San Jose, CA 95110

Nome do produto: Roku TV™

Nome do documento: Guia do usuário da Roku TV™

Revisão do documento: 12.5 – Brasil, português

Data de publicação: 12 de outubro de 2023

Índice

Boas-vindas	1
O novo padrão em Smart TVs.....	1
Conectar-se permite usufruir de tudo o que a TV tem a oferecer.....	2
Aproveite os recursos incríveis.....	2
O que é streaming?.....	4
Conexões e configuração	6
Como conectar uma antena, receptor de TV a cabo ou receptor de TV via satélite.....	6
Como conectar equipamentos externos usando cabos de vídeo AV compostos (alguns modelos).....	6
Como conectar equipamentos externos usando um cabo HDMI®.....	7
Como conectar fones de ouvido ou uma soundbar analógica (alguns modelos).....	8
Como conectar um receptor AV ou uma soundbar digital.....	8
Como se preparar para conectar à Internet.....	9
Controles.....	10
Energia AC.....	10
Controle remoto da Roku TV.....	10
Botões do painel.....	13
Configuração guiada.....	15
Início da configuração guiada	15
Configuração guiada	16
Conexão de rede	18
Ativação	23
Como conectar os dispositivos.....	24
A Tela inicial	27
Personalize a Tela inicial	28
Como configurar a TV ao vivo	30
Como configurar o sintonizador da TV?.....	31
Como usar a TV.....	34
Indicador de status.....	34
Economia de energia no modo de espera	35
Como assistir a canais da TV ao vivo	35
Como mudar de canal.....	35
Como usar o Guia de programação	36

Como ver as informações do programa	37
Como ajustar configurações ao assistir a um programa	37
Pausar a TV ao vivo	38
Requisitos	38
Ativar a Pausa de TV ao vivo	39
Como usar a pausa de TV ao vivo	39
Observações sobre a pausa de TV ao vivo	41
Como alternar as entradas da TV	41
Como detectar dispositivos automaticamente	41
Autonegação de dispositivos	41
Como ajustar as configurações de áudio/vídeo	42
Como configurar o idioma de áudio preferido para os canais de streaming	42
Configuração automática de console de jogos	42
Como usar os comandos do Roku Voz	44
Como usar o Roku Voz com a Siri da Apple	45
Como usar o Roku Voz com o Google Home	45
Como usar o Roku Voz com a Alexa da Amazon	46
Como assistir a conteúdo usando dispositivos de armazenamento USB	46
Abertura automática do dispositivo de streaming	47
Como assistir a conteúdo usando servidores de mídia da rede local	48
Como configurar um método de pagamento	48
Como usar a TV em um hotel ou dormitório	49
Como usar a TV em uma rede pública restrita	49
Como colocar a Roku TV on-line em uma rede pública restrita	49
Como usar o AirPlay e o app Casa da Apple	52
AirPlay da Apple	52
Outras coisas para experimentar no AirPlay	52
App Casa da Apple	53
Algumas coisas para experimentar no Apple HomeKit	53
Como ajustar as configurações da TV	54
Menu Configurações principais	54
Menu Configurações da TV	56
Autodesligar	57
Configurações de imagem	57
Personalizar imagem as opções do menu	59
Opções do menu Configurações especializadas	60
Opções do menu Temperatura da cor	62
Opções do menu Espaço de cores	63
Taxa de atualização variável (VRR)	64
Configurações de som	65
Personalizar as opções do menu <i>Nome do modo</i>	66
Processamento de Dolby® Audio (somente alguns modelos)	66
DTS® TruSurround / DTS® Studio Sound (somente alguns modelos)	67
Modo de volume (apenas em alguns modelos)	67

Acessibilidade e idioma	68
Configurações do menu Acessibilidade e idioma.....	68
Aplicativos interativos	69
Lista de aplicativos	70
Como limpar o cache	71
Como emparelhar o aplicativo móvel.....	71
Carregamento rápido	72
Imagem desligada.....	72
Como pesquisar algo para assistir	73
Como pesquisar?.....	73
Pesquisa no aplicativo para dispositivos móveis da Roku.....	74
Pesquisa no teclado usando o controle remoto	74
Como pesquisar com o Google Assistente.....	75
Como pesquisar com a Alexa.....	75
Pesquisa no teclado usando o controle remoto	76
Resultados da pesquisa direta para transmissão	76
Pesquisa por conteúdo gratuito.....	77
Como usar a Loja Roku.....	78
Link automático de conta.....	78
Como personalizar a TV.....	79
Adicione entradas da TV à Tela inicial	79
Adicione canais de streaming à Tela inicial.....	79
Como renomear entradas.....	80
Como personalizar nomes/ícones de entrada	80
Como remover entradas e canais indesejados	81
Como reorganizar entradas e canais	81
Como alterar a aparência com temas	82
Como alterar o menu Volume	83
Configurações de energia.....	83
Configurações de inicialização	83
Economia de energia automática	84
Como ligar/desligar o LED de espera.....	84
Início rápido da TV.....	84
Como configurar as legendas.....	85
Modo de legenda.....	85
Idioma preferido da legenda	86
Estilo de legenda	86
Personalize a Tela inicial	87
Controle parental	88
Como criar um PIN de controle parental.....	88
Como bloquear programas de TV aberta.....	88
O que acontece quando um programa de TV é bloqueado?	90

Como mudar o PIN.....	91
Como redefinir o controle parental	92
Mais configurações	93
Modo visitante	93
Configurações de rede.....	94
Configurações de hora.....	96
Como buscar novamente por canais da TV ao vivo.....	96
Modo HDMI® (apenas para modelos 4K).....	97
Controle por apps para dispositivos móveis	98
Como alterar as configurações de privacidade.....	99
Publicidade	99
Voz.....	100
Configuração de home theater.....	102
Controle da saída de áudio	102
TV instalada na parede.....	103
Como configurar uma conexão de áudio digital.....	103
Como selecionar um formato de áudio de streaming preferencial.....	104
Como selecionar um formato de saída de áudio digital	104
Notificação do Dolby Atmos.....	105
Como ajustar atraso de áudio.....	106
Como desligar a tela da TV ao ouvir música.....	106
Como controlar outros dispositivos por CEC.....	106
Como reiniciar a TV.....	108
Como redefinir a TV.....	108
Como restaurar as configurações de imagem/áudio da TV	108
Restaurar configurações de fábrica.....	109
E se eu não conseguir acessar a opção Restauração das configurações de fábrica?	109
Como usar o Modo de recuperação	110
Restauração de conexão de rede	110
PIN da conta da Roku	111
Como atualizar a TV	111
Como usar outros dispositivos com a TV	113
Como espelhar o celular ou tablet	113
Aplicativo para dispositivos móveis da Roku.....	114
Audição privada no aplicativo para dispositivos móveis da Roku	114
Controles remotos universais	115
E se eu não conectar a TV?.....	116
O que você está perdendo por não se conectar	116
Como conectar a TV	118
Como atualizar uma TV que não está conectada	118
Perguntas frequentes	121

Boas-vindas

Parabéns pela compra da nova Roku TV! Descubra a alegria do entretenimento sem fim. Após a configuração, você poderá acessar um mundo de conteúdo de streaming, incluindo canais por assinatura pagos e milhares de canais gratuitos.

Importante: *se você conectar a TV à internet e vinculá-la a uma conta da Roku, a TV receberá atualizações automáticas de tempos em tempos, habilitando novos conteúdos e recursos. Esta edição do Guia do Usuário descreve a versão da Roku TV 12.5. Para determinar a versão atual da Roku TV, após ter concluído a Configuração Guiada, acesse **Configurações > Sistema > Detalhes**.*

O novo padrão em Smart TVs

Chegou a TV que você provavelmente nunca viu: uma tela inicial que você pode personalizar com os dispositivos favoritos e canais de streaming. Escolha entre centenas de filmes e episódios de TV por streaming, além de músicas, esporte, conteúdo internacional, infantil, para a família e muito mais. Você nunca vai ficar sem ter o que assistir.

Observação: *pode ser necessário ter uma assinatura paga ou efetuar outros pagamentos para acessar alguns conteúdos do canal. A disponibilidade do canal está sujeita a alterações e varia de acordo com o país.*

Conectar-se permite usufruir de tudo o que a TV tem a oferecer.

A conexão a uma conta da Roku nova ou existente é gratuita. É fácil e oferece acesso a um mundo de entretenimento. Tudo que você precisa é uma conexão de rede. Faça streaming de uma enorme variedade de canais de TV ao vivo, gratuitos e premium.

Transforme qualquer noite em uma sessão de filmes

Milhares de filmes para escolher em todos os principais canais de streaming de filmes¹.

Entre no ritmo

Faça streaming de infinitas horas de música através de canais gratuitos e pagos. Com acesso quase instantâneo a milhares de artistas da música, seus ritmos favoritos estão tão próximos quanto o controle remoto.

Explore suas paixões

Além dos canais de streaming mais populares, a Roku TV também oferece milhares de canais de streaming para você cultivar paixões, incluindo fitness, culinária, religião, atividades ao ar livre, programação internacional e muito mais.

Aproveite os recursos incríveis

A **poderosa pesquisa por voz** permite que você use comandos de voz para encontrar filmes e programas de TV por título, ator, diretor ou gênero em vários canais de streaming. Além disso, os comandos de pesquisa podem incluir citações de filmes populares e palavras como “gratuito” e “4K.”

Os comandos de voz compatíveis com diversos dispositivos permitem que você use a Siri, da Apple, o Google Assistant ou a Alexa para mudar de emissoras, entradas de TV, abrir canais de streaming e muito mais. Inclua um local no comando como “no quarto” para especificar qual dispositivo Roku você deseja controlar.

¹ Pode ser necessária uma assinatura paga ou outros pagamentos para alguns canais. A disponibilidade do canal está sujeita a alterações e varia de acordo com o país. Nem todo o conteúdo está disponível em países ou regiões onde os produtos Roku® são vendidos.

Com o Apple AirPlay 2, é possível usar os dispositivos IOS e macOS para compartilhar vídeos, fotos, música e muito mais sem fazer esforço nas Roku TVs¹. Controle as sessões AirPlay com pausa, retrocesso e mais usando seu iPhone, iPad ou Mac. Transmita música de seus dispositivos da Apple nas Roku TVs e outros alto-falantes compatíveis com AirPlay 2 em casa, ao mesmo tempo e em perfeita sincronia. Além disso, espelhe a tela do iPhone, iPad ou Mac para a TV.

O Guia de programação é um guia eletrônico disponível sempre que você estiver assistindo um programa de TV aberta. Você pode rolar para cima ou para baixo para ver todos os canais que você tem acesso. Você pode navegar para a direita para ver os programas dos próximos 14 dias.

A Pausa de TV ao vivo (*apenas em alguns modelos*) usa um drive USB (não fornecido) que permite pausar a TV ao vivo por até 90 minutos. Depois de pausar, é possível transmitir, avançar, retroceder e pausar novamente a qualquer momento dentro do intervalo de 90 minutos.

O Espelhamento de tela pode enviar fotos, vídeos e músicas pessoais de um celular ou tablet compatíveis com apenas alguns toques. Além disso, com determinados canais, você pode enviar filmes, programas, destaques esportivos e muito mais diretamente para a TV.

O aplicativo gratuito para dispositivos móveis da Roku para iOS[®] e Android^{™2} oferece recursos ainda mais exclusivos, como:

- Um segundo controle remoto mais potente. Navegue pelos canais e pesquise facilmente usando o teclado por toque do dispositivo móvel. Use os comandos do Roku Voz para pesquisar e controlar a TV.
- Use a audição privada sem fio para ouvir o áudio da TV por meio de fones de ouvido com fio ou via Bluetooth[®] conectados ao dispositivo móvel.
- Use o Transmitir no Roku para transmitir vídeos, fotos e músicas para a TV.

O vínculo automático de conta controla as assinaturas de streaming compatíveis em outros dispositivos Roku, de modo que não é necessário reinserir o nome de usuário e a senha ao adicionar o mesmo canal na Roku TV recém-ativada.³

¹ Apple AirPlay 2 e HomeKit são compatíveis com as Roku TVs, exceto os modelos que começam com "6" (6XXXX) e "5" (5XXXX).

² IOS[®] é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é usada sob licença. Android[™] é uma marca comercial do Google Inc.

³ Atualmente, nem todos os canais de streaming oferecem suporte ao vínculo automático de contas.

O que é streaming?

Streaming é ver ou ouvir conteúdo de vídeo ou áudio transmitido pela Internet ou localizado em um servidor de mídia conectado à rede.

Com o streaming, você pode comprar ou alugar a maioria dos programas sob demanda, quando quiser, e também pode assistir a eventos e canais de streaming ao vivo. Além disso, você pode transmitir, pausar, retroceder e avançar a maioria dos programas de streaming sob demanda.

Dica: *alguns conteúdos não podem ser pausados ou ignorados. Por exemplo, se você estiver vendo uma programação ao vivo ou um programa compatível com anúncios, talvez não seja permitido pular os anúncios.*

A Roku TV permite escolher entre milhares de canais de streaming que oferecem uma variedade de entretenimento:

- Milhares de filmes e episódios de TV
- Música ilimitada, ao vivo e sob demanda
- Muito esporte ao vivo e sob demanda
- Programação para crianças e famílias
- Programação internacional em 22 idiomas
- Notícias 24 horas por dia e comentários jornalísticos aprofundados

Muitos canais de streaming são gratuitos. Alguns canais de streaming permitem comprar ou alugar os últimos filmes lançados ou séries de TV populares. Alguns canais cobram uma taxa de assinatura mensal e outros estão disponíveis sem custo adicional se você assinar um serviço complementar com o provedor de TV a cabo ou via satélite.

Se você já assina um serviço de streaming, basta fazer login com o nome de usuário e a senha.

Para transmitir conteúdo de streaming, adicione um ou mais canais de streaming à Tela inicial. Use a opção **Canais de streaming** no menu da Tela inicial para ir até a Loja Roku e, em seguida, selecione o canal de streaming que deseja adicionar. O canal permanece na Tela inicial a menos que o remova, podendo assisti-lo a qualquer momento.

Para obter mais informações, consulte [Como usar a Loja Roku](#).

Observação: Podem ser necessários uma assinatura paga ou outros pagamentos para acessar alguns canais. A disponibilidade do canal está sujeita a alterações e varia de acordo com o país. Nem todo conteúdo está disponível em países ou regiões onde os produtos da Roku® são vendidos.

Vamos começar.

Conexões e configuração

Consulte o Guia de Início Rápido da TV ou outra documentação fornecida para obter informações específicas do modelo sobre como fixar a base ou fazer uma instalação na parede e fazer conexões à energia AC e a outros dispositivos de áudio/vídeo.

Como conectar uma antena, receptor de TV a cabo ou receptor de TV via satélite

Se você estiver usando uma antena, um receptor de TV a cabo CATV sem um decodificador ou um receptor de TV a cabo ou satélite que tenha apenas uma saída de antena, conecte um cabo coaxial de 75 ohms (não fornecido) do dispositivo à entrada **ANT** na TV.

Dica: *se você tem acesso a canais de TV por meio de um decodificador de um fornecedor de TV a cabo ou satélite, conecte-a à TV usando o melhor método de conexão disponível.*

- **Entrada HDMI®** – vídeo HD e SD digital
- **Entrada AV** (*somente alguns modelos*) – vídeo SD analógico

Como conectar equipamentos externos usando cabos de vídeo AV compostos (alguns modelos)

Somente em alguns modelos, conecte um dispositivo à TV usando um cabo AV composto (não fornecido). Cabos AV compostos normalmente têm três plugues do tipo RCA em cada extremidade, codificados pelas seguintes cores:

- **Amarelo** – Vídeo
- **Vermelho** – áudio, canal direito
- **Branco ou preto** – áudio, canal esquerdo

Conecte cada plugue ao conector correspondente no dispositivo e na TV.

Observação: *Alguns modelos de TV têm uma entrada AV que parece com uma entrada para fones de ouvido. Use o cabo de comunicação (incluído) para adaptar esta entrada aos três plugues do tipo RCA-no cabo composto.*

Como conectar equipamentos externos usando um cabo HDMI®

Se possível, conecte seus dispositivos usando cabos HDMI® (não fornecidos). Eles ajudam a oferecer a melhor qualidade de vídeo e também transmitem sinais de áudio, de modo que apenas um cabo seja necessário. Para uma melhor qualidade de imagem, recomendamos que use cabos designados como cabos de alta velocidade HDMI®.

Dica: *pode ser necessário configurar o dispositivo para enviar o sinal pelo conector HDMI®.*

O conector rotulado como **HDMI (ARC)** tem a capacidade adicional de usar o canal de retorno de áudio para enviar o áudio digital para um receptor ou uma soundbar, conforme explicado em [Como conectar um receptor AV ou uma soundbar digital](#).

Apenas em alguns modelos: o conector identificado como **HDMI (eARC)** oferece a mesma funcionalidade que o conector **HDMI ARC**, além da capacidade de transmitir formatos de som de alta resolução, tais como Dolby Atmos e DTS:X, de e para dispositivos que são compatíveis com estes formatos, sem processamento adicional pela TV. Detalhes adicionais são fornecidos em [Como selecionar um formato de saída de áudio digital](#).

Como conectar fones de ouvido ou uma soundbar analógica (alguns modelos)

Apenas em alguns modelos, é possível conectar fones de ouvido ou uma soundbar analógica (não fornecidos) à entrada para fones de ouvido da TV.

Dica: *inserir um plugue na entrada para fones de ouvido desativa o som dos alto-falantes integrados da TV.*

Aviso: *sons muito altos podem prejudicar a audição. Ao usar fones de ouvido, use a configuração de volume mais baixa possível que permita a você ouvir o som.*

Alguns modelos também têm uma conexão de saída de linha de áudio que não é afetada pelo volume da TV ou pelas configurações de silenciar e não desativa os alto-falantes da TV. Use esta conexão quando quiser usar o amplificador ou a soundbar para controlar o volume da TV. Para desligar os alto-falantes integrados da TV, acesse o menu da Tela inicial, selecione **Configurações > Áudio > Saída de áudio > Alto-falantes da TV** e altere a configuração.

Como conectar um receptor AV ou uma soundbar digital

Você poderá curtir um som multicanal Dolby Audio™ na TV se conectar um amplificador digital ou uma soundbar (não fornecidos) de uma das seguintes maneiras:

- **Saída de áudio óptica digital (S/PDIF)** – Conecte um cabo óptico TOSLINK (não fornecido) da TV à entrada Optical no receptor ou na soundbar.
- **HDMI® ARC** – Conecte um cabo HDMI® (não fornecido) do conector **HDMI (ARC)** para a entrada HDMI® no receptor ou na soundbar. Esta conexão usa o recurso Canal de Retorno de Áudio (ARC) do HDMI® para saída do som da TV para um dispositivo compatível. Para usar este recurso, é preciso configurar a TV para ativar o HDMI® ARC, conforme explicado em [Como configurar uma conexão de áudio digital](#).

- **HDMI® eARC** – *Apenas em alguns modelos:* Conecte um cabo HDMI® (não fornecido) do conector **HDMI (eARC)** para a entrada HDMI (ARC) ou HDMI (eARC) no receptor ou na soundbar. Se o receptor ou soundbar for compatível com HDMI ARC (eARC) avançado, a TV pode transmitir som de resolução total que contém áudio avançado. Se o receptor ou a soundbar não for compatível com eARC, use a porta eARC da TV para fazer a conexão à porta eARC do dispositivo. A porta eARC é compatível com versões anteriores do padrão ARC.

Como se preparar para conectar à Internet

A TV tem um adaptador LAN sem fio integrado. Observe que *para conexão sem fio, a TV só é compatível com o adaptador de rede sem fio interno; ela não é compatível com adaptador de rede USB.*

Alguns modelos oferecem conectividade de rede com fio e sem fio. Para usar a conexão de rede com fio, conecte um cabo Ethernet RJ-45 (não fornecido) da entrada localizada na parte de trás da TV ao roteador ou switch de rede. A conexão com fio oferece suporte automático tanto à Ethernet 10 Base-T quanto à 100 Base-T.


Controles

Energia AC














Conecte a TV a uma tomada elétrica. É possível ver que a TV está conectada à energia porque o indicador de status acende quando a TV está desligada.

O tópico [Indicador de status](#) explica como o indicador de status mostra o que está acontecendo com a TV.

Controle remoto da Roku TV

BOTÃO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
	LIGA/DESLIGA	Liga e desliga a TV.
	GUIA	Exibe o Guia de programação
	ATALHO DE CANAL ATRIBUÍDO DE FÁBRICA	Botões exclusivos mostram o logotipo de um provedor de conteúdo de streaming predefinido. Os provedores de conteúdo exclusivo variam de acordo com o modelo e a região. Pressionar um botão liga a TV e: <ul style="list-style-type: none">• É exibida a página principal do canal de streaming, caso você já tenha adicionado o canal à Tela inicial.• É exibida a página de cadastro do canal de streaming, caso você ainda não tenha adicionado o canal.

BOTÃO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
	VOLTAR	<p>Menu: retorna ao menu/tela anterior.</p> <p>Ao assistir em qualquer entrada da TV: retorna à Tela inicial.</p> <p>Ao transmitir conteúdo de streaming: para de transmitir o streaming e retorna ao menu ou à tela anterior.</p> <p>Ao navegar pelo conteúdo de streaming: vai para o nível anterior na árvore de conteúdo.</p>
	TELA INICIAL	Retorna imediatamente à Tela inicial.
	AUMENTAR/DIMINUIR O VOLUME	Aumenta ou diminui o volume.
	CANAL PARA CIMA/ PARA BAIXO	Muda os canais para cima ou para baixo.
	BOTÃO DIRECIONAL	<p><i>Navegando pelos menus e opções da TV:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • PARA A ESQUERDA / PARA A DIREITA / PARA CIMA / PARA BAIXO move o destaque na direção correspondente. • OK seleciona a opção destacada. <p><i>Ao assistir a conteúdo de streaming:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A ação depende do app de streaming. <p><i>Ao assistir à TV:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • OK exibe a faixa de informações do programa.

BOTÃO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
	REPLAY	<p>TV ao vivo: avança para o canal sintonizado anteriormente. Se a Pausa de TV ao vivo estiver ativada, retrocede alguns segundos toda vez que o botão é pressionado e retoma a transmissão.</p> <p>Guia de programação: retorna para o dia e horário atuais.</p> <p>Conteúdo de streaming: depende do app de streaming.</p> <p>Teclado na tela: apaga o texto que está sendo digitado.</p>
	SILENCIAR	Ativa e desativa o som da TV.
	ESTRELA	Exibe opções adicionais, quando disponíveis. Dicas na tela permitem saber quando este botão está ativo.
	<p> RETROCEDER</p> <p> TRANSMITIR/PAUSAR</p> <p> AVANÇAR</p>	<p>Buscar, retroceder, pausar, transmitir e avançar o conteúdo de streaming e canais de TV ao vivo (se a Pausa de TV ao vivo estiver ativada).</p> <p>Pressione RETROCEDER  ou AVANÇAR  Uma, duas ou três vezes para controlar a velocidade da operação.</p> <p>Observação: RETROCEDER  e AVANÇAR  também avança a página em longas listas, como o Guia de programação.</p>
	TECLAS COLORIDAS	A função depende do aplicativo de TV interativa em uso.
0 - 9.	BOTÕES DE NÚMERO E PONTO	<p>TV ao vivo: entrada direta de canais.</p> <p>Teclado numérico na tela: entrada direta de números.</p>
	SAIR	Apenas TV ao vivo: fecha qualquer menu, como o menu Configurações da TV , a faixa de informações do programa ou o aplicativo de TV interativa Ginga.

Botões do painel

A TV tem botões na lateral, parte inferior ou painel de trás que executam funções de controle simples. Os botões do painel da TV não substituem o controle remoto, uma vez que não fornecem acesso a todas as funções da TV.

TVs de diferentes fabricantes e modelos têm designs de botões de painel diferentes. Escolha o que se aplica à TV na seguinte lista:

DESIGN DO BOTÃO	FUNÇÃO	OPERAÇÃO
Botão único	Ligar	Pressionar brevemente (menos de 2 segundos)
	Desligar	Manter pressionado (mais de 2 segundos)
	Lista de Entradas	Pressionar brevemente quando a TV estiver ligada
	Selecionar a próxima entrada	Pressionar brevemente quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Ignorar a lista de entradas	Não pressionar (aguardar)
Três botões	Ligar	Pressionar brevemente o botão do meio (menos de 2 segundos)
	Desligar	Manter botão do meio pressionado (mais de 2 segundos)
	Aumentar o volume	Botão direito quando a Lista de Entradas não estiver ativa
	Abaixar o volume	Botão esquerdo quando a Lista de Entradas não estiver ativa
	Lista de Entradas	Pressionar brevemente o botão do meio quando a TV estiver ligada
	Destacar a próxima entrada	Botão direito quando a Lista de Entradas estiver ativa
	Destacar a entrada anterior	Botão esquerdo quando a Lista de Entradas estiver ativa
	Selecionar a entrada destacada	Botão do meio (ou aguardar)
Teclado estilo direcional (5 botões)	Ligar/desligar	Botão do meio
	Aumentar/diminuir o volume	Botão de seta para cima/para baixo
	Lista de Entradas	Botão de seta para a esquerda/direita
	Selecione a entrada	Botão de seta para a esquerda/direita quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida aguarde
Quatro botões separados	Ligar/desligar	LIGA/DESLIGA
	Lista de Entradas	ENTRADA
	Selecionar a próxima entrada	ENTRADA quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Aumentar o volume	VOLUME +
	Abaixar o volume	VOLUME -

DESIGN DO BOTÃO	FUNÇÃO	OPERAÇÃO
Cinco botões separados (com botão Silenciar)	Ligar/desligar	LIGA/DESLIGA
	Lista de Entradas	ENTRADA
	Selecionar a próxima entrada	ENTRADA quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Aumentar o volume	VOLUME +
	Abaixar o volume	VOLUME -
	Silenciar	SILENCIAR
Cinco botões separados (sem botão Silenciar)	Ligar/desligar	LIGA/DESLIGA
	Lista de Entradas	ENTRADA + ou ENTRADA -
	Selecionar a próxima entrada	ENTRADA + quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Selecionar a entrada anterior	ENTRADA - quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Aumentar o volume	VOLUME +
	Abaixar o volume	VOLUME -
Sete botões separados	Ligar/desligar	LIGA/DESLIGA
	Próximo canal	CANAL + enquanto assiste a um canal de TV ao vivo
	Canal anterior	CANAL - enquanto assiste a um canal de TV ao vivo
	Lista de Entradas	ENTRADA
	Selecionar a próxima entrada	ENTRADA ou CANAL + quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Selecionar a entrada anterior	CANAL - quando a Lista de Entradas estiver ativa, em seguida, aguarde
	Aumentar o volume	VOLUME +
	Abaixar o volume	VOLUME -
	Silenciar	SILENCIAR

Configuração guiada

Após concluída a fase de preparação, é hora de ligar a TV. Quando a TV é ligada pela primeira vez, ela conduz você pela Configuração guiada, que a configura para começar a ser usada.

Durante a Configuração guiada, você vai:

- Responder a algumas perguntas
- Fornecer informações da conexão de rede
- Obter uma atualização de software
- Vincular a TV à conta da Roku.
- Conectar dispositivos como DVD player, console de jogos ou receptor de cabo.

Início da configuração guiada

Para iniciar a Configuração guiada, pressione **LIGA/DESLIGA**  no controle remoto para ligar a TV.

Observação: *a Configuração guiada normalmente é executada apenas na primeira vez que a TV é ligada. Se precisar executar a Configuração guiada novamente, será preciso realizar uma restauração de fábrica, conforme explicado em [Restaurar as configurações de fábrica](#).*

Ao ligar a TV pela primeira vez, serão necessários alguns segundos até ela inicializar. Você observará o seguinte:

- O indicador de status pisca sempre que a TV está executando alguma ação. Neste caso, ela está ligando e se preparando para você.
- A tela de inicialização é exibida e o indicador de status pisca lentamente por mais alguns segundos. A tela de inicialização mostra o logotipo da marca enquanto a TV é inicializada.



Após alguns segundos, a Configuração guiada é iniciada.

Configuração guiada

Neste momento, você deve ver a tela **Idioma**.



1. Pressione **PARA BAIXO** no botão direcional roxo para destacar o idioma preferido e, em seguida, pressione **OK**.

2. Alguns modelos têm uma tela de seleção de país: se esta tela não aparecer, vá direto para a próxima etapa.



Se esta tela aparecer, selecione o país e, em seguida, pressione **OK**.

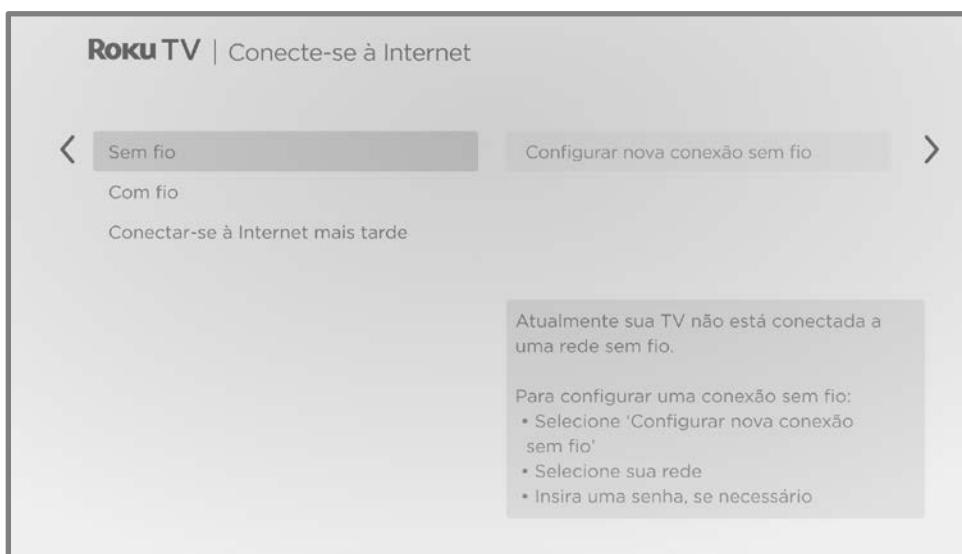


3. Pressione **OK** para selecionar **Configurar para uso doméstico**. Esta é a escolha certa para curtir a TV em casa. Ela oferece opções de economia de energia, bem como acesso a todos os recursos da TV.

Observação: Configurar para uso da loja configura a TV para exibição no varejo e não é recomendada para qualquer outro uso. No modo de loja, alguns recursos da TV estão ausentes ou limitados. Para alternar de um modo para outro, você deve executar uma restauração de fábrica conforme explicado em [Restaurar as configurações de fábrica](#) e, em seguida, repetir a Configuração guiada.

Conexão de rede

Depois de selecionar **Como configurar para uso doméstico**, a TV solicitará uma conexão de rede. Se a TV tem conexões com e sem fio, você verá a tela a seguir. Se a TV tiver apenas conectividade sem fio, pule a etapa a seguir.

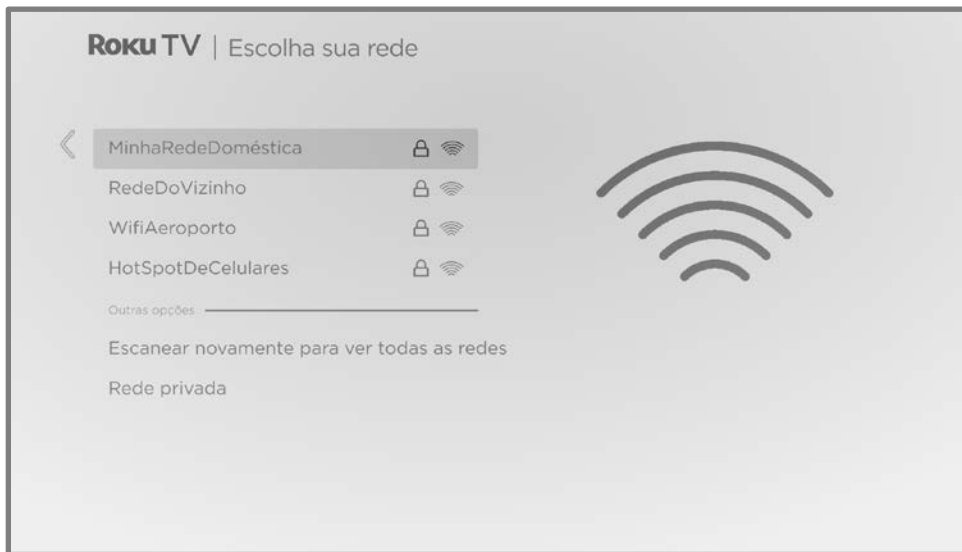


4. *Apenas em modelos que exibem a tela **Conectar-se à Internet**:* Faça uma seleção:
- **Conexão sem fio** - Destaque **Configurar nova conexão sem fio** e pressione **OK**. A TV conduz você pela configuração sem fio. Pule para a próxima etapa para obter ajuda com o processo.
 - **Conexão com fio** - Destaque **Conectar à rede com fio** e pressione **OK**. A TV imediatamente tenta se conectar à rede com fio, à rede local e, em seguida, à Internet. Vá para a etapa 9 para continuar com a Configuração guiada.

- **Conectar-se à Internet mais tarde** (*Apenas em alguns modelos*) – Selecione esta opção para pular a conexão com a Internet. Você ainda pode usar a TV para assistir a canais de TV ao vivo e conectar os dispositivos para jogar, assistir a DVDs ou conteúdo de outros dispositivos. Quando quiser se conectar, é fácil. Mostraremos como em [E se eu não conectar a TV?](#)

Observação: *se você decidir não se conectar, a Configuração guiada seguirá direto para a configuração dos dispositivos que foram conectados à TV. Vá para [Como conectar os dispositivos](#) para concluir a Configuração guiada.*

5. *Em modelos que contam apenas com a conexão sem fio e em modelos que contam com conexão tanto com fio quanto sem fio, ao selecionar **Sem fio**: a TV busca as redes sem fio dentro do alcance e as exibe em ordem, com os sinais mais fortes primeiro. Além do seu próprio sinal sem fio, a TV pode captar sinais de seus vizinhos.*



Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar o nome da rede sem fio e, em seguida, pressione **OK** para selecioná-la.

Observação: *algumas redes, como as que costumam ser encontradas em dormitórios, hotéis e outros lugares públicos, exigem que você leia e concorde com os termos, insira um código ou forneça informações de identificação antes de permitir que se conecte à Internet. Se a Roku TV detectar que você está se conectando a essa rede, ela conduzirá você pelo processo de conexão usando*

um smartphone ou tablet para fornecer as informações necessárias. Para obter mais informações, consulte [Como usar a TV em um hotel ou dormitório](#).

Outras opções

- **Buscar novamente / Buscar novamente para ver todas as redes** – o nome desta opção depende do número de redes sem fio dentro do alcance.
- **Buscar novamente** aparece se a lista já mostrar todas as redes sem fio disponíveis dentro do alcance. Se o nome da rede sem fio não aparecer na lista, talvez seja necessário ajustar o local do roteador sem fio ou da TV, ligar o roteador ou fazer outras alterações. Quando tudo estiver pronto, selecione **Buscar novamente** para ver se o nome da rede aparece agora na lista.
- **Buscar novamente para ver todas as redes** aparece somente se houver mais redes sem fio do que as listadas inicialmente. Se você não vir o nome da rede sem fio na lista, esta opção exibirá a lista completa. Se você ainda não vir o nome da rede, o roteador talvez esteja configurado para fornecer serviço sem fio como uma “rede privada”.

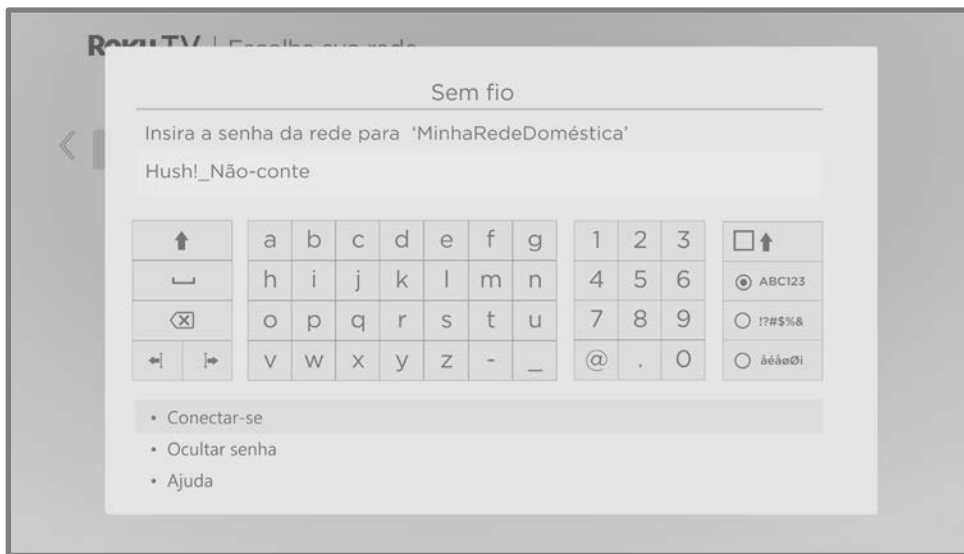
Observação: *destacar quaisquer destas opções exibe um painel de informações com o endereço de controle de acesso à mídia (MAC) exclusivo da sua Roku TV. Você precisará do endereço MAC se o roteador sem fio estiver configurado para usar a filtragem de endereço MAC.*

- **Rede privada** – se o nome da rede sem fio estiver oculto, ele não aparecerá na lista. Selecione **Rede privada** e, em seguida, pressione **OK** para exibir um teclado na tela. Use o teclado para digitar o nome da rede. A menos que você tenha alterado o nome da rede definido em fábrica, você poderá encontrar o nome (também chamado de SSID) em uma etiqueta no roteador.

Dica: redes sem fio protegidas por senha exibem um ícone de "cadeado" ao lado do nome. Este ícone permite que você saiba que uma senha será solicitada após selecionar essa rede.



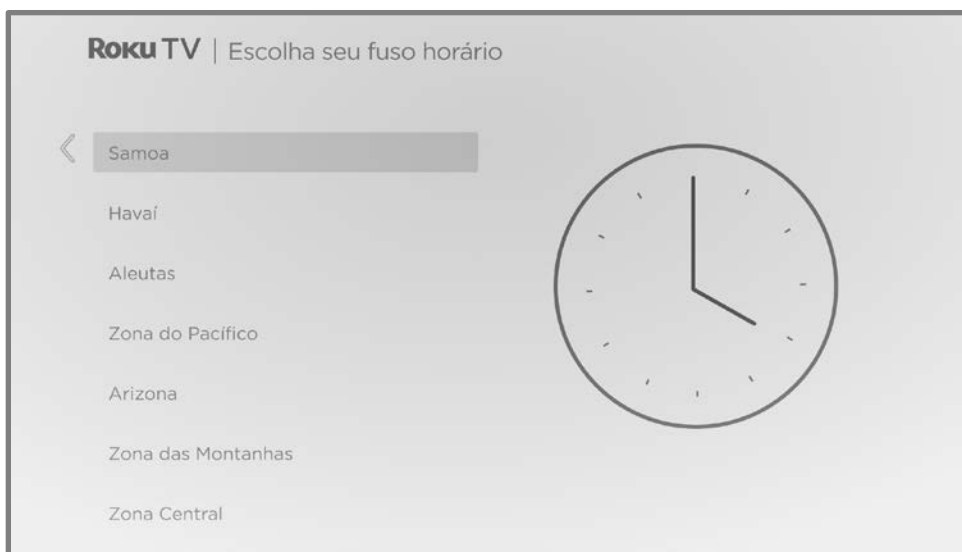
6. Somente se você selecionar uma rede sem fio protegida por senha: aparece um teclado na tela. Digite a senha da rede sem fio usando o teclado direcional roxo para navegar e pressionando **OK** para selecionar uma letra, número ou símbolo. Ao terminar, pressione **PARA BAIXO** para selecionar **Conectar** e, em seguida, pressione **OK**.



Após selecionar **Conectar**, a TV exibe mensagens de progresso conforme se conecta à rede sem fio, à rede local e à Internet.

7. Somente se a TV não puder obter o fuso horário correto e a hora atual do provedor de serviços de rede: a tela **Escolher seu fuso horário** aparece.

Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar o fuso horário e, em seguida, pressione **OK**.



Dicas: a TV precisa saber o fuso horário local para exibir as informações corretas sobre o programa que está sendo exibido.

A TV verifica automática e periodicamente se há atualizações. Elas fornecem novos recursos e melhoram sua experiência geral. Depois de uma atualização, você pode `r que algumas opções foram movidas e que há novas opções ou recursos. Este Guia do usuário descreve a versão 12.5. Mas observe também que alguns recursos da TV podem mudar de tempos em tempos independentemente das atualizações da Roku TV.

Para saber a versão atual do software da Roku TV, acesse **Configurações > Sistema > Sobre** depois de concluir a Configuração guiada. Você pode baixar um Guia do usuário atualizado que corresponda ao software da Roku TV no site da Roku TV:

go.roku.com/tvmanual

Ativação

Depois que a TV for reiniciada, ela solicitará a ativação. Talvez seja necessário inserir seu endereço de e-mail para ativar a TV.

8. Para iniciar o processo de ativação:

- Usando um smartphone ou tablet conectado à Internet, leia o código QR que aparece na tela, acesse o link indicado e conclua o processo de ativação.
- Quando receber a solicitação, insira o seu endereço de e-mail na TV e, em seguida, use um computador, tablet ou smartphone conectado à Internet para receber o e-mail de confirmação. Siga as instruções no e-mail para concluir o processo de ativação.

Observação: a Roku não cobra pelo suporte de ativação – **cuidado com fraudes**. Para obter informações detalhadas, consulte [Serei cobrado pelo serviço de atendimento ao cliente, pela ativação de dispositivo ou pela criação de uma conta do Roku?](#)

Por que preciso de uma conta da Roku?

Uma conta da Roku é necessária por vários motivos:

- Ela vincula você, a Roku TV e outros dispositivos de streaming à Loja Roku e ao serviço de cobrança.
- Os provedores de conteúdo de streaming sabem que podem enviar o conteúdo solicitado por você à sua Roku TV.
- A Roku pode atualizar automaticamente sua TV com os recursos mais recentes.

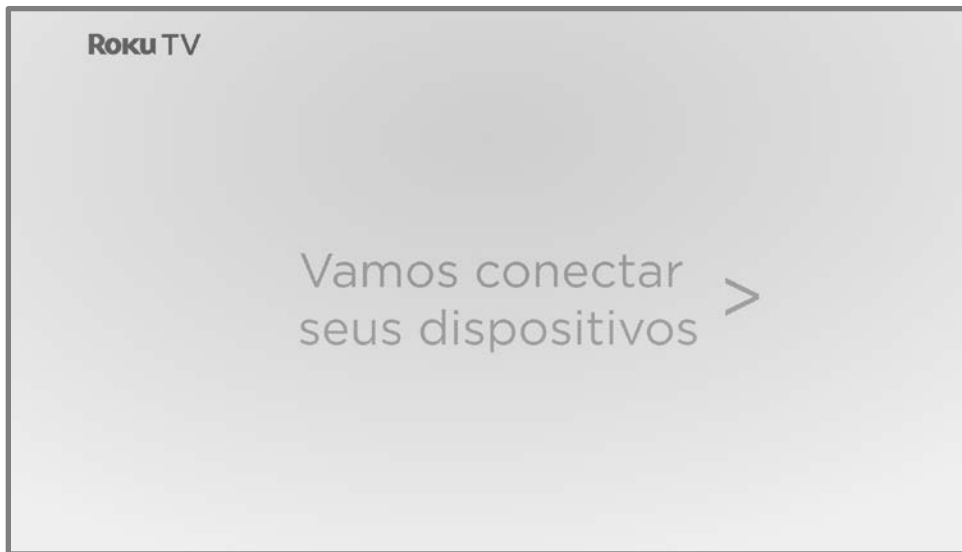
Você precisa de uma conta da Roku para ativar o dispositivo e acessar entretenimento em milhares de canais de streaming. O vínculo a uma conta da Roku também ativa vários recursos avançados da TV, como o Modo visitante, o aplicativo para dispositivos móveis da Roku, a Pausa de TV ao vivo, entre outros. As contas da Roku são gratuitas. Fornecer os dados de um cartão de crédito durante o cadastro torna o aluguel, a compra e assinatura de entretenimento na Loja Roku fácil e conveniente.

Depois de ativar a TV, ela recebe uma confirmação e adiciona alguns canais de streaming recém-selecionados e pré-existentes de outros dispositivos na mesma conta. Esse processo é automático e rápido, mas pode demorar um pouco mais se você tiver adicionado muitos canais de streaming.

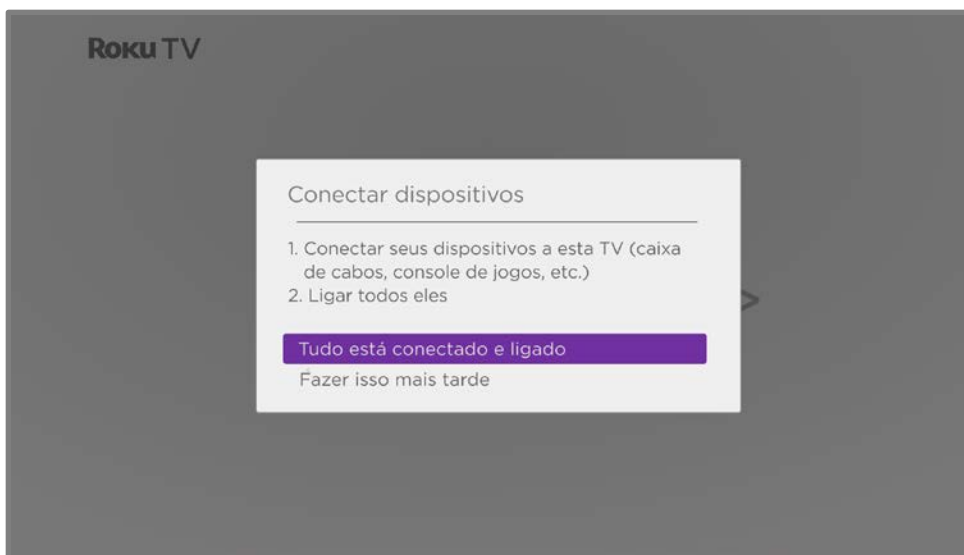
Dica: *A Roku sincroniza periodicamente canais de streaming entre todos os dispositivos associados à conta. Portanto, adicionar ou remover um canal de um de seus dispositivos Roku adiciona ou remove o canal dos outros dispositivos Roku (sujeito à compatibilidade com o dispositivo).*

Como conectar os dispositivos

Em seguida, a Configuração guiada ajuda você a configurar os dispositivos externos que deseja usar com a TV, como um receptor de cabo, Blu-ray™ player ou console de jogos.



9. Pressione **OK** para continuar.



10. Conecte todos os dispositivos que planeja usar com a TV, ligue-os e selecione **Tudo está conectado e ligado**. A TV agora leva você passo a passo por cada uma das entradas e pergunta que tipo de dispositivo você conectou. Para cada entrada que possui um dispositivo conectado e ativo, você pode ver sua imagem e ouvir seu som.



11. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar o rótulo que deseja associar com a entrada e pressione **OK**. Se não estiver usando a entrada, selecione **Nada** e a entrada não aparecerá na Tela inicial.


12. Ao configurar os dispositivos, em vez de usar os nomes e ícones predefinidos, você pode definir um nome e um ícone personalizados. Para fazer isso, role para cima ou para baixo para destacar **Defina nome e ícone** e, em seguida, pressione **OK**. Siga as instruções na tela para inserir um nome e selecione um ícone para a entrada. Consulte [Como renomear entradas](#) para obter mais informações.

Observação: *se você especificar um nome personalizado para uma entrada, os comandos de voz não alternarão de forma confiável para essa entrada. Os comandos de voz normalmente só podem alternar entre entradas que usam nomes integrados como "AV", "Receptor de cabo" e "DVR".*

13. Repita a etapa anterior para cada entrada.

Você concluiu a Configuração guiada.



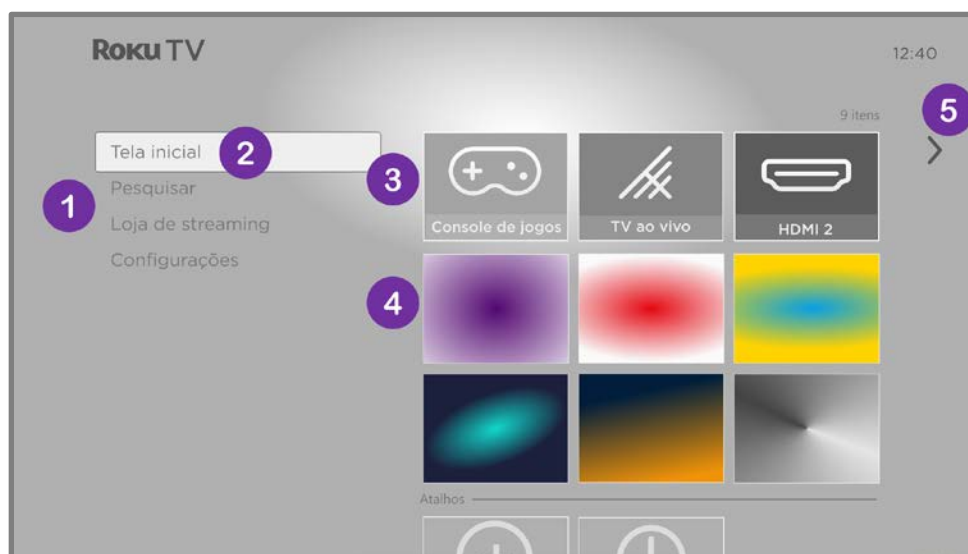
A partir daqui, você pode explorar tudo que a TV tem a oferecer. Use o botão direcional roxo para se movimentar e, em seguida, pressione **OK** para selecionar um item destacado. Pressione **TELA INICIAL**  de qualquer ponto onde você estiver assistindo para retornar à Tela inicial.

Projetamos a TV para incentivar você a explorar e você provavelmente pode descobrir a maioria dos recursos e configurações por conta própria. Se você tiver dúvidas ou dificuldades, poderá encontrar respostas e soluções neste guia.

A Tela inicial

As ilustrações a seguir mostram uma Tela inicial comum. A Tela inicial exibida pode variar dependendo da localização, do tema, do número de entradas ativadas da TV e dos canais de streaming e apps adicionados.

Observação: *Pode ser necessário uma assinatura paga ou outros pagamentos para acessar alguns conteúdos do canal. A disponibilidade do canal está sujeita a alterações e varia de acordo com o país. Nem todo conteúdo está disponível em países ou regiões onde os produtos da Roku® são vendidos.*



Tela inicial comum

Observação: *As opções que aparecem na área de navegação à esquerda variam de acordo com a localização geográfica e podem mudar de tempos em tempos.*

1. Menu da Tela inicial — mostra as opções disponíveis na Tela inicial.
2. Opção destacada — pressione **OK** para selecionar.
3. Entradas da TV—selecione uma entrada para assistir no dispositivo conectado.
4. Canais de streaming e apps—selecione um item e pressione **OK** para abri-lo. Você pode adicionar qualquer número de canais da [Loja Roku](#).
5. Dica de próxima tela — pressione **PARA A DIREITA** para ver a próxima tela.

Personalize a Tela inicial

Há várias maneiras de personalizar a Tela inicial e torná-la ideal para você e para a sua família:

- Adicione canais de streaming usando a opção do menu **Canais de streaming** para navegar pela [Loja Roku](#).
- [Altere o tema da tela](#) indo para **Configurações > Temas** para encontrar e escolher o melhor para você.
- [Personalize a Tela inicial](#). Oculte ou mostre as opções ou itens de atalho que aparecem no menu da Tela inicial.
- [Remova um item](#) destacando-o e pressionando **ESTRELA ***. Em seguida, selecione **Remover entrada** ou **Remover canal** e pressione **OK**.
- [Mova um item](#) destacando-o e pressionando **ESTRELA ***. Depois selecione **Mover entrada** ou **Mover canal** e pressione **OK**. Use o botão direcional roxo para mover o item e, em seguida, pressione **OK** para bloqueá-lo no novo local. Mova os atalhos somente dentro da área de atalho. Os atalhos são projetados para aparecerem sempre na parte inferior da grade, para que você possa acessá-los rapidamente pressionando **PARA CIMA** uma vez, quando estiver no topo da grade.
- [Renomeie uma entrada da TV](#) destacando-a e pressionando **ESTRELA ***. Em seguida, selecione **Renomear entrada** e pressione **OK**. Destaque um nome novo na lista e pressione **OK** para atribuir esse nome à entrada.

Em vez de usar os nomes e ícones predefinidos, você pode definir um nome e um ícone personalizados. Para fazer isso, role para cima ou para baixo para destacar a opção **Definir nome e ícone** e, em seguida, pressione **OK**. Siga as instruções na tela para inserir um nome e selecionar um ícone para a entrada.

Observação: *se você especificar um nome personalizado para uma entrada, os comandos de voz não alternarão de forma confiável para essa entrada. Os comandos de voz normalmente só podem alternar entre entradas que usam nomes integrados como "AV", "Receptor de cabo" e "DVR".*

- *Somente nos canais que você assinou por meio da conta da Roku vinculada,* gerencie as assinaturas selecionando um canal de streaming e pressionando **ESTRELA ***. Em seguida, selecione **Gerenciar assinatura** e pressione **OK**. Selecione **Cancelar assinatura** e então siga as instruções para confirmar o cancelamento.

Como configurar a TV ao vivo

Além das outras possibilidades de entretenimento da Roku TV, você pode querer assistir a canais de transmissão de TV aberta de uma antena ou serviço de TV a cabo conectado à entrada ANT. Na Roku TV, é possível assistir à TV aberta da mesma forma que assiste a outras opções de entretenimento. Você seleciona um item—neste caso, a entrada de **TV ao vivo**—na Tela inicial.

Na primeira vez que selecionar a entrada de **TV ao vivo**, será necessário configurar o sintonizador de TV. A configuração do sintonizador da TV busca canais ativos e os adiciona à lista de canais de TV ao vivo.

Por que preciso configurar o sintonizador de TV?

Nem todos precisam usar o sintonizador de TV. Por exemplo, você pode ter um decodificador fornecido por uma empresa de TV a cabo ou satélite que recebe todos os seus canais. A maioria desses decodificadores usa uma conexão HDMI®.

Mais e mais pessoas estão assistindo somente à TV por streaming e não têm uma antena de TV ou serviço de TV a cabo/satélite. Se você não precisar do sintonizador de TV, é possível ignorar a configuração e removê-lo da Tela inicial, conforme explicado em [Como remover entradas e canais indesejados](#).

Quando você configura a TV ao vivo, a TV verifica os sinais na entrada de antena em busca de canais com bom sinal e os adiciona à lista de canais, ignorando canais inativos e com sinal muito fraco.

Como configurar o sintonizador da TV?

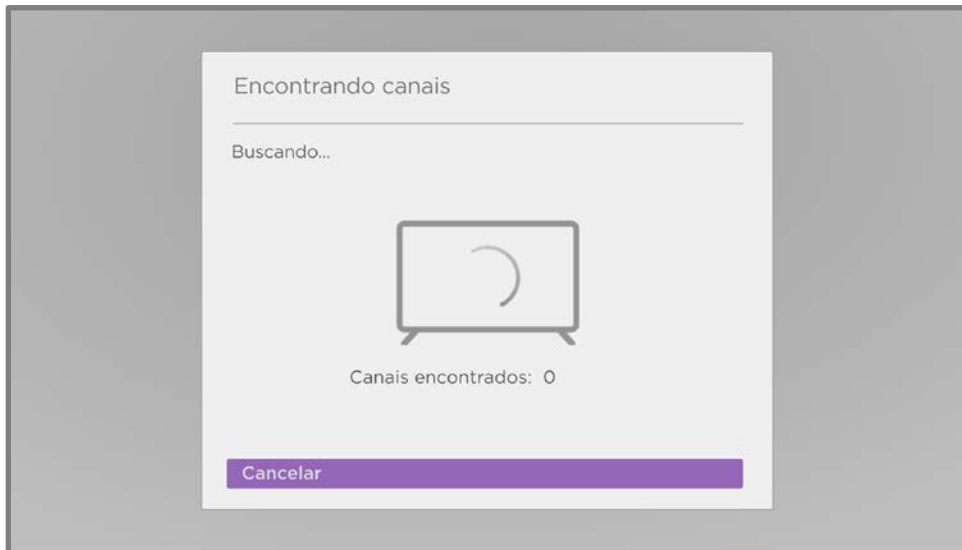
1. Verifique se a antena (não fornecida) ou cabo de TV está conectado à entrada **ANTENA** da TV.
2. Na Tela inicial, selecione a entrada **TV ao vivo**.
3. Escolha se você deseja buscar canais de TV aberta, canais a cabo, ou os dois, e pressione **OK**.



4. Selecione se deseja adicionar os canais analógicos 3 e 4. Estes canais permitem conectar decodificadores, videocassetes e consoles de jogos antigos.



5. Aguarde enquanto a TV busca emissoras de TV ao vivo...



A busca pelos canais pode demorar alguns minutos.

6. Quando termina a busca por canais, a TV programa o número de canais adicionados.



7. *Apenas em alguns modelos, você tem a opção de configurar a Pausa de TV ao vivo neste momento. O tópico [Como pausar a TV ao vivo](#) explica como configurar e usar este recurso. Caso não queira configurar a Pausa de TV ao vivo ou caso essa opção não esteja disponível, selecione **Concluído** para começar a assistir à TV ao vivo.*

Dica: *repita a busca por canais de tempos em tempos para garantir que esteja recebendo todos os canais mais recentes. As emissoras adicionam e removem canais, movem canais para diferentes partes do espectro e alteram os níveis de potência dos canais periodicamente. A recepção e a qualidade de imagem dependem da posição e da localização da sua antena em relação às antenas das emissoras na sua área. Para repetir a busca de canais, use o teclado direcional roxo para destacar a entrada **TV ao vivo**, pressione **ESTRELA ***, selecione **Buscar canais**, em seguida, pressione **OK**.*

*Será necessário repetir a busca por canais se remover e adicionar novamente a entrada **TV ao vivo** pela Tela inicial ou realizar uma restauração de fábrica.*

Agora está tudo pronto para você assistir à TV ao vivo! Enquanto assiste, experimente as seguintes dicas:

- Pressione **CANAL PARA CIMA/PARA BAIXO** para mudar de canal.
- Pressione **GUIA** para exibir o Guia de programação e pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para selecionar um canal para assistir. Ou pressione **RETROCEDER ◀** ou **AVANÇAR ▶** para percorrer a lista de canais uma página de cada vez.
- Pressione **OK** para exibir informações sobre o programa atual.
- Pressione **ESTRELA *** para ver as opções de configuração de imagem e som.
- Use o aplicativo para dispositivos móveis da Roku, o Google Assistant ou a Alexa da Amazon para pesquisar programas por título, ator, diretor ou gênero. A TV ou o aplicativo para dispositivos móveis da Roku exibe os resultados e os canais de streaming que oferecem o conteúdo solicitado.

Como usar a TV

Esta seção fornece informações sobre como usar os recursos da TV no dia a dia.

Indicador de status

A TV tem apenas um indicador de status. Ele liga e desliga e pisca de diferentes maneiras, dependendo do status da TV, conforme mostrado na seguinte tabela:

CONDIÇÃO DA TV	INDICADOR DE STATUS	SIGNIFICADO
Ligado (a tela está ativa)	Desativado	A tela está informando que a TV está ligada.
Protetor de tela (a tela está ativa)	Desativado	A tela está informando que a TV está ligada.
Desligado (sem energia)	Desativado	A TV não está conectada à energia.
Desligado (em espera)	Ligado	A TV está conectada à energia e pronta para uso.
Inicializando de um estado desligado	Pisca lentamente até a conclusão da inicialização	A TV está executando alguma ação.
Ligado (recebendo atualização do USB)	Pisca lentamente até a conclusão da atualização	A TV está executando alguma ação.
Comando recebido do controle remoto	Liga/desliga gradualmente uma vez	A TV recebeu o comando.
Conexão de rede perdida	Pisca duas vezes rapidamente, pausa e repete	A TV foi conectada e emparelhada com uma conta da Roku, mas não tem conexão de rede no momento.
Desligando para o modo de espera	Pisca lentamente até a TV entrar em espera.	A TV está executando alguma ação.

No modo de espera, enquanto a TV estiver ligada, o indicador de status normalmente permanece aceso. Se preferir, você pode desativar o indicador de status quando a TV estiver no modo de espera. Para alterar essa configuração, no menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Sistema > Energia** e selecione **LED de espera**. Pressione **DIREITA** e selecione **Ligado** ou **Desligado**, conforme desejado.

Economia de energia no modo de espera

Quando você desliga a TV, ela permanece em um modo de alta energia por alguns minutos e depois entra em um modo de espera em um nível de energia bem baixo. Se você ligar a TV novamente antes de ela entrar no nível de energia bem baixo, ela ligará imediatamente. Depois que a TV entrar no modo de espera de baixa energia, ela demorará alguns segundos para iniciar.

Como assistir a canais da TV ao vivo

Selecione a entrada **TV ao vivo** na Tela inicial. A TV lembra o último canal assistido e reinicia transmitindo-o.

Como mudar de canal

Para mudar canais, siga um dos seguintes procedimentos:

- Pressione **CH+** para alterar para o próximo canal acima na lista.
- Pressione **CH-** para mudar para o próximo canal abaixo na lista.
- Use as teclas numéricas para inserir o número do canal que quer assistir.

- Pressione **GUIA** para exibir o Guia de programação e, em seguida, pressione as teclas de seta para selecionar o canal ou programa que deseja assistir. Pressione **RETROCEDER** ◀◀ e **AVANÇAR** ▶▶ para percorrer a lista uma página de cada vez. Quando você tiver destacado o canal ou programa que deseja assistir, pressione **OK**. (Caso decida que não quer mudar de canal, pressione **VOLTAR** ←.)
- *Somente se a Pausa de TV ao vivo não estiver ativada*, pressione **REPLAY** ↺ para pular para o canal anterior. Pressione novamente para retornar ao canal que você estava assistindo antes de pressionar **REPLAY** ↺.

Como usar o Guia de programação

Use o Guia de programação para encontrar programas na TV aberta por meio da entrada de TV aberta. O Guia de programação permite percorrer todos os canais de TV. É possível ver todos os programas de hoje até os próximos 14 dias.

Para ver o Guia de programação, pressione **GUIA**. Ele será aberto, mostrando o nome do programa atual em destaque e várias outras informações.

Conforme navega, observe que o Guia de programação mostra os programas e partes de programas que já foram ao ar em um fundo cinza claro. Ele também mostra os programas e partes de programas que ainda não foram ao ar em um fundo preto. A linha que divide essas duas áreas é a barra de progresso.

Como navegar pelo Guia de programação

- Para mudar para um programa em exibição no momento, destaque o programa e pressione **OK**.
- Para retornar ao tempo atual depois de navegar para uma faixa de tempo diferente, pressione **REPLAY** ↺.
- Para retornar ao programa em exibição no momento sem mudar de canal, pressione **VOLTAR** ←.

Como ver as informações do programa

Pressione **OK** para ver as informações do programa em uma faixa na parte inferior da tela.

A ilustração a seguir mostra as informações disponíveis:



Faixa de informações do programa

Este banner exibe o número do canal, o nome da estação e a potência do sinal, título do programa, nome e número do episódio e gráfico de tempo. Inclui também informações sobre o conteúdo, como classificação, resolução, formato de áudio, e muito mais.

Dica: se você tiver configurado a *Pausa de TV ao vivo* e estiver assistindo à TV ao vivo, também verá uma barra de progresso mostrando a posição de transmissão atual dentro do tempo de pausa de 90 minutos. Para obter mais informações, consulte [Pausa de TV ao vivo](#).

Como ajustar configurações ao assistir a um programa

Pressione **ESTRELA *** para exibir o menu **Configurações da TV**. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar uma opção e então pressione **ESQUERDA** ou **DIREITA** para alterar a configuração. O tópico [Como ajustar as configurações da TV](#) explica cada uma das configurações em detalhes.

Pausar a TV ao vivo

Somente em alguns modelos de TV, a Pausa de TV ao vivo permite à Roku TV pausar, transmitir, avançar e retroceder a TV ao vivo digital. Você pode pausar a TV ao vivo por até 90 minutos.

Requisitos

Para usar esse recurso, faça o seguinte:

1. Conecte a TV à conta da Roku. Se não a tiver conectado durante a Configuração guiada, consulte *E se eu não conectar minha TV?*.
2. Forneça uma unidade USB (pen drive) que tenha as especificações mínimas descritas a seguir.
 - 16 GB
 - Velocidade de leitura/gravação de 15 Mbps
 - Compatível com USB 2.0

É altamente recomendado o uso de uma unidade USB (pen drive) que atenda aos requisitos mínimos, em vez de uma unidade de disco rígido com alimentação externa. Observe que você pode usar unidades de tamanho maior. Não há limite de tamanho máximo, mas o uso de uma unidade maior não aumenta o tempo de pausa de 90 minutos.

Importante: *depois de avisá-lo e permitir cancelar a configuração da Pausa de TV ao vivo, todo o conteúdo existente na unidade USB será apagado ao ativar esse recurso.*

3. Conecte a unidade USB à entrada USB da TV.


Importante: *alguns modelos de TV possuem mais de uma entrada USB. Você pode conectar a unidade USB usada para a Pausa de TV ao vivo a qualquer entrada, mas certifique-se de que nada esteja conectado às outras entradas USB ao ativar a Pausa de TV ao vivo. Reconecte outros dispositivos USB após ter concluído a ativação da Pausa de TV ao vivo.*

4. Ative a Pausa de TV ao vivo, conforme explicado no próximo tópico.

Ativar a Pausa de TV ao vivo

Você pode começar a configurar a Pausa de TV ao vivo de uma das seguintes formas:

Após concluir a busca de canais, selecione **Configurar Pausa de TV ao vivo** a partir das opções disponíveis.







- Pressione **TRANSMITIR/PAUSAR**  no controle remoto Roku ao assistir um canal de TV ao vivo.
- Destaque a entrada **TV ao vivo** na Tela inicial, pressione **ESTRELA *** no controle remoto e selecione **Ativar Pausa de TV ao vivo**.

Depois de configurar a Pausa de TV ao vivo, a TV orientará você pelas etapas necessárias para ativar o recurso. A configuração leva apenas alguns minutos.

Observação: *não é aceito o uso de um hub USB.*

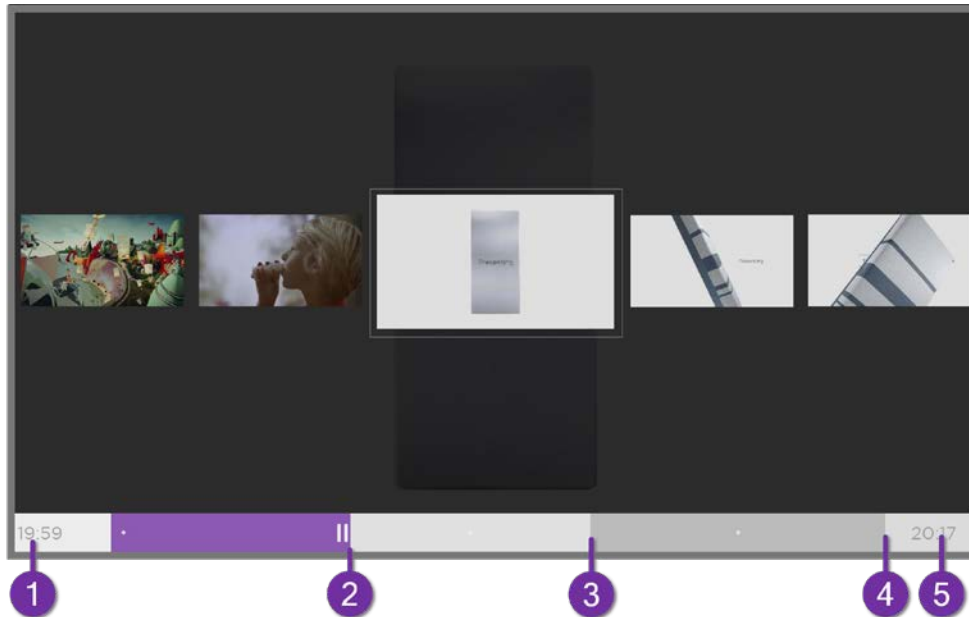
Como usar a pausa de TV ao vivo

Se você já tiver usado o controle remoto Roku para assistir a canais de streaming, o processo para usar a Pausa de TV ao vivo será bastante intuitivo.

- Enquanto estiver assistindo a um canal de TV ao vivo digital, pressione **TRANSMITIR/PAUSAR**  para pausar ou transmitir o conteúdo. Após o programa permanecer pausado por 90 minutos, a TV retoma a transmissão a partir do ponto em que o programa foi pausado.
- Depois de assistir a um canal por um tempo, pressione **RETROCEDER**  para voltar ao ponto em que você começou a assistir ao canal (até 90 minutos).
- Depois de pausar ou retroceder, pressione **AVANÇAR**  para avançar para o ponto em que você estava assistindo ao programa da TV ao vivo.
- Pressione **AVANÇAR**  ou **RETROCEDER**  repetidamente para percorrer as velocidades de 1x, 2x e 3x. Pressione **REPLAY**  para transmitir os últimos segundos do programa.

- Quando o programa estiver pausado, pressione **ESQUERDA** ou **DIREITA** para mover para trás ou para frente no programa aproximadamente 10 segundos a cada pressionar de botão. Quadros pequenos aparecem na tela para identificar a localização no programa.

Sempre que usar os recursos da Pausa de TV ao vivo, a TV exibe uma barra de progresso momentaneamente:



1. Tempo na posição atual de transmissão.
2. Posição atual de transmissão
3. Duração da pausa, que representa a quantidade de tempo que este canal foi armazenado em buffer (até 90 minutos).
4. Marca de 90 minutos, que representa a duração máxima da pausa.
5. Tempo atual.

A barra de progresso também exibe marcadores a cada meia hora para ajudar a identificar onde um programa termina e outro começa.

Observações sobre a pausa de TV ao vivo

- É possível usar a Pausa de TV ao vivo somente com canais de transmissão digital e a cabo recebidos pela entrada ANT da TV.
- Mudar de canal apaga e reinicia o buffer da Pausa de TV ao vivo.
- Voltar para a Tela inicial, selecionar outra entrada ou desligar a TV apaga e redefine o buffer da Pausa de TV ao vivo.
- Desconectar a unidade USB apaga o buffer da Pausa de TV ao vivo.

Como alternar as entradas da TV

Alterne as entradas da TV para acessar o dispositivo conectado a essa entrada, por exemplo, um Bluray™ player. Para alternar entradas, destaque a entrada na Tela inicial e pressione **OK**. O sinal de vídeo na entrada é transmitido na tela.

Dica: *para saber como adicionar, remover, renomear e reorganizar as entradas e canais na Tela inicial, consulte [Como personalizar a TV](#).*

Como detectar dispositivos automaticamente

A TV detecta automaticamente quando você conecta um novo dispositivo a uma entrada HDMI® e o liga. A entrada é adicionada automaticamente à Tela inicial se ainda não estiver presente.

Autonomeação de dispositivos

Ao conectar e ligar um dispositivo HDMI, a TV o identifica, renomeia automaticamente a entrada e altera o ícone para corresponder à entrada. Para mais informações, consulte [Como renomear entradas](#).

Como ajustar as configurações de áudio/vídeo

Ao assistir a conteúdo de vídeo em qualquer entrada, pressione **ESTRELA *** para exibir o menu **Configurações da TV**. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar uma opção e então pressione **ESQUERDA** ou **DIREITA** para alterar a configuração. Para saber sobre cada configuração de áudio e de vídeo, consulte [Como ajustar as configurações da TV](#).

Como configurar o idioma de áudio preferido para os canais de streaming

Você pode selecionar o idioma preferido para o áudio transmitido pelos canais de streaming. Se o idioma selecionado estiver disponível no conteúdo de streaming, a TV transmite esse idioma.

Para definir o idioma preferido para o áudio:

1. Do menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Áudio > Idioma preferido para o áudio**.
2. Pressione **DIREITA** para destacar um dos idiomas.
3. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar o idioma que deseja usar.
4. Pressione **OK**.

Observação: *muitos canais de streaming têm a opção de selecionar o idioma enquanto você está assistindo a um programa. A configuração de **Idioma preferido para o áudio** define o padrão para essa opção.*

Configuração automática de console de jogos

A TV detecta alguns consoles de jogos automaticamente e configura os principais recursos que ela suporta para otimizar o desempenho da TV enquanto joga videogames. Ao conectar um console de jogos compatível e ligado por meio de uma entrada HDMI®, a TV altera automaticamente o ícone da entrada para o ícone de console de jogos¹. *Apenas em modelos selecionados com consoles de jogos*

¹ Alguns consoles de jogos, como o Microsoft Xbox One, não informam a identidade até que você selecione a entrada depois de conectar o console.

compatíveis, ela também permite ativar qualquer um dos seguintes recursos, se disponíveis:

- Modo automático de baixa latência (ALLM)
- Taxa de atualização variável
- Jogo em HDR
- Alta taxa de quadros
- Modo de jogo
- Modo de jogo com certificação THX

Várias combinações destes recursos estão disponíveis apenas em modelos selecionados da Roku TV e, se existentes, podem ser desativadas em **Configurações > Entradas da TV** e, em seguida, selecionando a entrada HDMI adequada.

Quando você começa a jogar um jogo, a TV exibe uma mensagem na parte inferior da tela para avisar sobre as configurações que serão utilizadas.



Selecione **Cancelar** antes que o temporizador pare para manter as atuais configurações de imagem da TV. Por exemplo, talvez você queira cancelar a configuração automática se estiver assistindo a um filme no seu console de jogos.

Como usar os comandos do Roku Voz

Os comandos do Roku Voz facilitam o controle da TV e a busca por conteúdos de entretenimento, com comandos de voz simples como “mostrar comédias”. Controle a TV com comandos como “alternar para console de jogos” ou “assistir canal 7.1”. Use o aplicativo para dispositivos móveis da Roku ou um alto-falante inteligente compatível para dizer comandos. Ao usar um alto-falante inteligente, adicione “no meu Roku” ou, por exemplo, “no Roku do *meu* quarto” ao fim do comando.

Para saber quais comandos usar, fique atento às dicas que aparecem nos momentos apropriados. Por exemplo, se você está no menu de **Configurações da TV** com o comando **Autodesligar** destacado, uma dica pode aparecer explicando como usar um comando do Roku Voz para definir o autodesligar. Você pode usar um comando do Roku Voz a qualquer momento, sem primeiro acessar um menu. Explore estes recursos:

- Veja o que está passando no Guia de canais da TV ao vivo. Diga “Mostre o guia”.
- Vá para um canal específico. Diga “Vá para 7 ponto 3” para abrir a TV ao vivo no canal 7.3. Ou diga “IDL-Reporteros.” Caso haja múltiplas fontes de um canal, você verá um painel onde você pode selecionar o canal desejado.
- Use comandos de voz para abrir canais de streaming, alternar entradas ou alterar canais de TV ao vivo. Diga “Vá para a Netflix” para abrir a Netflix.
- Ajuste o autodesligar. Por exemplo, diga “Desligue a TV em 30 minutos” ou “Autodesligar às 23h”.
- Vá diretamente para a transmissão de um programa sempre que o comando de pesquisa puder ser identificado de forma única e o conteúdo solicitado estiver disponível sem custo adicional.¹
- Pesquise por filmes com base em citações populares. Por exemplo, diga “De que filme é a citação ‘Estou de olho em você, garota’”.
- *Somente em TVs 4K*, diga “Mostrar filmes em 4K” para ver uma lista de filmes em 4K disponíveis nos canais de streaming participantes.

¹ Os comandos diretos para transmissão funcionam com canais de streaming selecionados. A transmissão direta ocorre apenas quando o resultado é altamente confiável, o conteúdo é gratuito ou está dentro de uma assinatura em vigor, e o canal já tiver sido adicionado à Tela inicial.

- Use o Roku Voz para inserir comandos de teclado na tela em uma variedade de teclados na tela. Teclados compatíveis com comandos de voz exibem um ícone de microfone ao lado do campo de entrada. Você pode dizer letras, caracteres e números para facilitar os comandos necessários. A TV exibe dicas úteis nos momentos apropriados para oferecer orientação.
- Use comandos de voz para desligar a tela (para curtir o streaming de música), ativar ou desativar legendas ocultas e assistir novamente aos últimos segundos de um filme ou programa de TV.
- Controle o Roku Media Player para ouvir músicas e para exibir filmes e fotos. Diga comandos como “Tocar rock clássico no Roku Media Player”, “Avançar 20 segundos” ou “Tocar a próxima música”.

Como usar o Roku Voz com a Siri da Apple

Peça à Siri no dispositivo Apple para controlar a Roku TV apenas com a sua voz¹. Diga coisas como “E aí Siri, toque jazz na TV da sala de estar” para tocar música a partir do seu iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod Mini ou Mac na Roku TV.

As Roku TVs também são compatíveis com o HomeKit da Apple, que permite que você controle de maneira fácil e segura o dispositivo Roku enquanto usa o app Casa ou Siri. Após instalar a Roku TV, configure-a com apenas alguns passos simples no app Casa da Apple. Você ainda pode criar suas próprias automações e cenas personalizadas, que incluem acessórios habilitados para HomeKit, tais como a Roku TV, para controlar o ambiente doméstico. Para mais informações, consulte [App Casa da Apple](#). Para saber quais controles do HomeKit estão disponíveis na TV, confira o artigo de suporte da Roku, [Como faço para usar o AirPlay e o HomeKit com o dispositivo de streaming Roku®?](#)

Como usar o Roku Voz com o Google Home

Use o Google Home, o smartphone Google Pixel ou o app para dispositivos móveis Google Home para controlar a Roku TV. É possível encontrar filmes e programas de TV, abrir a maioria dos canais, controlar a transmissão, ajustar o volume, alternar entradas, ligar e desligar a TV, e muito mais. Controle diversos dispositivos Roku,

¹ Apple AirPlay 2 e HomeKit são compatíveis com todas as Roku TVs, exceto os modelos que começam com “6” (6XXXX) e “5” (5XXXX).

incluindo a localização nos comandos: por exemplo, diga “Ok Google, desligue o Roku no quarto”. Para mais informações sobre como vincular e controlar a Roku TV, confira o artigo de suporte da Roku, [Como usar o Google para controlar o dispositivo de streaming Roku®](#)

Como usar o Roku Voz com a Alexa da Amazon

Use o Amazon Echo Dot, Echo Plus, Echo Show, ou o app para dispositivos móveis do Amazon Alexa para controlar a Roku TV. É possível encontrar filmes e programas de TV, abrir a maioria dos canais, controlar a transmissão, ajustar o volume, alternar entradas, ligar e desligar a TV, e muito mais. Controle diversos dispositivos Roku, incluindo a localização nos comandos: por exemplo, diga “Alexa, pause o Roku na sala”. Para mais informações sobre como adicionar skills do Roku skills para Alexa e controlar a Roku TV, confira o artigo de suporte da Roku, [Como usar a Amazon Alexa para controlar o dispositivo de streaming Roku®](#).

Como assistir a conteúdo usando dispositivos de armazenamento USB

O Roku Media Player pode transmitir arquivos de vídeo, música e fotos por um servidor de mídia na rede local. Os servidores de mídia incluem computadores pessoais que executam software de servidor de mídia, como Plex ou Windows Media Player, sistemas de armazenamento de arquivos de rede que contam com software de servidor de mídia integrado e outros dispositivos que implementam as especificações da Digital Living Network Alliance. Alguns servidores não implementam totalmente a especificação DLNA, mas são compatíveis com UPNP (Universal Plug and Play). O Roku Media Player também pode se conectar a eles.

Para usar este recurso, verifique se os arquivos de mídia são compatíveis com o Roku Media Player. Para ver a lista mais recente de formatos compatíveis, visualize a **Ajuda** no reprodutor de mídia¹. O Roku Media Player exibe apenas os tipos de arquivo compatíveis e oculta os tipos de arquivo que não pode transmitir.

¹ Os formatos de mídia compatíveis apresentam muitas variantes. Algumas podem não ser transmitidas ou podem apresentar problemas ou inconsistências durante a transmissão.

Observação: *se você não estiver vendo o Roku Media Player na Tela inicial, ele pode ter sido desinstalado. É possível reinstalá-lo pela Loja Roku usando a opção do menu **Canais de streaming**.*

Para obter mais informações sobre como assistir a vídeos, tocar músicas e exibir fotos pessoais, acesse o seguinte link no site da Roku:

go.roku.com/rokumediaplayer

Abertura automática do dispositivo de streaming

É possível configurar a TV para abrir automaticamente o Roku Media Player ao conectar uma unidade USB com um sistema de arquivos reconhecível (como FAT16/32, NTFS, HFS+ ou EXT2/3). Para definir essa configuração, no menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Sistema > Mídia USB**. Escolha uma das seguintes opções:

- **Início automático** – selecione **Perguntar**, **Ligado** ou **Desligado**, conforme desejado.
- **Perguntar** – (padrão) exibe um aviso sempre que uma unidade USB reconhecida for conectada. O aviso fornece opções para abrir o Roku Media Player, bem como para alterar o comportamento futuro do início automático.
- **Ligado** – sempre abre o Roku Media Player toda vez que uma unidade USB reconhecida é conectada.
- **Desligado** – nunca abre o Roku Media Player automaticamente.
- **Abrir canal** – selecione o app que deseja usar para transmitir os arquivos de mídia.

Como assistir a conteúdo usando servidores de mídia da rede local

O Roku Media Player pode transmitir arquivos de vídeo, música e fotos por um servidor de mídia na rede local. Os servidores de mídia incluem computadores pessoais que executam software de servidor de mídia, como Plex ou Windows Media Player, sistemas de armazenamento de arquivos de rede que contam com software de servidor de mídia integrado e outros dispositivos que implementam as especificações da Digital Living Network Alliance. Alguns servidores não implementam totalmente a especificação DLNA, mas são compatíveis com UPNP (Universal Plug and Play). O Roku Media Player também pode se conectar a eles.

Alguns servidores de mídia podem converter os arquivos para os formatos compatíveis com a Roku. Não aceita conteúdo protegido por DRM (Digital Rights Management).

Como configurar um método de pagamento

Para os canais de streaming que permitem pagar por meio da conta da Roku vinculada, você pode registrar um método de pagamento diretamente na TV. Registrar um método de pagamento na TV significa que você não precisa acessar um computador ou dispositivo móvel para configurar um método de pagamento.

Para adicionar um método de pagamento:

1. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Método de pagamento > Adicionar método de pagamento**.
2. Siga as instruções para atualizar o método de pagamento selecionando uma das opções listadas.

Observação: *se você já configurou um método de pagamento no my.roku.com, esse método de pagamento é identificado aqui de forma a não expor os dados pessoais. Você pode usar essa tela para alterar o método de pagamento, se desejar.*

3. Selecione **Salvar cartão** e pressione **OK**.

Para gerenciar seu método de pagamento salvo e ver outros métodos de pagamento, faça login na sua conta em go.roku.com/pay.

Como usar a TV em um hotel ou dormitório

Hotéis, dormitórios, instalações para conferências e locais semelhantes com acesso público à Internet sem fio geralmente exigem que você interaja com uma página da Web para autenticar seu acesso. Estes tipos de redes são chamados de *redes públicas restritas*. Quando uma rede desse tipo é selecionada, a TV detecta automaticamente que são necessárias informações adicionais e solicita que você use outro dispositivo sem fio para fornecer as informações solicitadas.

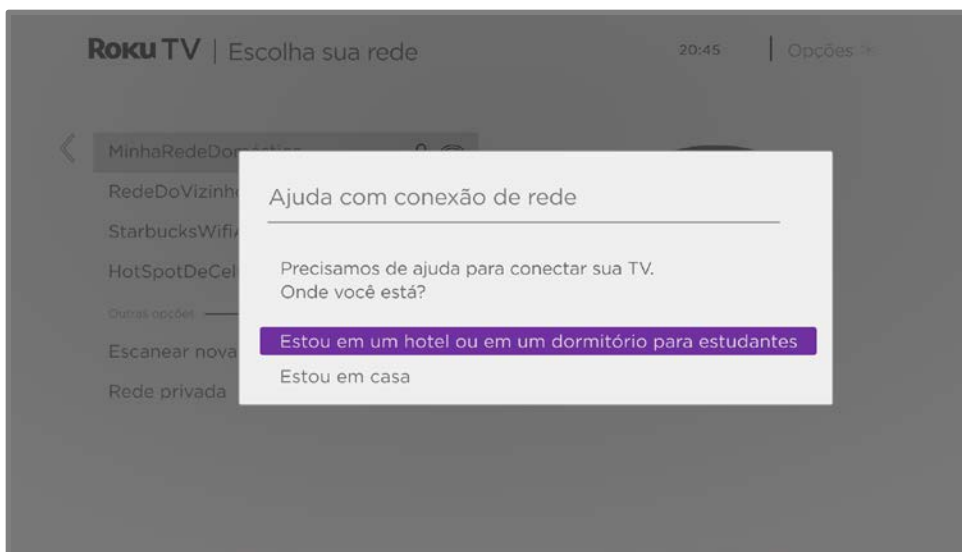
Como usar a TV em uma rede pública restrita

É importante saber sobre os seguintes pontos ao usar sua TV em uma rede pública restrita:

- Usar a Roku TV em uma rede de hotel ou dormitório exige a disponibilidade de uma rede sem fio e o uso de um smartphone, tablet ou computador conectado à rede para autenticar o acesso com o ponto de acesso sem fio.
- Você precisará do controle remoto da Roku TV.
- Alguns conteúdos poderão ser limitados ou não estar disponíveis se você tentar se conectar de outro país devido aos filtros de região geográfica.

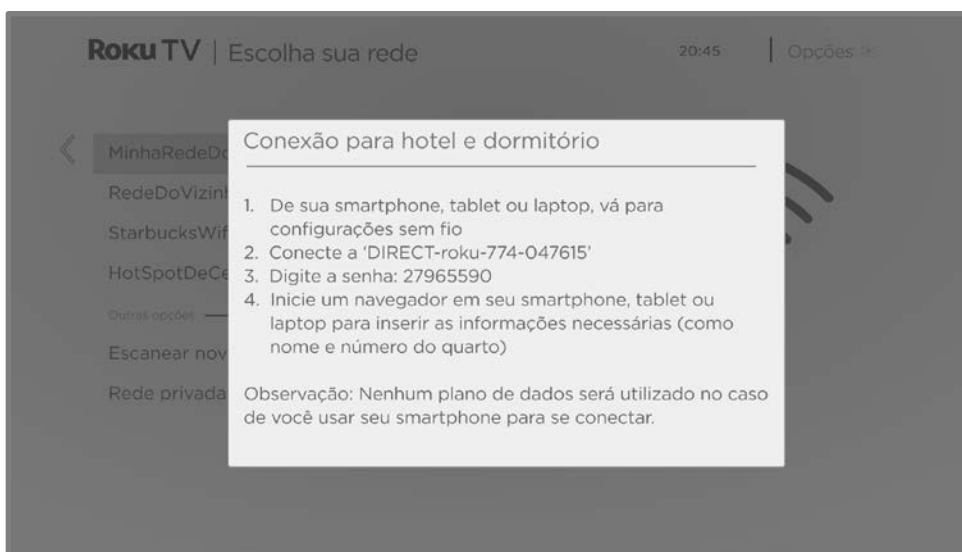
Como colocar a Roku TV on-line em uma rede pública restrita

1. Ao configurar uma conexão de rede (Seja durante a Configuração guiada ou após usar **Configurações > Rede > Configurar conexão**), a TV detecta automaticamente que você está se conectando a uma rede restrita e exibe a seguinte informação:



Dica: a TV só pode se conectar a uma rede restrita se a opção **Ativar 'Conexão do dispositivo'** estiver selecionada em **Configurações > Sistema > Configurações avançadas do sistema**. (A opção **Conexão do dispositivo** está ativada por padrão, mas se a tiver desativado, a TV não poderá concluir a conexão.)

2. Depois de selecionar a rede correta, selecione **Estou em um hotel ou dormitório universitário** e pressione **OK**. A TV solicita que você use um celular, tablet ou laptop para concluir a conexão.



3. Use um celular, tablet ou computador habilitado para detectar redes sem fio. Na maioria dos casos, basta abrir a tela de Configurações de Wi-Fi ou Configurações de rede do dispositivo para iniciar a verificação.

Observação: *o smartphone, tablet ou computador deve estar na mesma rede sem fio à qual a TV está sendo conectada.*

4. Conecte-se à rede informada na tela da TV.

Observação: *a etapa anterior conecta o smartphone, tablet ou computador diretamente com a TV. Nenhuma taxa de conexão se aplica e a conexão não afeta o plano de dados do dispositivo.*

5. O processo de conexão sem fio exige uma senha. Insira a senha conforme mostrado na tela da TV.
6. Abra o navegador da web no seu smartphone, tablet ou computador. Quando você tenta abrir qualquer página da Web, a conexão restrita exigirá as informações necessárias. Na maioria dos casos, você deve concordar com os termos e condições, fornecer as informações de identificação ou inserir uma senha, PIN ou número do quarto para prosseguir. As informações solicitadas dependem da organização que controla a conexão sem fio.
7. Depois de inserir as informações solicitadas, a TV conclui automaticamente a conexão e retoma a operação normal.
8. Se a TV solicitar que você a vincule com a conta da Roku, use o smartphone, tablet ou computador para ativar a Roku TV.

Como usar o AirPlay e o app Casa da Apple

AirPlay da Apple

O AirPlay permite compartilhar vídeos, fotos, músicas e muito mais do seu iPhone, iPad ou Mac. Para usar o AirPlay, sua Roku TV deve estar na mesma rede sem fio que o dispositivo da Apple. Para definir as configurações de segurança preferidas do AirPlay, acesse **Configurações > AirPlay e HomeKit da Apple** na Tela inicial da Roku TV. Dependendo das configurações do AirPlay selecionadas, pode ser necessário inserir uma senha no dispositivo Apple para iniciar uma sessão do AirPlay na Roku TV.¹

Outras coisas para experimentar no AirPlay

- Espelhamento de tela usando um dispositivo iOS.
- Espelhamento de tela usando um Mac.
- Usar uma Roku TV como uma tela estendida para Mac.
- Tocar música sincronizada em vários dispositivos habilitados para AirPlay 2, incluindo Roku TVs.

¹ iPhone, iPad, ou iPod touch com iOS 12.3 ou versão mais recente. Mac com macOS Mojave 10.14.5 ou versão mais recente.

App Casa da Apple

O Apple HomeKit controla luzes, fechaduras, termostatos e outros dispositivos de casa inteligente compatíveis, incluindo Roku TVs. O app Casa da Apple permite que você adicione a Roku TV ao seu ecossistema Apple HomeKit. Também é possível interagir com dispositivos habilitados para HomeKit usando a Siri a partir do iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod ou Mac.

Para habilitar sua Roku TV a operar com o app Casa da Apple.

1. Na Tela inicial da TV, vá até **Configurações > AirPlay e HomeKit da Apple**.
2. Em **HomeKit**, selecione **Configurar**. A TV exibirá um QR code exclusivo.
3. No dispositivo da Apple, abra o app Casa da Apple e selecione **Adicionar acessório**.
4. Use o app Casa da Apple para escanear o QR code exibido na TV e siga as instruções.

Algumas coisas para experimentar no Apple HomeKit

No dispositivo Apple, diga:

- “E aí, Siri. Toque jazz na sala.”
- “E aí Siri. Silencie a TV do escritório”.
- “E aí Siri. Desligue as TVs na minha casa”.
- Adicione a Roku TV a um ambiente do app Casa da Apple.


Acesse mais ideias em <https://www.apple.com/br/home-app/>.

Como ajustar as configurações da TV

Você pode ajustar a maioria das configurações de imagem e som enquanto estiver assistindo a um programa pressionando **ESTRELA *** para abrir o menu **Configurações da TV**. Há algumas configurações adicionais de imagem e som no menu **Configurações**.

Na maioria dos casos, as alterações feitas se aplicam somente à entrada que você está usando. A TV ao vivo, cada entrada HDMI® e a entrada AV têm suas próprias configurações que a TV lembra quando você retorna a essa entrada. A TV também lembra separadamente as configurações que você especifica ao visualizar o conteúdo de streaming.

Menu Configurações principais

Use o menu principal **Configurações** para ajustar as configurações gerais da TV. Pressione **TELA INICIAL**  para ir para a Tela inicial e vá até **Configurações > Configurações de imagem**.

Você pode ajustar as seguintes configurações gerais de imagem da TV na **tela Configurações**:

- **Brilho da TV** - fornece uma experiência melhor de visualização em ambientes mais escuros ou mais claros. Aumenta ou diminui o brilho geral da TV em todas as entradas da TV.

Observação: *esta configuração é idêntica à configuração de **brilho da TV** que você pode acessar no menu **Configurações da TV** enquanto assiste a um programa.*

- **Notificação de HDR/Dolby Vision** – *Somente em modelos selecionados:* controla se a TV exibe uma notificação no canto superior direito da tela por alguns segundos quando o conteúdo HDR ou Dolby Vision começa a ser transmitido.
 - **Ligado** – a TV exibe uma notificação quando o conteúdo em HDR ou Dolby Vision™ começa a ser transmitido.
 - **Desligado** – a TV não exibe uma notificação quando o conteúdo em HDR ou Dolby Vision™ começa a ser transmitido.

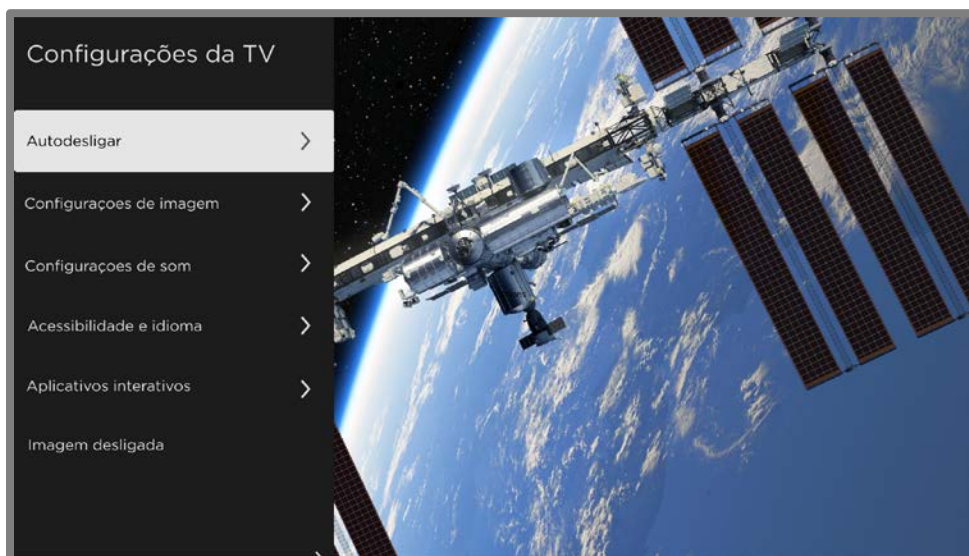
Observação: *esta configuração não afeta a notificação de HDR ou Dolby Vision que sempre aparece na faixa de informações do programa. Pressione **OK** enquanto assiste a um programa para abrir a faixa de informações do programa.*

- **Configurações por entrada** – Lista cada entrada da TV ativada. Selecione uma entrada e pressione **ESTRELA *** para exibir o menu **Configurações da TV** onde é possível ajustar as configurações da entrada enquanto assiste a um vídeo e ouve um som dessa entrada.

Dica: *não é necessário ir primeiro ao menu principal **Configurações**. Você pode exibir o menu de **Configurações da TV** de uma entrada e ajustar as configurações sempre que estiver assistindo a entrada pressionando **ESTRELA ***.*

Menu Configurações da TV

O menu **Configurações da TV** fornece configurações para controlar a aparência da imagem e a qualidade do áudio para cada entrada da TV. Para visualizar o menu **Configurações da TV**, pressione **ESTRELA *** sempre que estiver assistindo a uma entrada da TV ou fazendo streaming de um vídeo.



Menu **Configurações da TV**

Dica: *alguns canais de streaming atribuem **ESTRELA *** a uma função diferente (ou nenhuma função), o que significa que este botão não abrirá o menu **Configurações da TV**. Nestes casos, use um canal diferente para configurar as opções. As configurações selecionadas permanecem ativas para todos os canais de streaming.*

Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar uma configuração e então pressione **OK** ou **DIREITA** para ver as opções de configuração. Você verá as alterações feitas imediatamente na aparência da imagem ou na qualidade do áudio.

- [Autodesligar](#)
- [Configurações de imagem](#)
- [Configurações de som](#)
- [Acessibilidade e idioma](#)
- [Aplicativos interativos](#)
- [Imagem desligada](#)

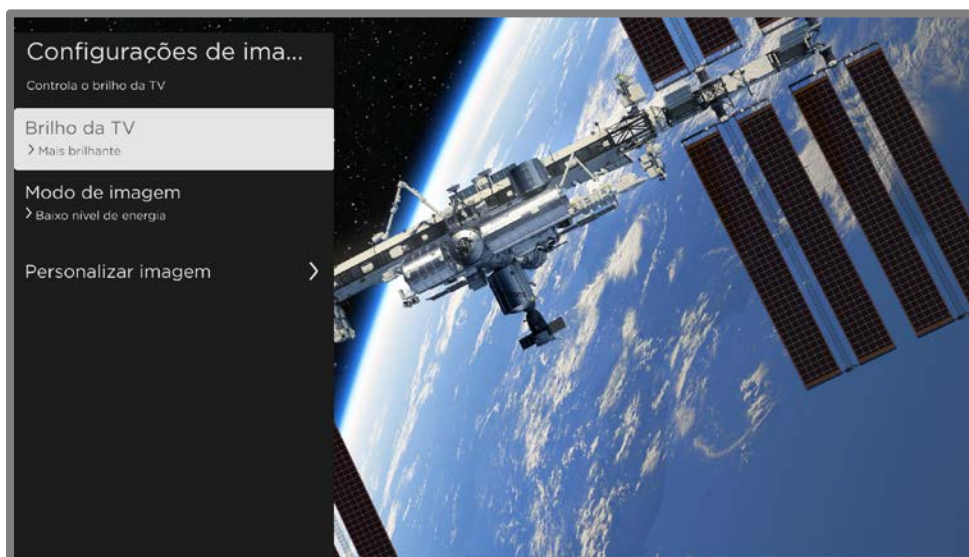
Dica: para dispensar o menu **Configurações da TV**, basta aguardar alguns segundos sem pressionar nenhum botão ou pressione **ESTRELA *** novamente para fechar o menu imediatamente.

Autodesligar

Abre o menu **Autodesligar** no qual é possível definir um temporizador que desliga a TV após a quantidade específica de tempo. *Esta configuração permanece vigente mesmo se você parar de assistir à entrada atual.*

Configurações de imagem

O menu **Configurações de imagem** ajusta a aparência da imagem para a entrada ativa. Para acessar as configurações de imagem, pressione **ESTRELA *** para exibir o menu de **configurações da TV** e, em seguida, selecione **Configurações de imagem**. As opções exibidas variam dependendo da fonte do programa.



Menu Configurações de imagem

- **Brilho da TV** – Brilho geral da imagem. *Esta configuração se aplica a todas as entradas da TV e é idêntica à configuração **Brilho da TV** em **Configurações > Configurações de imagem**.*

- **Modo de imagem** – Predefinições de imagem para várias preferências de visualização. Por exemplo, ao selecionar **Vívido**, você define o **Brilho**, o **Contraste**, a **Nitidez** e outros valores para produzir uma imagem muito vibrante. Selecionar **Filme** altera as configurações para produzir uma imagem adequada para assistir a filmes em um ambiente escuro. No entanto, recomendamos que você permita que a TV decida com base no conteúdo que você está assistindo, selecionando **automático (recomendado)**.

Dica: se você fizer alterações nas configurações de imagem, essas configurações serão salvas para a entrada atual e o **Modo de imagem** atual. Dessa forma, você pode definir individualmente o modo de imagem **Filme** na entrada HDMI 1 para usar configurações diferentes no modo de imagem **Filme** da entrada HDMI 2 e configurações diferentes do modo de imagem **Filme** da entrada de TV ao vivo.

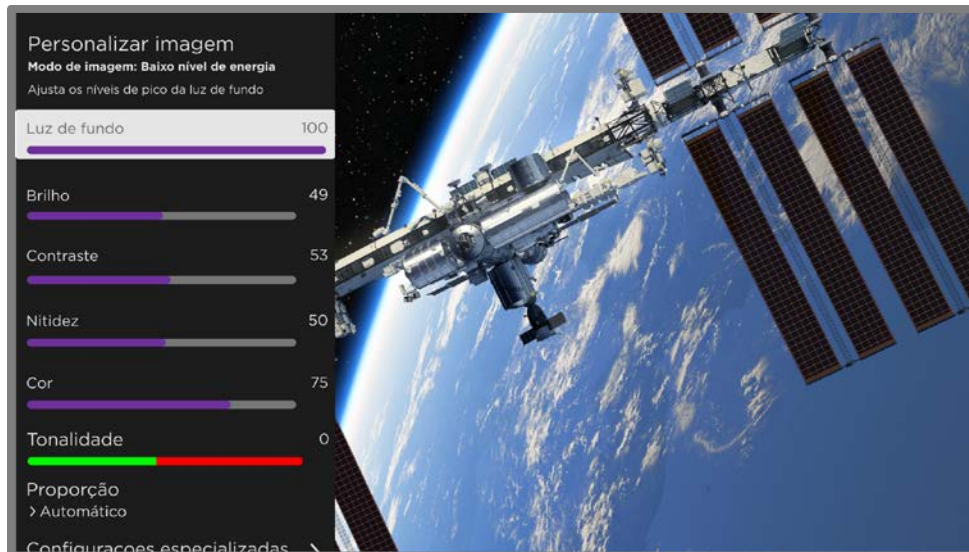
Observação: se você alterar as configurações de um **Modo de imagem**, um pequeno ponto roxo aparecerá à direita do nome do **Modo de imagem**.



Use a opção **Restaurar configurações de imagem**, descrita abaixo, para retornar ao modo de imagem selecionado da entrada para os valores originais.

- **Personalizar imagem** – Abre o menu **Personalizar imagem**, onde você pode ajustar vários aspectos da qualidade da imagem.

Personalizar imagem as opções do menu

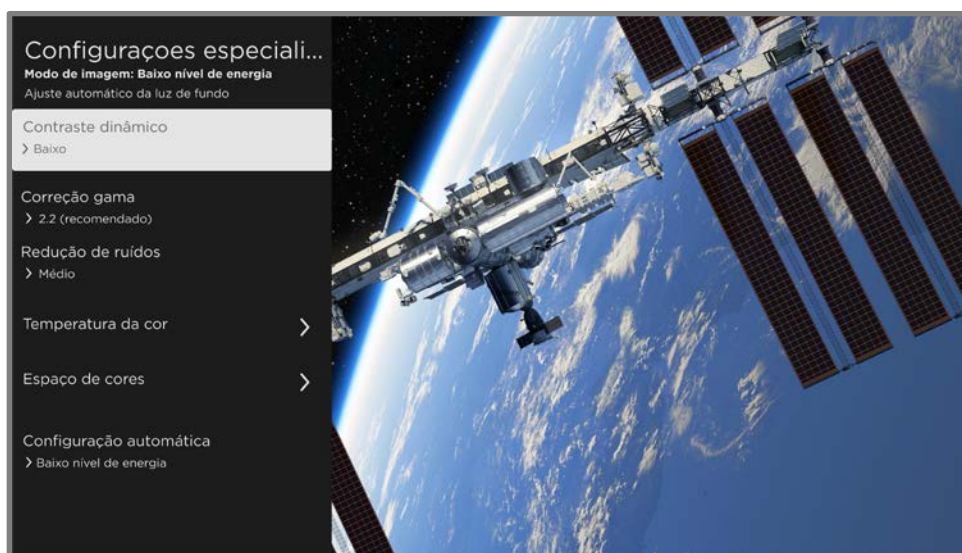


Menu de **Personalizar imagem**

- **Luz de fundo** - Ajusta a intensidade geral da luz da tela.
- **Brilho** - Ajusta o nível escuro da imagem.
- **Contraste** - Ajusta o nível de branco da imagem.
- **Nitidez** - Ajusta a nitidez das bordas na imagem.
- **Cor** - Ajusta a saturação das cores na imagem. Um ajuste de 0 remove todas as cores e exibe uma imagem em preto e branco.
- **Proporção** - Relação de aspecto da imagem, permitindo ver a imagem no formato original ou ampliá-la ou esticá-la para preencher a tela. A configuração **Automático** produz a melhor imagem na maioria dos casos.
- **Modo de jogo** - *Somente nas entradas HDMI® e AV:* Quando ativado, a TV Executa menos processamento de imagem e menos atraso na entrada, o que é mais desejável para jogos de ação. Veja também [Taxa de atualização variável \(VRR\)](#).
- **Modo automático de baixa latência (ALLM)** - *Somente em alguns modelos:* detecta quando certos consoles de jogos são conectados a uma entrada **HDMI** e então define automaticamente as melhores configurações quando essa entrada é selecionada. Quando o ALLM está ativo, a configuração manual do **Modo de jogo** não está disponível. Observe que não há uma opção ALLM no menu.

- **Configurações especializadas** – Abre as Opções do menu **Configurações especializadas**, em que você pode ajustar os detalhes da qualidade da imagem.
- **Restaurar configurações ‘Nome do modo’** – Retorna todas as configurações de imagem do **Modo de imagem** selecionado atualmente na entrada para os valores originais.
- **Aplicar configurações a todas as entradas** – Aplica as configurações atuais de **Modo de imagem** a todas as entradas da TV.

Opções do menu Configurações especializadas



Menu típico **Configurações especializadas**

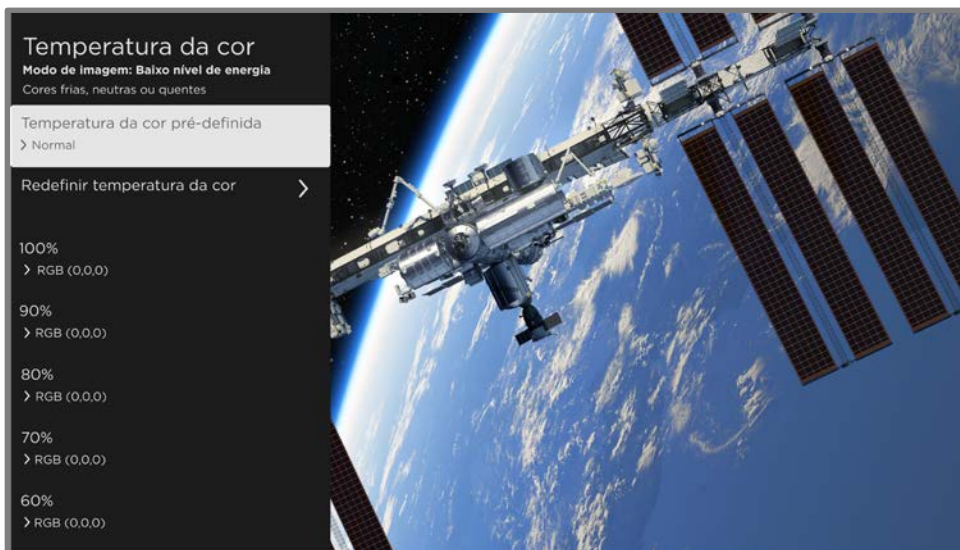
Observações: *certas configurações de imagem variam de acordo com a marca e o modelo. Nem todas as configurações estão disponíveis em todas as TVs. Os nomes de certas configurações também variam de acordo com a marca e podem ser diferentes dos nomes listados aqui.*

- **Contraste dinâmico** – *Apenas em modelos selecionados:* ajusta automaticamente o nível da luz de fundo para obter o contraste ideal e evitar o excesso de diferenças entre as áreas claras e escuras da tela.
- **Escurecimento local** – *Apenas em alguns modelos:* define a quantidade de escurecimento aplicado a várias áreas da intensidade de luz de fundo da tela. Esta configuração pode escurecer ainda mais as áreas escuras sem afetar o brilho das áreas claras.

- **Micro contraste** – *Apenas em alguns modelos:* melhora o contraste da imagem.
- **Suavização de ação** – *Apenas em alguns modelos. Cada marca de TV usa um nome diferente para esta opção.* Ajusta a quantidade de processamento de movimento aplicada ao sinal de vídeo. Uma configuração mais alta resulta em mais suavização, mas pode causar artefatos de imagem indesejáveis em certos tipos de conteúdo. Cada **Modo de imagem** tem uma configuração padrão diferente.
- **Cinema natural** – *Somente em alguns modelos. Cada marca de TV usa um nome diferente para esta opção.* Este recurso reduz a "trepidação" que geralmente está presente quando os filmes de 24 quadros por segundo são aumentados para as taxas de quadro padrão de TV. O modo **Natural Cinema** está **Ligado** por padrão nos modos de imagem **Filme** e **HDR escuro** e **Desligado** por padrão em outros modos.
- **Clareza da ação** – *Apenas em alguns modelos de 120Hz. Cada marca de TV usa um nome diferente para esta opção.* Reduz o desfoque em imagens em movimento rápido, como em eventos esportivos.
- **Clareza de movimento do LED** – *Somente em alguns modelos que também têm o recurso de escurecimento local. Cada marca de TV usa um nome diferente para esta opção.* Reduz o desfoque por movimento causado pela taxa de atualização da tela. A ativação deste recurso insere quadros pretos entre as imagens, melhorando a visualização para jogos e eventos esportivos com movimentos rápidos, mas reduz o brilho da imagem. Selecione as opções **Baixo, Médio, Alto** ou **Desligado** para obter a qualidade de imagem desejada.
- **Correção gama** – Ajusta a transição da imagem do preto para o branco, ajustando, assim, o contraste de sombras e tons médios. Escolha um dos valores indicados para ter a qualidade de imagem desejada.
- **Redução de ruídos** – Ajusta o nível de ruído de vídeo que a TV filtra da imagem. Escolha a configuração que produz a melhor imagem de acordo com o tipo de programa que você está assistindo — geralmente **Desativado** para programas de alta qualidade e outra para programas mais antigos e de baixa definição. O uso da redução de ruído em um programa que não precisa dessa configuração pode resultar em uma experiência de visualização de qualidade inferior.

- **Temperatura da cor** – Abre o menu de [Temperatura da cor](#), em que você pode ajustar os tons de cor gerais na imagem ou do balanço de branco de 11 pontos personalizado.
- **Espaço de cores** – Abre o menu [Espaço de cores](#), em que você pode calibrar o espaço de cores.
- **Configuração automática** – Ajusta as configurações automáticas de imagem para uso quando o **Modo de imagem** for definido como **automático (recomendado)**. Escolha entre **Padrão** e **Baixo nível de energia**.

Opções do menu Temperatura da cor



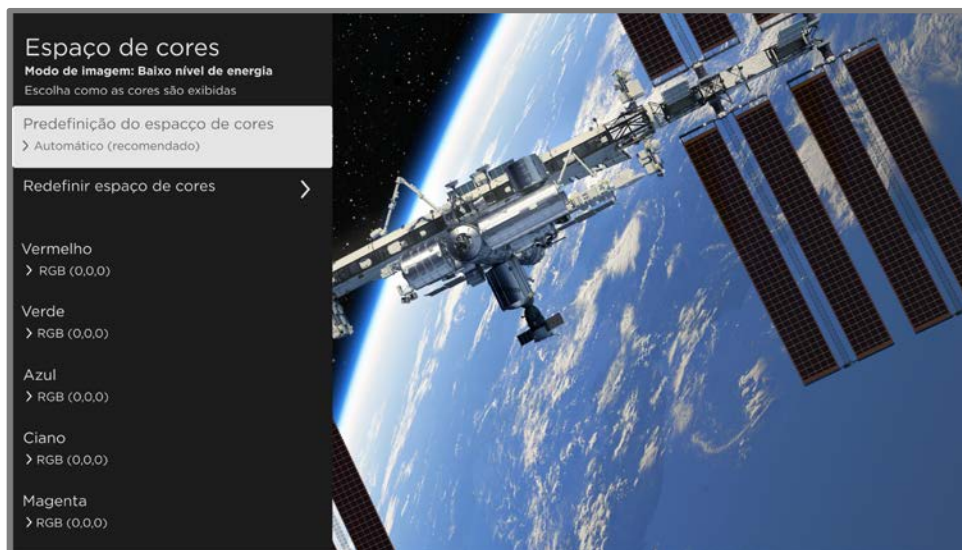
Menu [Temperatura da cor](#)

- **Temperatura da cor predefinida** – Ajusta os tons de cor gerais na imagem de **Normal** para levemente mais azul (**Frio**) ou para levemente mais vermelho (**Quente**). Se você estiver assistindo a um conteúdo em Dolby Vision, a opção mostra **Dolby Vision** e não pode ser alterada.
- **Redefinir temperatura da cor** – Redefine todas as configurações personalizadas de balanço de branco para a **Temperatura da cor predefinida atual**. Essa configuração não estará disponível se você estiver assistindo a conteúdo em Dolby Vision.

- **Configurações do balanço de branco de 11 pontos** – Lista 11 pontos de balanço de branco de **5% a 100%**. Para cada ponto de balanço de branco, você pode especificar intensidades personalizadas de vermelho, verde e azul para obter tons de cinza perfeitos em cada nível de brilho para a **Temperatura da cor predefinida** atual. Para ajustar essas configurações corretamente, é preciso usar equipamentos especiais. Portanto, não recomendamos que isso seja feito sem o equipamento adequado. Esses valores não podem ser ajustados se você estiver assistindo a conteúdo em Dolby Vision.

Observação: a alteração nas configurações do balanço de branco de 11 pontos afeta somente a **Temperatura da cor predefinida** selecionada no momento.

Opções do menu Espaço de cores



Menu Espaço de cores

- **Predefinição do espaço de cores** – Ajusta o espaço de cores para **Automático (recomendado)**, **Nativo** ou **Personalizado**. Escolha **Personalizado** para alterar manualmente os valores individuais do espaço de cores.
- **Redefinir espaço de cores** – Redefine todas as configurações do espaço de cores personalizadas.

- **Configurações individuais do espaço de cores** – Lista seis valores de cor. Essas configurações estão disponíveis apenas se você definir **Predefinição do espaço de cores** como **Personalizado**. Para cada valor de cor, você pode especificar intensidades personalizadas de vermelho, verde e azul para obter tons perfeitos. Para ajustar essas configurações corretamente, é preciso usar equipamentos especiais. Portanto, não recomendamos que isso seja feito sem o equipamento adequado.

Taxa de atualização variável (VRR)

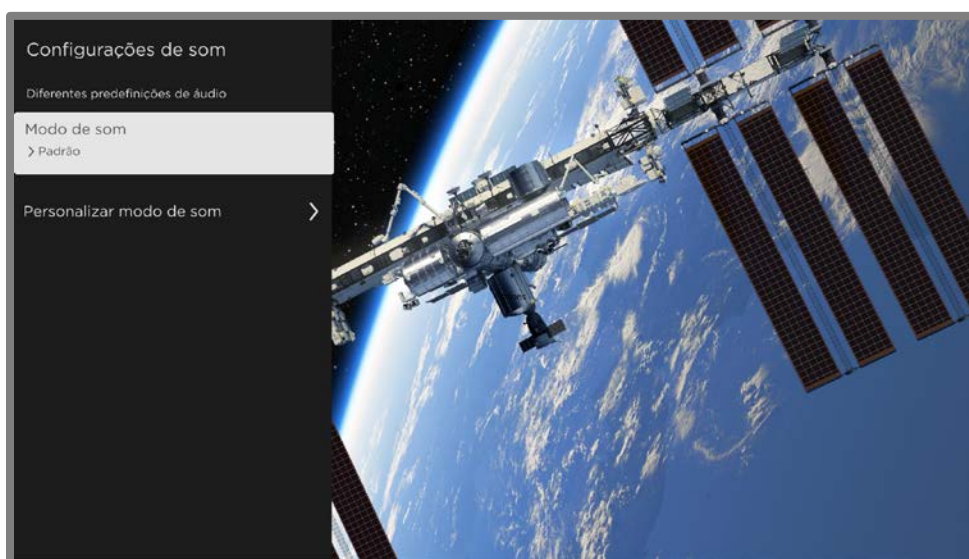
Apenas em alguns modelos: a taxa de atualização variável (VRR) permite que um console de jogos ou computador compatível conectado via HDMI para controlar a taxa de atualização da TV. Este recurso ajuda a garantir que a TV não comece a exibir um quadro de vídeo até que a fonte de vídeo o tenha renderizado por completo. O resultado é uma animação de imagem mais suave com uma menor ocorrência de corte ou imagem "rasgada" (tearing). Este recurso requer as seguintes condições:

- A **taxa de atualização variável** é **Ativada** nas configurações do HDMI para a entrada. Esta configuração está **Desativada** por padrão.
- O **modo HDMI** é definido para **Automático** ou **HDMI 2.0** nas configurações de HDMI para a entrada.
- O **Modo de jogo** está ativado.
- O dispositivo conectado é compatível com VRR.

Configurações de som

O menu **Configurações de som** ajusta a qualidade de som da TV. Para acessar as configurações de som, pressione **ESTRELA *** para exibir o menu Configurações da TV e depois selecione **Configurações de som**.

Observação: a maioria das configurações de som não afeta o que você ouve de um receptor ou fones de ouvido conectados. Além disso, a opção **Configurações de som** fica indisponível durante o uso do recurso de audição privada no aplicativo para dispositivos móveis da Roku.



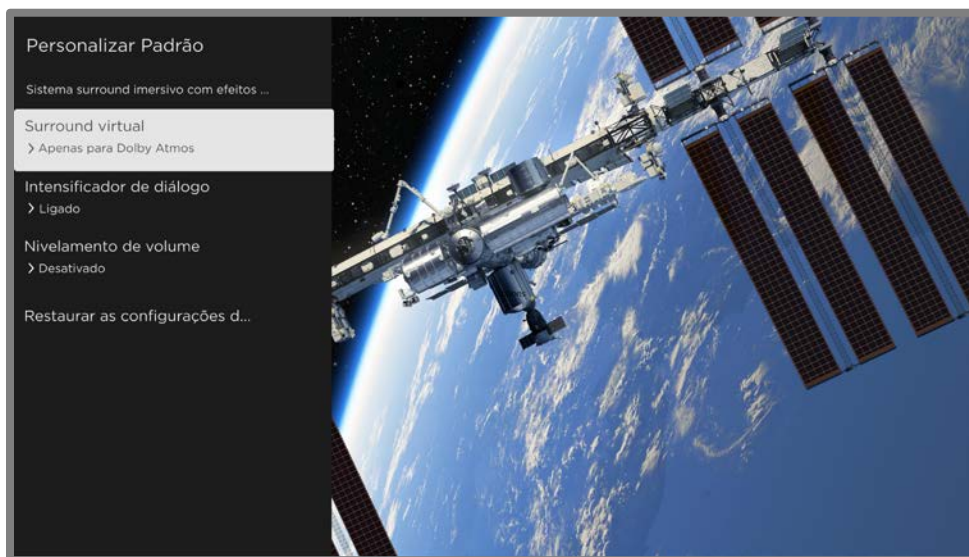
Menu Configurações de som

- **Modo de som** – Predefine modos de som para melhorar ao máximo o som dos programas. Se preferir deixar a TV decidir como definir o som com base no conteúdo do programa, selecione **Automático (recomendado)**.
- **Personalizar modo de som** – Abre o menu [Personalizar o menu Nome do modo](#), onde você pode ajustar vários aspectos do som de acordo com os recursos disponíveis no modelo da sua TV.

Personalizar as opções do menu *Nome do modo*

O menu **Configurações de som** ajusta a qualidade de som da TV. Para acessar as configurações de som, pressione **ESTRELA *** para exibir o menu **Configurações da TV** e depois selecione **Configurações de som**.

- Processamento de [Dolby® Audio](#)
- [DTS® TruSurround / DTS® Studio Sound](#)
- [Modo de volume](#)



Menu típico de **Personalizar *Nome do modo***

Processamento de Dolby® Audio (somente alguns modelos)

- **Surround virtual** (*Apenas em alguns modelos*) – Simula o sistema surround. Às vezes, o efeito interfere com clareza do diálogo. Use a opção **Aprimorador de diálogo** para compensar.
- **Aprimorador de diálogo** – Melhora a clareza do discurso.
- **Nivelamento de volume** – Suaviza os sons altos e baixos.
- **Aprimoramento de diálogo do Dolby AC-4** – *Somente em alguns modelos:* aprimora o diálogo no conteúdo que é compatível com o formato de áudio AC-4.

- **Restaurar configurações de som ‘Modo de som’** – Retorna as configurações **Surround virtual, Aprimorador de diálogo e Nivelamento de volume** aos ajustes padrão para o **Modo de som** selecionado.

Observação: a decodificação do *Dolby Atmos*[®] só está disponível quando os alto-falantes integrados da TV são usados, não durante o uso de alto-falantes externos.

DTS[®] TruSurround / DTS[®] Studio Sound (somente alguns modelos)

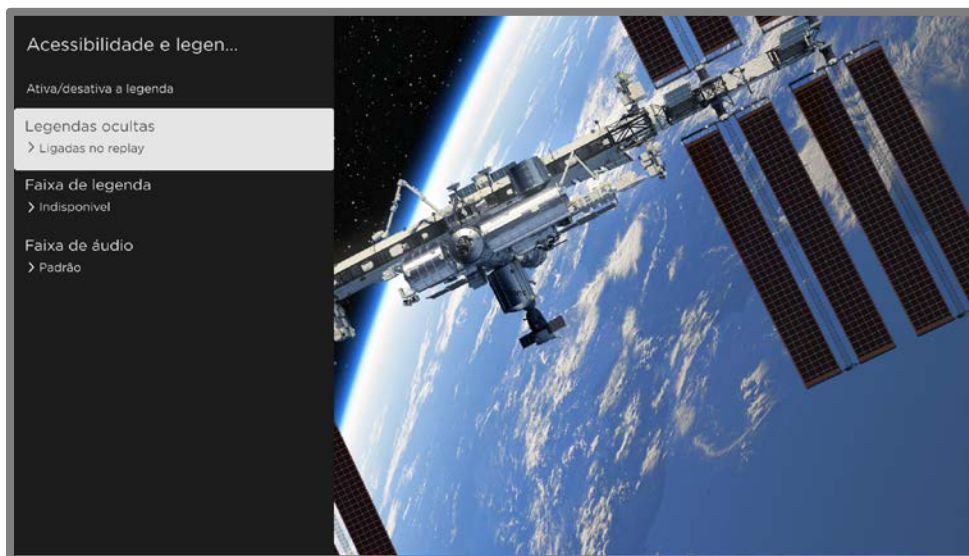
- **DTS TruSurround** – Simula o sistema surround. Às vezes, o efeito interfere com clareza do diálogo. Use a opção **Clareza de diálogo** para compensar.
- **Clareza do Diálogo** – Melhora a clareza do diálogo quando você está usando o recurso DTS TruSurround.
- **TruVolume** – Minimiza flutuações de volume irritantes nos programas.
- **Aprimoramento de diálogo do Dolby AC-4** – *Somente em alguns modelos:* aprimora o diálogo no conteúdo que é compatível com o formato de áudio AC-4.
- **Restaurar configurações de som ‘Modo de som’** – Retorna as configurações **DTS TruSurround, Clareza do diálogo e TruVolume**, às configurações padrão para o **Modo de som** selecionado.

Modo de volume (apenas em alguns modelos)

- **Desligado** – O volume do conteúdo não é modificado.
- **Nivelando** – Oferece um nível de volume consistente com diferentes tipos de conteúdo.
- **Noite** – Sons suaves são aumentados enquanto os sons altos são suavizados, tornando mais fácil ouvir a TV à noite sem incomodar os outros.
- **Aprimoramento de diálogo do Dolby AC-4** – *Somente em alguns modelos:* aprimora o diálogo no conteúdo que é compatível com o formato de áudio AC-4.

Acessibilidade e idioma

As configurações no menu **Acessibilidade e idioma** permitem alterar as configurações de acessibilidade da TV sem deixar o programa que está assistindo. Essas configurações também estão disponíveis no menu da **Tela inicial** em Configurações > Acessibilidade.



Dica: Alguns canais de streaming atribuem uma função diferente para **ESTRELA ***, o que significa que não abrirá o menu **Configurações da TV**. Nestes casos, use um canal diferente para configurar as opções de acessibilidade.

Configurações do menu Acessibilidade e idioma

- **Legendas ocultas** – Controla quando você vê legendas. *Esta configuração é oferecida apenas para as entradas **ANT** e **AV** e para vídeos de streaming/reprodutor de mídia. Qualquer valor definido permanece vigente apenas nessas entradas.*
- **TV ao vivo** – Configura as legendas para desativadas, sempre ativadas, ativadas apenas quando o som da TV estiver silenciado ou ativadas apenas durante replay instantâneo (quando a Pausa de TV ao vivo foi ativada).
- **Entrada AV** – Configura as legendas para desativadas, sempre ativadas ou ativadas apenas quando o som da TV estiver silenciado.

- **Fazer streaming de canal de vídeo ou de reprodutor de mídia:** Para conteúdo de streaming que oferece legendas ocultas, configure as legendas para desativadas, sempre ativadas, ativadas apenas quando o som da TV estiver silenciado ou ativadas apenas durante o replay instantâneo (para conteúdo de streaming que seja compatível com replay). Observe que alguns canais de streaming têm outros métodos para ativar ou desativar as legendas ocultas. Nesses casos, a opção **Legendas ocultas** não aparece no menu **Configurações da TV**.
- **Faixa de legendas** - Seleciona qual faixa de legendas exibir quando as legendas ocultas estiverem ativadas. *Esta configuração permanece vigente em todas as entradas que fornecem legendas.*
- **Faixa de áudio** - Selecione a faixa de áudio para transmitir com o programa atual. *Esta configuração se aplica apenas para conteúdo de streaming quando as várias faixas de áudio estão disponíveis.*

Aplicativos interativos

Ao assistir canais da TV aberta, você pode ver na TV os aplicativos interativos da Ginga. Quando um app interativo estiver disponível, seu comportamento dependerá da forma como foi desenvolvido. Um logotipo poderá ser exibido no canto da tela ou um app poderá assumir o controle de toda a tela.

Quando um app interativo está ativo, em geral, ele solicita a execução de alguma ação usando determinados botões do controle remoto. Os apps interativos podem controlar a operação de qualquer desses botões no controle remoto:

- Botões coloridos (**VERMELHO, VERDE, AMARELO, AZUL**)
- **PARA CIMA, PARA BAIXO, PARA A ESQUERDA** e **PARA A DIREITA**
- **OK**
- **VOLTAR** ←
- **SAIR**
- Ponto (“.”)

Para fechar um app ativo, pressione **VOLTAR** ← ou **SAIR**, ou pressione  ou um dos botões dos apps de streaming parceiros exclusivos.

Se não quiser que os programas sejam interrompidos pelos apps interativos, você pode desativá-los.

Para desativar os apps interativos para o canal atual:

1. Enquanto estiver assistindo à TV ao vivo, pressione **OPÇÃO *** para abrir o menu **Configurações da TV**.
2. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para dar destaque aos **Apps**.
3. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para dar destaque ao **Aplicativo ativo**.
4. Pressione os botões de seta **PARA A ESQUERDA** e **PARA A DIREITA** para alterar a configuração para **Nenhum**.
5. Pressione **VOLTAR ←** para retornar ao seu programa.

Para desativar os apps interativos para todos os canais:

1. Na Tela inicial, vá até **Configurações > Entradas da TV > TV ao vivo > Aplicativos interativos**. (Ou enquanto estiver assistindo à TV ao vivo, pressione **OPÇÃO *** para abrir o menu **Configurações da TV** e depois selecione **Apps**).
2. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para selecionar **Controle**.
3. Pressione **PARA A ESQUERDA** ou **PARA A DIREITA** para selecionar **Desativado**.

Lista de aplicativos

A opção **Lista de aplicativos** controla se os aplicativos Ginga (versão D), no celular ou na Roku TV, têm permissão para acessar o sintonizador. Você deve dar permissão explícita para cada aplicativo que deseja acessar o sintonizador. Observe que você pode revogar esta permissão a qualquer momento.

Para gerenciar as permissões dos aplicativos:

1. Enquanto estiver assistindo à TV ao vivo, pressione **OPÇÃO *** para abrir o menu **Configurações da TV**.
2. Vá até **Aplicativos interativos > Lista de aplicativos**.

3. Pressione **OK** para alternar a configuração atual de permissão para o app em destaque, conforme desejado.
4. Pressione **VOLTAR** ← para retornar ao seu programa.

Como limpar o cache

Os apps interativos pode armazenar informações persistentes na TV por diversos motivos. Use a opção **Limpar cache** para apagar estas informações armazenadas.

Para limpar cache e cookies:

1. Enquanto estiver assistindo à TV ao vivo, pressione **OPÇÃO *** para abrir o menu **Configurações da TV**.
2. Acesse **Aplicativos interativos > Limpar cache**.
3. Pressione **OK**. A opção muda momentaneamente para **Limpendo cache** e então retorna ao estado original.
4. Pressione **VOLTAR** ← para retornar ao seu programa.

Como emparelhar o aplicativo móvel

A opção **Emparelhar aplicativos móveis** permite emparelhar um app para dispositivos móveis a um app interativo.

Para emparelhar com o app para dispositivos móveis:

1. Enquanto estiver assistindo à TV ao vivo, pressione **OPÇÃO *** para abrir o menu **Configurações da TV**.
2. Acesse **Aplicativos interativos > Emparelhar aplicativo para dispositivos móveis**.
3. Pressione **OK** para iniciar o processo de emparelhamento. A TV exibe um QR code ou um PIN.
4. Siga as instruções no app para dispositivos móveis para concluir o processo de emparelhamento.
5. Pressione **VOLTAR** ← para retornar ao seu programa.

Carregamento rápido

A opção **Carregamento rápido** permite armazenar um aplicativo usado frequentemente em memória local, para que esteja disponível sem recarregar na próxima vez que desejar usá-lo. É possível armazenar o aplicativo na memória da TV ou em um dispositivo de armazenamento conectado à entrada USB da TV.

Para armazenar um aplicativo interativo localmente:

1. Enquanto estiver usando um aplicativo interativo, pressione **OPÇÃO *** para abrir o menu **Configurações da TV**.
2. Acesse **Aplicativos interativos > Carregamento rápido**.
3. Selecione a opção apropriada:
 - **Armazenar na TV** – armazena o aplicativo ativo na memória da TV.
 - **Armazenar no USB** – armazena o aplicativo ativo em uma unidade de armazenamento USB anexada (se houver armazenamento suficiente disponível na unidade de armazenamento anexada).

Imagem desligada

Selecione **Imagem desligada** para desligar a tela enquanto continua a transmitir o som. Talvez você queira usar este recurso ao ouvir músicas ou podcasts, ou a qualquer outro momento em que não quiser ver a tela da TV.

Quando você desejar ligar a imagem novamente, pressione **OK**. Se você desligar a TV enquanto a tela estiver desligada, ela voltará a ligar na próxima vez que a TV for ligada.

Como pesquisar algo para assistir

Pesquisar filmes e programas em canais de streaming é um dos recursos exclusivos da Roku TV. Com apenas uma operação, você pode pesquisar por:

- Nome do filme
- Nome do programa de TV
- Nome do ator ou diretor
- Nome do canal de streaming
- Nome do jogo interativo
- Gênero, incluindo os especiais como “gratuitos” e “4K.”

Observação: *a Busca Roku pesquisa vários canais de streaming populares, mas não todos. Os canais reais em que ela pesquisa variam de acordo com a localidade.*

Como pesquisar?

Você pode ver as informações do programa de diferentes maneiras:

- Usando um teclado na tela que você navega usando o botão direcional roxo no controle remoto
- Ao digitar no aplicativo para dispositivos móveis da Roku no celular ou tablet
- Ao falar frases de pesquisa usando o aplicativo para dispositivos móveis da Roku, Alexa da Amazon ou Google Home Assistant. Os canais participantes mostram os resultados sem sair do canal que você está visualizando. Os resultados do canal que você está assistindo aparecem na primeira fileira, seguidos dos resultados de outros canais.

Para obter mais detalhes sobre a Pesquisa por voz, acesse go.roku.com/voicesearch.

Pesquisa no aplicativo para dispositivos móveis da Roku

Use o aplicativo gratuito para dispositivos móveis da Roku em um smartphone ou tablet compatível para tornar a pesquisa ainda mais rápida. Use o teclado do dispositivo móvel para digitar com mais rapidez e facilidade do que no teclado na tela da TV. Você também pode pesquisar tocando no ícone Pesquisa por voz e dizendo o nome do filme, programa de TV, ator, diretor, gênero, canal de streaming ou jogo.

Quando você usa o aplicativo para dispositivos móveis da Roku para pesquisar, os resultados são mostrados no dispositivo móvel, e não na tela da TV. Quando você faz uma seleção a partir dos resultados da pesquisa, a TV começa a transmitir o programa selecionado.

Para obter mais informações, consulte [Aplicativo para dispositivos móveis da Roku](#).

Pesquisa no teclado usando o controle remoto

1. Selecione **Pesquisa** no menu da Tela inicial.
2. Use o botão direcional roxo para navegar pelo teclado na tela, inserindo alguns caracteres do termo de pesquisa.

A cada caractere inserido, a pesquisa é restringida e os resultados exibidos se tornam mais relevantes. Em geral, é preciso inserir apenas algumas letras para ver os resultados que está procurando.

3. Ao ver o programa que você está procurando, pressione **PARA A DIREITA** para destacá-lo. Continue pressionando a tecla **PARA A DIREITA** para ver mais detalhes sobre como assistir ao programa.

Como pesquisar com o Google Assistente

Use o Google Home, o smartphone Google Pixel ou o app para dispositivos móveis Google Home para pesquisar programas:

1. Vincule a conta da Roku à conta do Google usando o app para dispositivos móveis Google Home no dispositivo iOS ou Android.
2. Inicie seu comando com *“Ei Google”* ou *“OK Google”* e siga o comando com *“no Roku”*. Alguns exemplos:
 - *“Ei Google, mostrar documentários no Roku”.*
 - *“OK Google, mostrar comédias no Roku”.*

Observação: *você também pode emitir comandos para controlar a Roku TV. Por exemplo, você pode ligar a TV dizendo “OK Google, ligar o Roku”.*

Para mais informações sobre como configurar e usar o Google Assistant com a Roku TV, confira o artigo de suporte da Roku [Como usar o Google para controlar o dispositivo de streaming Roku®](#).

Como pesquisar com a Alexa

Use o Echo Dot, Echo Plus, Echo Show ou o app para dispositivos móveis Alexa da Amazon para pesquisar programas:

1. Vincule a conta da Roku à conta do Google usando o app da Alexa no dispositivo iOS ou Android.
2. Inicie o comando com *“Alexa,”* e siga o comando com *“no Roku”*. Alguns exemplos:
 - *“Alexa, aumentar o volume no Roku.”*
 - *“Alexa, mostrar documentários no Roku.”*

Observação: *você também pode emitir comandos para controlar a Roku TV. Por exemplo, você pode ligar a TV dizendo “Alexa, ligar o Roku”.*

Para mais informações sobre como configurar e usar a Alexa com a Roku TV, confira o artigo de suporte da Roku [Como usar a Amazon Alexa para controlar o dispositivo de streaming Roku®](#).

Pesquisa no teclado usando o controle remoto

1. Selecione **Pesquisa** no menu da Tela inicial.
2. Use o botão direcional roxo para navegar pelo teclado na tela, inserindo alguns caracteres do termo de pesquisa.

A cada caractere inserido, a pesquisa é restringida e os resultados exibidos se tornam mais relevantes. Em geral, é preciso inserir apenas algumas letras para ver os resultados que está procurando.

3. Ao ver o programa que você está procurando, pressione **PARA A DIREITA** para destacá-lo. Continue pressionando a tecla **PARA A DIREITA** para ver mais detalhes sobre como assistir ao programa.

Resultados da pesquisa direta para transmissão

Com o recurso Direto para transmissão, os resultados da pesquisa por voz começam a transmitir diretamente o programa sempre que o comando de pesquisa é identificado exclusivamente e o conteúdo solicitado estiver disponível sem custo adicional para você.¹

¹ Os comandos diretos para transmissão funcionam com canais de streaming selecionados. A transmissão direta ocorre apenas quando o resultado é altamente confiável, o conteúdo é gratuito ou está dentro de uma assinatura em vigor, e o canal já tiver sido adicionado à Tela inicial.

Pesquisa por conteúdo gratuito

Você descobrirá uma lista quase ilimitada de conteúdo pela Roku TV e muitos deles são gratuitos. Para encontrar conteúdo gratuito facilmente, inclua a palavra “gratuito” na pesquisa. Por exemplo:

- **Aplicativo para dispositivos móveis da Roku** — Diga “Mostrar comédias gratuitas”, ou “Mostrar romances gratuitos”, ou simplesmente “Mostrar programas gratuitos”.
- **Google Home, smartphone Google Pixel ou o app para dispositivos móveis do Google Home** — Diga “OK Google, mostrar programas gratuitos no Roku” ou “Ei Google, mostrar documentários gratuitos no Roku”.
- **Alexa** — Diga “Alexa, mostrar minisséries gratuitas no Roku” ou “Alexa, mostrar dramas gratuitos no Roku”.

Como usar a Loja Roku

No menu da Tela inicial, vá até a opção **Canais de streaming** para acessar a Loja Roku, onde é possível selecionar novos conteúdos de streaming gratuitos ou por assinatura.

Quando encontrar um item que deseja adicionar ou saber mais a respeito, destaque-o e pressione **OK** para exibir mais detalhes.

- Se o conteúdo for gratuito, será possível selecioná-lo para começar a assisti-lo imediatamente.
- Se houver uma taxa única ou regular associada ao uso do conteúdo, você deverá concordar com os termos e condições, aceitar a taxa e inserir o PIN da conta da Roku para autorizar estas cobranças.
- Se você já tiver uma assinatura do conteúdo — por exemplo, se você já assina a Netflix ou tem acesso à HBO por meio do provedor de TV a cabo — você deve concluir uma etapa de autorização simples e diferente para assisti-lo na Roku TV.

A disponibilidade do conteúdo e os preços estão sujeitos a mudanças. A opção escolhida poderá resultar em cobranças.

Dica: *Novos canais de streaming são continuamente adicionados à Loja Roku. Verifique frequentemente se há novas opções.*

Observação: *se você não lembrar do seu PIN ou se quiser alterar se é necessário um PIN ao fazer compras na conta da Roku, consulte [PIN da conta da Roku](#).*

Link automático de conta


Alguns canais por assinatura se beneficiam do Link automático de conta. Se você tem múltiplos dispositivos Roku, os canais que são compatíveis com este recurso exigem que você forneça o nome de usuário e a senha em apenas um dispositivo.

Como personalizar a TV

Há várias coisas que você pode fazer para personalizar a TV.

Adicione entradas da TV à Tela inicial

Conforme você usa a TV, você poderá sentir que precisa adicionar uma entrada de TV que não adicionou durante a Configuração guiada. Para adicionar uma entrada de TV:

1. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Entradas da TV**. Note que a lista de entradas é dividida em duas seções: **Entradas em uso** e **Entradas não usadas**.
2. Pressione **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para destacar uma entrada na seção **Entradas não usadas** da lista.
3. Pressione **PARA A DIREITA** para mover o destaque para Configurar entrada.
4. Pressione **OK** para adicionar a entrada.
5. Pressione **TELA INICIAL**  para retornar à Tela inicial. Observe que a entrada foi adicionada à parte superior da Tela inicial. Se deseja mover a entrada para uma posição diferente na grade, consulte [Como reorganizar entradas e canais](#).

Adicione canais de streaming à Tela inicial

Você pode adicionar canais de streaming pesquisando na Loja Roku

Novos canais de streaming são adicionados à parte inferior da Tela inicial. Se deseja mover o canal para uma posição diferente na grade, consulte [Como reorganizar entradas e canais](#).

Dica: se você tiver vários dispositivos Roku, todos mostrarão o mesmo conjunto de canais de streaming após a próxima atualização diária, a menos que o canal não seja compatível com o dispositivo. Não se surpreenda ao adicionar um canal à Roku TV e vê-lo, no dia seguinte, em outros dispositivos de streaming Roku.

Como renomear entradas

Ao conectar e ligar um dispositivo HDMI, a TV o identifica, renomeia automaticamente a entrada e altera o ícone para corresponder ao dispositivo.

Para outras entradas, e para entradas cuja renomeação automática você não gostar, é possível alterar o nome e o ícone.

Para selecionar um nome e um ícone diferentes para uma entrada, é possível que você:


- Destaque a entrada na Tela inicial e depois pressione **ESTRELA *** para exibir uma lista de opções. Nessa lista, selecione **Renomear entrada**. Então, selecione um novo nome e um novo ícone.

ou

- No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Entradas da TV**. Na tela **Entradas da TV**, selecione a entrada que deseja renomear, selecione **Renomear** e selecione um novo nome e um novo ícone a partir da lista fornecida.

Como personalizar nomes/ícones de entrada

Em vez de usar os nomes e ícones predefinidos, você pode inserir um nome e um ícone personalizados. Para fazer isso, role para cima ou para baixo para **Definir nome e ícone** e, em seguida, pressione **OK**. Siga as instruções na tela para inserir um nome e selecionar um ícone para a entrada.

Pressione **TELA INICIAL**  para retornar à Tela inicial. O novo nome e o novo ícone serão exibidos.

Como remover entradas e canais indesejados


Se você nunca usar uma entrada da TV ou não gostar do canal de streaming que você adicionou a partir da Loja Roku, é possível remover o item da tela inicial.

Observação: *tenha em mente que a remoção da entrada da **TV ao vivo** apaga a lista de canais; portanto, você terá que buscar canais novamente, caso você adicione a entrada de novo no futuro. Consulte a seção [Como configurar a TV ao vivo](#) para mais detalhes.*

Para remover uma entrada ou canal, é possível que você:

- Marque o bloco da entrada ou canal na Tela inicial e depois pressione **ESTRELA ***. Na lista de opções, selecione **Remover entrada**. Na tela a seguir, confirme que deseja remover o item.

ou

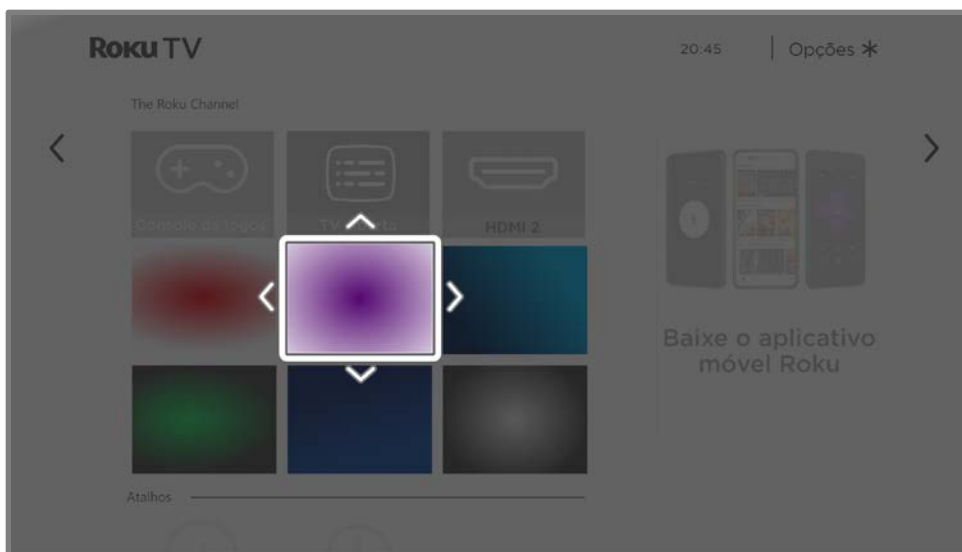
- Acesse **Configurações > Entradas da TV**. Na tela **Entradas da TV**, selecione a entrada que deseja remover e selecione **Remover > Confirmar**. Pressione **TELA INICIAL**  para retornar à Tela inicial.

Como reorganizar entradas e canais

Ao adicionar uma entrada da TV, ela é adicionada à parte superior da Tela inicial. Ao adicionar um novo canal de streaming, ele é adicionado à parte inferior da Tela inicial.

Você pode reorganizar a ordem dos itens na Tela inicial para se adequar às preferências de visualização. Por exemplo, você pode querer que a **TV ao vivo** seja o primeiro item na Tela inicial. Mas se você assiste principalmente a um canal de streaming, você pode querer que este item seja o primeiro na Tela inicial.

1. Na Tela inicial, destaque um bloco de canais e entradas que você deseja mover.
2. Pressione **ESTRELA *** para exibir uma lista de opções para o tipo de item selecionado.
3. Selecione **Mover entrada** ou **Mover canal**. A lista de opções desaparece e o item destacado mostra setas indicando a direção para as quais ele pode ser movido.



4. Use o botão direcional roxo para mover o item destacado para a nova posição.
5. Pressione **OK** para fixar o item na nova posição.
6. Repita essas etapas para mover outros itens até terminar de organizar a Tela inicial à sua maneira.

Como alterar a aparência com temas

Uma outra maneira de personalizar a TV é alterar o tema. O tema estabelece a aparência e os sons da TV por meio de cores, designs, fontes, imagens de fundo e protetor de tela.

Para alterar o tema, vá para a Tela inicial e selecione **Configurações > Tema**. Na tela **Temas**, escolha entre as opções a seguir:

- **Imagens de fundo** – Selecione uma imagem de fundo de sua preferência.
- **Protetores de tela** – Selecione um protetor de tela de sua preferência.
- **Imagens de fundo sazonais** – Ative ou desative os imagens sazonais. Quando este recurso está ativado, o Roku substitui o imagen de fundo que você escolheu por um imagens de fundo de nossa escolha para diversos feriados e eventos significativos. Após a passagem do feriado ou evento, a TV volta para o imagen de fundo que você escolheu.

- **Tempo ativ. prot tela** – Selecione o tempo de inatividade após o qual você deseja que o protetor de tela selecionado apareça.
- **Restaurar o tema padrão** – Toda Roku TV tem um tema baseado na marca e no modelo da TV. Use esta opção para restaurar o tema padrão.

Como alterar o menu Volume

Os sons do menu são barulhos que a TV faz para informar você de que recebeu o comando. Você pode alterar o volume desses sons do menu ou desativá-los.

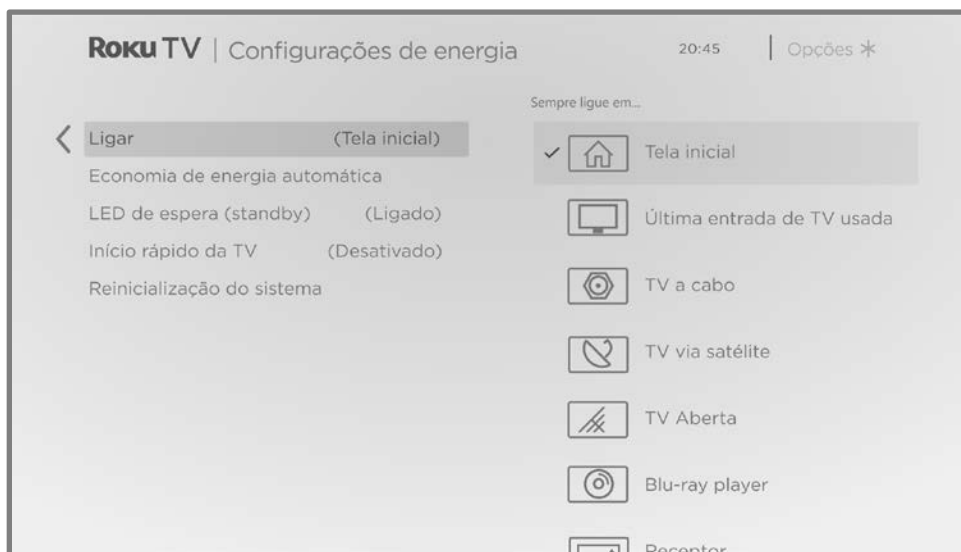
Para ajustar o volume do menu, acesse a Tela inicial e selecione **Configurações > Áudio > Volume do menu**. Vá para a direita e altere a configuração para **Alto, Médio, Baixo** ou **Desativado**.

Configurações de energia

As configurações de energia ajustam os recursos relacionados ao uso de energia da TV.

Configurações de inicialização

As configurações de liga/desliga informam à TV o que fazer quando você liga a energia. Para ajustar as configurações de liga/desliga, vá até o menu da Tela inicial e selecione **Configurações > Sistema > Energia > Ligar**. Marque a opção de energia preferida no local na lista e pressione **OK**.



Economia de energia automática

Para ajudar a economizar energia, a TV pode desligar-se automaticamente após um período de inatividade ou durante o qual nenhum sinal seja detectado. Essas configurações são de fábrica, mas você pode alterá-las, se necessário.

Para configurar o desligamento automático, acesse a Tela inicial e selecione **Configurações > Sistema > Energia > Economia de energia automática**. Na tela **Configurações de energia**, marque as seguintes opções e pressione **OK** para ativá-las ou desativá-las:

- **Reduzir a energia após 15 minutos** - Se nenhuma atividade de vídeo ou áudio e nenhuma interação do usuário ocorrer dentro de 15 minutos, a TV desligará a tela e o som.
- **Desligar após 4 horas** - Se nenhuma atividade de vídeo ou áudio e nenhuma interação do usuário ocorrer dentro de 4 horas, a TV entrará no modo de espera.

Como ligar/desligar o LED de espera

Normalmente, o indicador de status acende sempre que a TV está no modo de espera. Se você preferir que o indicador de status não fique aceso no modo de espera, você pode desligá-lo. Para fazer isso, acesse o menu da Tela inicial e selecione **Configurações > Sistema > Energia > LED de espera** e selecione **Desligado**.

Depois de fazer esta alteração, o indicador de status ainda realizará todas as outras funções de indicação.

Início rápido da TV

Você pode ativar o **Início rápido da TV**, que permite que você comece a assistir à TV quase instantaneamente depois de ligá-la. O **Início rápido da TV** também permite que outros recursos convenientes, como a capacidade de escutar determinados canais de músicas com a tela da TV desligada e a conveniência de ser capaz de ligar e controlar a TV usando comandos de voz.

Para ativar o Início rápido da TV, na Tela inicial, acesse **Configurações > Sistema > Energia > Início rápido da TV** e selecione **Ativar Início rápido da TV**.

Lembre-se de que ativar o Início rápido da TV faz com que a ela use um pouco mais de energia do que quando está no modo de espera.

Como configurar as legendas

As configurações de acessibilidade permitem aos usuários com deficiência visual ou auditiva usarem a TV de forma mais eficiente. As configurações de acessibilidade estão localizadas em **Configurações > Legendas**.

Modo de legenda

A configuração do **Modo de legenda** determina quando as legendas são exibidas. Acesse as configurações de legenda na Tela inicial, selecionando **Configurações > Legendas > Modo de legenda**. Escolha entre as opções a seguir:

- **Desligado** – Nenhuma legenda é exibida.
- **Sempre ligadas** – As legendas aparecem toda vez que estiverem disponíveis na fonte do programa.
- **Ligadas no Replay** – As legendas aparecem apenas quando você usa o recurso de Replay e apenas quando estiver assistindo a um programa de streaming que seja compatível com replay instantâneo, assistindo a um vídeo pelo Roku Media Player ou assistindo a um canal de TV após ativar a Pausa de TV ao vivo.
- **Ligadas no mudo** – As legendas aparecem apenas quando a TV está silenciada.

Dicas:

- *Você pode alterar o modo de legenda enquanto estiver assistindo a um programa. Pressione **ESTRELA *** para exibir o menu **Configurações da TV** e selecione **Acessibilidade e idioma > Legendas ocultas**.*
- *Alguns canais de streaming exigem que você ative as legendas por meio de uma configuração no canal, mesmo que as tenha ativado nas configurações da TV.*

Observação: *uma vez ativado, o modo de legenda se aplica a todas as entradas compatíveis com legendas e permanece ativado até que a configuração seja alterada.*

Dica: *Você pode usar um comando de voz com o aplicativo para dispositivos móveis da Roku para ativar ou desativar legendas. Por exemplo, diga apenas “Ativar legendas,” “Desativar legendas,” “Replay legendas” ou “Legendas no mudo”.*

Idioma preferido da legenda

Use a configuração de **Idioma de preferido da legenda** para selecionar o idioma em que você deseja exibir a legenda, quando este idioma estiver disponível. Se o seu idioma preferido não estiver disponível, a legenda será revertida para o idioma padrão do programa, que geralmente é o espanhol.

Destaque o idioma preferido e pressione **OK** para selecioná-lo.

Estilo de legenda

- **Estilo de texto** - Escolha em uma lista de fontes. Conforme você move o destaque pelas fontes, você pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.
- **Efeito da borda do texto**- Escolha de uma lista de estilos de borda, como alto relevo, baixo relevo e diferentes sombras. Conforme move o destaque pelos efeitos, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado.
- **Tamanho do texto** - Escolha de uma lista de tamanhos. Conforme você move o destaque pelos tamanhos, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado.
- **Cor do texto** - Escolha de uma lista de cores para o texto. Conforme você move o destaque pelas cores, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado.
- **Opacidade do texto** - Escolha de uma lista de configurações de opacidade para o texto. Esta configuração determina o quanto a área atrás do texto aparece através dele. Um valor de 100% bloqueia todo o conteúdo atrás do texto. Conforme você move o destaque pelas configurações, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado.
- **Cor de fundo** - Escolha de uma lista de cores para a área de fundo através do texto. Conforme você move o destaque pelas cores, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado. Observe que você não verá nenhuma alteração a menos que defina a **Opacidade do fundo** em um valor diferente de **Desativado**.
- **Opacidade do fundo** - Escolha de uma lista de configurações de opacidade para o fundo da legenda. Essa configuração determina quanto da área atrás da legenda aparece através do fundo. Um valor de 100% bloqueia todo o conteúdo

atrás do fundo. Conforme você move o destaque pelas configurações, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado.

- **Cor da caixa de legenda** - Escolha de uma lista de cores para o retângulo da janela que contorna toda a legenda. Conforme você move o destaque pelas cores, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado. Observe que você não verá qualquer alteração a menos que defina a **Opacidade da caixa de legenda** em um valor diferente de **Padrão** ou **Desativado**.
- **Opacidade da caixa de legenda** - Escolha em uma lista de configurações de opacidade para o retângulo da janela que contorna toda a legenda. Essa configuração determina quanto da área atrás da janela da legenda aparece através da janela. Um valor de 100% bloqueia todo o conteúdo atrás da janela. Conforme você move o destaque pelas configurações, uma amostra do resultado é exibida no painel ao lado.

Personalize a Tela inicial

Se você prefere não ver alguns recursos na Tela inicial, você pode ocultá-los. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Tela inicial** e pressione **PARA A DIREITA**. Selecione **Ocultar** ou **Exibir** para cada opção disponível.

Observação: *os itens que podem ser ocultos ou exibidos variam de acordo com a localidade e podem mudar com o tempo.*

Controle parental

O controle parental permite controlar se os membros da família podem assistir a determinados tipos de programas de TV. Um programa ou recurso bloqueado pode ser desbloqueado inserindo um PIN de controle parental que somente você conhece.

Observação: *o controle parental bloqueia conteúdos do sintonizador de TV. O controle parental não bloqueia conteúdo em outras entradas da TV ou conteúdo de canais de streaming que você adiciona à TV.*

Como criar um PIN de controle parental

Você cria um novo PIN de controle parental na primeira vez que acessa a tela de **Controle parental** na TV.

1. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Controle parental**. A tela exibe um teclado numérico.
2. Pressione **DIREITA** para destacar o teclado numérico de entrada do PIN.
3. Use o teclado numérico na tela para inserir um código de quatro dígitos e, em seguida, pressione **OK**.
4. Repita o processo para inserir o mesmo PIN novamente, apenas para se certificar de que inseriu corretamente o PIN que você deseja usar.
5. Pressione **OK** para acessar a tela de **Controle parental** onde é possível configurar os tipos de programa a serem bloqueados.

Como bloquear programas de TV aberta

Para a TV aberta, o controle parental usa as informações integradas ao sinal da transmissão para determinar se um programa pode ser exibido com base na classificação etária. Os pais podem configurar o controle parental para bloquear programas da TV aberta que atendem ou excedem uma classificação etária

específica, para que não possam ser assistidos ou ouvidos, a menos que o PIN de controle parental correto seja inserido.

Bloqueio de programas de TV com base nas classificações etárias

Os programas da TV ao vivo contém dados de classificação que permitem que o controle parental bloqueie programas que os pais não querem que os outros assistam. As classificações se baseiam em grupos etários:

- **10** – Menores de 10 anos
- **12** – Menores de 12 anos
- **14** – Menores de 14 anos
- **16** – Menores de 16 anos
- **18** – Menores de 18 anos

As classificações interagem de modo que, se você bloquear uma faixa etária específica, a TV também bloqueia todo o conteúdo com uma classificação etária mais alta. Por outro lado, se você desbloquear uma classificação etária específica, a TV também desbloqueia todo o conteúdo com uma classificação etária mais baixa. Por exemplo, se você bloqueia programas com uma classificação **14**, a TV também bloqueia programas de **16** e **18**. Se posteriormente você desbloquear programas de **16**, os programas de **14** também são desbloqueados, mas os programas de **18** permanecem bloqueados.

Bloqueio de programas de TV com base nas classificações etárias da televisão:

1. Na Tela inicial, acesse **Configurações > Controle parental** e pressione **OK**.
2. Digite o PIN de controle parental.
3. Na tela de **Controle parental**, use as teclas de seta para destacar uma classificação etária e então pressione **OK** para alternar de desbloqueado para bloqueado.
4. Destaque **Confirmar** e então pressione **OK**.

O que acontece quando um programa de TV é bloqueado?

Após configurar o controle parental, os filmes e programas de TV são bloqueados:

- Quando você muda de canal e o novo canal exibir um programa cuja classificação etária excede as configurações.
- Quando há um novo programa no canal que você está assistindo e sua classificação excede as configurações.

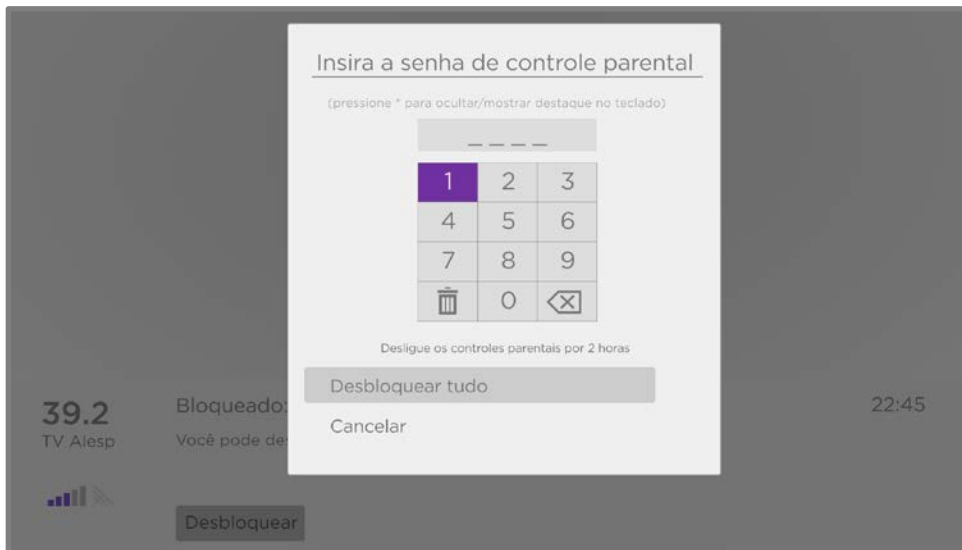
Quando um programa é bloqueado pelas configurações de controle parental, a TV exibe uma mensagem de bloqueio:



Sempre que essa mensagem de bloqueio for exibida, o vídeo e o áudio do programa serão bloqueados, bem como os dados do programa que normalmente apareceriam na parte inferior da tela.

Para assistir ao programa bloqueado, é necessário saber o código PIN definido quando ativou o controle parental, conforme explicado em [Como criar um PIN de controle parental](#).

1. Pressione **OK** para selecionar **Desbloquear** e exibir um teclado de PIN.



2. Use o botão direcional roxo para inserir o código PIN de controle parental e pressione **OK** para selecionar **Desbloquear tudo**.

Dica: para proteger seu PIN de controle parental de outras pessoas na sala, pressione **ESTRELA *** para ocultar o número destacado. Ao ocultar o destaque, você terá que contar as teclas pressionadas para acompanhar qual número foi selecionado.

Após o desbloqueio dos programas, todo o bloqueio é desativado por duas horas ou até que a TV seja desligada.

Como mudar o PIN

1. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Controle parental** e insira o PIN de controle parental.
2. Na tela **Controle parental**, destaque **Alterar PIN**.
3. Mova o destaque para o teclado na tela. Use o botão direcional roxo para inserir um código de quatro dígitos e então pressione **OK**. Repita o processo para inserir o mesmo PIN novamente, apenas para assegurar que inseriu corretamente o PIN que deseja usar.

Como redefinir o controle parental

1. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Controle parental** e insira o PIN de controle parental.
2. Na tela **Controle parental**, destaque **Restaurar controle parental**.
3. Siga as instruções na tela para confirmar que deseja apagar todas as configurações de controle parental.

Dica: *a restauração do controle parental também apaga o PIN de controle parental.*

Mais configurações

Esta seção descreve os recursos e configurações da TV que não foram abordados nas outras partes deste guia.

Modo visitante

Quando você ativa o Modo visitante, as visitas podem fazer login em canais de assinatura usando as próprias credenciais da conta delas em vez das suas. As credenciais das visitas são automaticamente removidas na data que elas especificarem.

Ao ativar o Modo visitante, suas visitas não terão acesso às suas contas pessoais de canais de streaming e não poderão usar sua conta da Roku para fazer compras. Em vez disso, elas poderão acessar com segurança seus próprios canais de assinatura. E não precisarão se lembrar de sair quando forem embora.

Para ativar o Modo visitante:

1. No menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Modo visitante**.
2. Selecione **Entrar no Modo visitante**.
3. Use o botão direcional roxo para inserir o PIN da conta da Roku no teclado exibido na tela.
4. Selecione **OK** para confirmar e colocar a TV no Modo visitante.


Observação: *você também pode ativar e desativar o Modo visitante remotamente, acessando my.roku.com no computador ou smartphone, rolando para baixo até **Meus dispositivos vinculados** e selecionando **Ativar Modo visitante** ou **Desativar Modo visitante**, respectivamente.*

Depois de colocar a TV no Modo visitante, ela estará pronta para receber os convidados e permitirá que eles selecionem a data em que sairão. Na Tela inicial, eles encontrarão uma variedade de canais de assinatura padrão. Eles poderão curtir o conteúdo gratuito do The Roku Channel e muitos outros, ou fazer login e assistir a filmes e programas de

TV das próprias assinaturas e bibliotecas de conteúdo salvas. Os convidados poderão selecionar **Canais de streaming** no menu da Tela inicial para acessar a Loja Roku e encontrar e adicionar canais para assistir em casa com a confiança de que as seleções e histórico de uso serão removidos automaticamente quando saírem.

Para obter mais informações sobre a experiência que os convidados terão com o Modo visitante ativado, consulte o artigo de suporte da Roku [Como configurar o Modo Visitante no dispositivo de streaming Roku®?](#)

Para desativar o Modo visitante:

1. Pressione **TELA INICIAL**  para retornar ao menu da Tela inicial.
2. Acesse **Configurações > Modo visitante**.
3. Selecione **Sair do Modo visitante**.
4. Insira o PIN da conta da Roku no teclado exibido na tela.
5. Selecione **OK** e confirme que deseja desativar o Modo visitante.

Depois de desativar o Modo visitante, todas as configurações originais serão restauradas e os canais serão reinstalados. Poderá ser necessário fazer login nos canais de assinatura novamente para acessar o conteúdo.

Observação: dados de jogos que foram armazenados na sua TV não são restaurados.

Configurações de rede

Se necessário, você pode alterar as configurações da rede a qualquer momento. Por exemplo, se você alterar o nome da rede sem fio (seu SSID) ou senha, será preciso alterar as configurações da TV para que possa continuar a se conectar.

Para alterar as configurações de rede, acesse o menu da Tela inicial, selecione **Configurações > Rede** e pressione **PARA A DIREITA**. Neste ponto, você pode escolher dentre as seguintes opções:

- **Detalhes** – Lista informações importantes sobre a conexão de rede atual, como status, tipo de conexão, endereços IP e endereços MAC. Estas informações são geralmente úteis ao entrar em contato com o suporte ao cliente quando tiver problemas de conexão.

- **Verificar conexão** – Selecione o tipo de conexão de rede existente e pressione **OK** para começar a verificar a conexão de rede. A TV usa as informações da rede atual para reconfirmar a conexão de rede com ou sem fio à rede local e à Internet.
- **Configurar conexão** – Selecione um tipo de conexão de rede e, em seguida, a opção para configurar uma nova conexão. Siga as instruções na tela para concluir a conexão de rede. Para obter ajuda com cada uma das etapas, consulte [Como conectar a TV](#).
- **Economia de largura de banda** – Ative ou desative este recurso conforme apropriado. Se **Ativada**, a TV solicitará que você pare de fazer streaming se não tiver usado o controle remoto nas últimas quatro horas. Se você não responder, o streaming será interrompido para salvar a alocação de dados e aumentar a largura de banda da rede disponível para outros dispositivos na casa. Altere para **Desativada** para desativar o recurso de economia automática de largura de banda.

Observação: *algumas redes, como as que são encontradas em dormitórios, hotéis e outros locais públicos, exigem que você leia e concorde com os termos, insira um código ou forneça informações de identificação antes de deixar que você se conecte à Internet. Para obter mais informações, consulte [Como usar a TV em um hotel ou dormitório](#).*

Configurações de hora

Você pode alterar as configurações de hora para se adequarem às suas preferências. Você pode encontrar as seguintes configurações ao navegar no menu da Tela inicial em **Configurações > Sistema > Hora**:

- **Autodesligar** – Defina um intervalo de tempo após o qual a TV automaticamente se desligará. Essa configuração reflete o que você pode fazer no menu **Configurações da TV** usando qualquer entrada da TV, conforme explicado em [Menu Configurações da TV](#).

Dica: *a configuração de autodesligar não específica da entrada e também pode ser definida usando o atalho **Autodesligar** na Tela inicial.*

- **Fuso horário** – A TV precisa das informações corretas do fuso horário para exibir corretamente os dados do programa. Escolha entre configurar o fuso horário automática ou manualmente e, se definido manualmente, selecione se fuso horário atual. Normalmente, a TV pode descobrir seu fuso horário automaticamente, mas, às vezes, não pode e deve ser configurada manualmente. Inicialmente, esta configuração é feita quando você configura o sintonizador da TV, conforme explicado em [Como configurar a TV ao vivo](#).
- **Formato do relógio** – Escolha se deseja exibir a hora no formato de 12 ou de 24 horas ou desativar a exibição de hora.

Como buscar novamente por canais da TV ao vivo

Em algumas ocasiões será necessário criar uma nova lista de canais, por exemplo, quando você reorienta a antena de TV ou move para uma outra cidade com canais diferentes. Sempre que você precisar atualizar a lista de canais da TV, você poderá repetir a busca de canais.

Dica: *mesmo que não se altere nada relacionado à recepção de canais da TV, você deve repetir a busca de canais de tempos em tempos para garantir que esteja recebendo todos os canais mais recentes. As emissoras adicionam e removem canais, movem canais para diferentes partes da grade e alteram os níveis de energia dos canais periodicamente.*

Observação: *repetir a busca de canais do sintonizador mostra todos os canais ocultos.*

Para repetir a busca de canais, destaque a entrada da **TV ao vivo** na Tela inicial e pressione **ESTRELA ***. A seguir, selecione **Sintonizar canais** e pressione **OK**. Depois disso, as telas e as opções que aparecem durante este processo são idênticas às aquelas descritas em [Como configurar o sintonizador da TV?](#)

Modo HDMI[®] (apenas para modelos 4K)

Em TVs 4K (UHD), é possível configurar cada entrada **HDMI** de forma independente para corresponder aos recursos do dispositivo conectado. No menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Entradas da TV** e selecione uma entrada **HDMI** ativada. A seguir, selecione o **Modo HDMI** e, a seguir, uma das seguintes configurações:

- **Automático (recomendado)** – Deixa a TV determinar a mesma configuração. Use esta opção a menos que seu dispositivo HDMI[®] não comunique corretamente as informações da versão do HDMI[®].
- **Padrão** – Configure a entrada para compatibilidade com a versão 2.0 do HDMI[®], que oferece suporte a uma taxa de atualização máxima de 60 Hz em resolução UHD total. Este modo deve ser usado para visualizar o conteúdo HDR do dispositivo conectado a esta entrada **HDMI**. No entanto, observe que muitos dispositivos HDMI[®] mais antigos não funcionam corretamente quando a entrada HDMI da TV está configurada para este modo. Após ativar esta configuração, é possível ativar ou desativar opcionalmente o **modo de baixa latência automática** (ALLM).
- **Compatibilidade** – Configure a entrada para compatibilidade com a versão 1.4 do HDMI[®], que oferece suporte a uma taxa de atualização máxima de 30 Hz em resolução UHD total. A maioria dos dispositivos HDMI[®] funcionarão corretamente com a TV neste modo.

Controle por apps para dispositivos móveis

Você pode escolher o nível de controle que deseja que a TV aceite de dispositivos externos, como smartphones, tablets e assistentes virtuais. As configurações de conexão de dispositivos permitem que outros dispositivos, incluindo o aplicativo para dispositivos móveis da Roku, controlem a TV pela rede local na casa.

Para ajustar o nível de acesso de controle externo:

1. No menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Sistema > Configurações avançadas do sistema > Controlar por apps para dispositivos móveis**.
2. Selecione **Acesso à rede**.
3. Selecione uma das seguintes configurações:
 - **Padrão** – Os dispositivos podem se conectar apenas por meio de um endereço de rede privada e aceitar comandos apenas de outros endereços de rede privada na sua rede doméstica. Esta configuração é adequada para a maioria dos casos, incluindo o uso do aplicativo para dispositivos móveis da Roku no smartphone.
 - **Permissivo** – Os dispositivos podem se conectar sob todas as condições, mas aceitam comandos apenas de endereços de rede privada ou da mesma sub-rede dentro da sua rede doméstica. Essa configuração pode ser necessária ao tentar operar a TV por um aplicativo de terceiros, por exemplo, um dos aplicativos de Internet das Coisas (IoT), como ifttt.com.
 - **Desativado** – A conexão do dispositivo é completamente desativada. A TV não aceita comandos externos de qualquer fonte, incluindo o aplicativo para dispositivos móveis da Roku.

Como alterar as configurações de privacidade

Publicidade

A Roku oferece várias configurações de privacidade relacionadas à publicidade. Para saber mais sobre estas opções, consulte a [Política de Privacidade da Roku](#).

Restaurar o identificador de publicidade

A restauração do identificador de publicidade limpa o histórico de utilização anterior armazenado na TV e reinicia o rastreamento. A partir desse momento, os novos padrões de utilização afetam a publicidade exibida na TV.

1. No menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Privacidade > Publicidade**.
2. Destaque a opção **Red. identificador de publicidade**. Pressione **ESTRELA *** para visualizar mais informações sobre esta opção. Ao terminar de ler as informações, pressione **OK** para fechar a janela Mais informações.
3. Pressione **OK** para restaurar o identificador de publicidade e então pressione **OK** novamente para dispensar a mensagem de verificação.

Anúncios personalizados

Você pode limitar o rastreamento do seu comportamento de utilização pela Roku desativando os anúncios personalizados. Ao fazê-lo, a TV exibirá anúncios não personalizados com base no identificador de publicidade.

1. No menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Privacidade > Publicidade**.
2. Destaque a opção **Anúncios personalizados**. Pressione **ESTRELA *** para visualizar mais informações sobre esta opção. Ao terminar de ler as informações, para fechar a janela **Anúncios personalizados**.
3. Pressione **OK** para limpar a caixa de seleção **Anúncios personalizados**.

Observação: se você restaurar a configuração de fábrica e então reconectar a TV, os anúncios personalizados são reativados até que você repita essas etapas.

Voz

Selecione Voz para alterar as configurações relacionadas ao uso de sua voz para interação com a TV.

Microfone

A Roku TV não tem um microfone integrado. No entanto, os provedores de canais de streaming podem usar o microfone no dispositivo móvel quando o aplicativo para dispositivos móveis da Roku estiver em execução. Você pode controlar se os canais de streaming têm permissão para usar o microfone.

Observação: *essas configurações afetam somente o acesso ao microfone dos canais de streaming. Elas não afetam o recurso de Pesquisa por Voz da Roku TV.*

Acesso do canal ao microfone

Você pode controlar quais canais de streaming têm permissão para usar o microfone, o que lhe permite controlar como cada canal usa o microfone. A configuração padrão é **Perguntar**, para que os canais não consigam ligar o microfone sem permissão.

Para alterar as configurações de acesso do microfone:

1. No menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Privacidade > Voz > Acesso ao microfone**.
2. Selecione **Acesso ao microfone do canal**.
3. Escolha uma das seguintes configurações:
 - **Perguntar** – Exibe uma notificação na primeira vez que um canal de streaming solicitar o uso do microfone. Quando essa notificação for exibida, você poderá selecionar **Permitir acesso ao microfone** ou **Negar acesso ao microfone** por canal. Se você optar por permitir o acesso ao microfone, você precisará confirmar a escolha inserindo um código numérico que aparece na tela.
 - **Sempre permitir** – Não perguntar, mas sempre permitir que qualquer canal de streaming use o microfone.

- **Nunca permitir** – Não perguntar, mas nunca permitir que os canais de streaming usem o microfone.

Permissões de canal

Depois de conceder ou negar o acesso ao microfone para cada canal, é possível restaurar as permissões de canal para que sigam novamente as configurações de todo o sistema especificadas em [Acesso do canal ao microfone](#).

Para restaurar as permissões de canal:

1. No menu da Tela inicial, acesse **Configurações > Privacidade > Voz > Acesso ao microfone**.
2. Selecione **Permissões de canal**.
3. Destaque a opção **Restaurar permissões de canal** ou um canal específico na lista e pressione **OK** para negar o acesso ao microfone a todos ou a um canal específico.

Reconhecimento de fala

Por padrão, a Roku usa gravações de suas interações de voz com o aplicativo para dispositivos móveis da Roku para aprimoramento das habilidades de reconhecimento de fala. Se você não quiser permitir que a Roku use sua voz para essa finalidade, acesse **Configurações > Privacidade > Voz** no menu da Tela inicial e limpe a caixa de seleção **Reconhecimento de fala**.

Configuração de home theater

A TV têm diversos recursos que a tornam ideal para um home theater. Mas eles podem passar despercebidos porque ficam em segundo plano até que você decida usá-los.

Controle da saída de áudio

Para controlar o som das saídas da TV, vá até **Configurações > Áudio > Saída de áudio**. Escolha entre as seguintes opções:

- **Automático** – Permite que a TV decida a melhor forma de saída de áudio, selecionando automaticamente a porta óptica S/PDIF, a porta HDMI® ARC/eARC ou os alto-falantes integrados da TV.
- **ARC (ou eARC) (HDMI *n*)** – Sempre envie áudio para a porta HDMI® ARC ou eARC indicada (dependendo do modelo). Desligue os alto-falantes integrados da TV. O canal de retorno de áudio (ARC) permite que a TV envie conteúdo de áudio Dolby Audio™ ou DTS de volta para um receptor de home theater ou soundbar digital que também está enviando um sinal de áudio e vídeo para a TV. O uso de HDMI® ARC ou eARC reduz o número de cabos necessários e controla o volume e o estado de silenciar do receptor enquanto assiste à TV.
- **Alto-falantes da TV** – Sempre envie áudio para os alto-falantes integrados da TV.
- **Óptica** – Sempre envie áudio para a porta óptica S/PDIF. Desliga os alto-falantes integrados da TV.

Seja qual for a configuração escolhida, a TV silencia automaticamente a saída de áudio ativa quando você:

- Conecta fones de ouvido na entrada para fones de ouvido na TV.
- Liga a audição privada sem fio no aplicativo para dispositivos móveis da Roku.

TV instalada na parede

Apenas em alguns modelos, você pode otimizar o som dos alto-falantes quando a TV estiver instalada em uma parede. Para fazer isso, acesse **Configurações > Áudio > TV instalada na parede** no menu da Tela inicial e alterne a configuração para **Ativado**.

Como configurar uma conexão de áudio digital

Para curtir ao máximo os recursos avançados de áudio da TV, conecte-a um amplificador, receptor ou soundbar externa usando uma dessas duas conexões de áudio digital:

- **HDMI ARC ou HDMI eARC** – O HDMI® Canal de Retorno de Áudio (ARC) ou *apenas em algumas TVs*, o conector HDMI® Enhanced ARC (eARC) permita que a TV emita áudio digital em um dos conectores HDMI®. O amplificador conectado pode funcionar simultaneamente como uma fonte de entrada para a TV, se necessário, sem a necessidade de usar cabos adicionais.



Para usar o recurso ARC ou eARC, você deve conectar um cabo HDMI® do conector HDMI® ARC ou eARC para o conector **HDMI ARC** ou **eARC** na TV. Você também deve fazer o seguinte:

- Verifique se o cabo HDMI® é certificado.
 - Selecione **Automático** ou **ARC** (ou **eARC**) em **Configurações > Áudio > Saída de áudio**.
- **Óptico S/PDIF** – O conector óptico S/PDIF emite um sinal de áudio digital. Para usar uma saída óptica, conecte um cabo óptico TOSLINK de um amplificador para o conector óptico ou S/PDIF na TV.



Importante: *Para assegurar que o S/PDIF emita áudio de forma confiável, você deve desligar os alto-falantes da TV. Para fazer isso, a partir do menu da Tela inicial, vá até **Configurações > Áudio > Saída de áudio** e altere a configuração para **Óptica**.*

Observação: o suporte do Dolby Audio™ para o formato Dolby Digital Plus™ não está disponível através da saída óptica S/PDIF. Este formato está disponível apenas através da conexão HDMI® ARC.

Dica: quando você usa S/PDIF para áudio, a TV pode detectar corretamente mais formatos de áudio se conectar um cabo HDMI® entre a porta **HDMI ARC** ou **HDMI eARC** da TV e a porta ARC ou eARC do receptor.

Como selecionar um formato de áudio de streaming preferencial

Alguns conteúdos de streaming estão disponíveis em vários formatos de áudio. Você pode escolher o formato de preferência entre as seguintes opções:

- **Automático** – Seleciona automaticamente o melhor formato de áudio para o conteúdo do streaming.
- **Dolby** – Seleciona Dolby Audio, se disponível. Caso contrário, seleciona o melhor formato disponível.
- **DTS** – Seleciona DTS, se disponível. Caso contrário, seleciona o melhor formato disponível.

Como selecionar um formato de saída de áudio digital

Após fazer a conexão HDMI® ARC, eARC, ou óptica S/PDIF necessária, acesse **Configurações > Áudio > Formato de saída digital** e selecione o formato de áudio a ser usado.

Selecionar **Automático** é uma solução simples e geralmente oferece bons resultados. Entretanto, se você tem um sistema de som de alta qualidade e quer ter certeza de que está obtendo a melhor qualidade de som disponível nos programas que está assistindo, você pode escolher outra configuração.

- **Automático** – Detecta automaticamente o formato de áudio recebido e o transcodifica para um formato compatível disponível com a saída de áudio (ARC, eARC ou S/PDIF).
- **Passthrough** – Passa pelo áudio de entrada para o receptor conectado sem transcodificação, às vezes resultando em melhor qualidade de áudio, especialmente para formatos de áudio de alto nível, como aqueles que

aproveitam a maior largura de banda do eARC, incluindo Dolby MAT e Dolby Digital Plus 7.1, entre outros.

- **Estéreo** – Sempre emite som estéreo, independentemente do formato de áudio de entrada.
- **Personalizado** – Quando selecionado, revela as seguintes opções adicionais para áudio Dolby e DTS:
 - **Dolby** – Converte todos os formatos de entrada para Dolby Digital ou Dolby Digital Plus, de acordo com a opção que escolher:
 - **Dolby Digital** – Converte todos os formatos de entrada para Dolby Digital.
 - **Dolby Digital Plus** – Converte todos os formatos de entrada para Dolby Digital Plus.
 - **DTS** – Se você selecionar **Ligado**, converte todas as fontes de áudio, *exceto DTS* para Dolby Digital ou Dolby Digital Plus de acordo com a opção Dolby selecionada. Se for detectado o DTS e o receptor for compatível com DTS, esta opção passará pelo áudio DTS sem modificação. Se você selecionar **Desligado**, a TV não detectará nem passará pelo áudio DTS.

Observação: *Os formatos de áudio DTS destinam-se ao uso com conexões ARC, eARC ou S/PDIF para um receptor de home theater com capacidade DTS. Se você ativar o DTS ao usar os alto-falantes da TV, você pode não escutar nenhum áudio.*

Notificação do Dolby Atmos

Somente nos modelos compatíveis com a tecnologia de áudio Dolby Atmos® você pode ativar ou desativar a notificação que aparece na tela quando você começa a assistir um conteúdo que contém áudio Atmos.

Para desativar a notificação, acesse **Configurações > Áudio > Notificação do Dolby Atmos** no menu da Tela inicial e alterne a configuração para **Desativado**.

Como ajustar atraso de áudio

Soundbars, receptores e outras configurações de áudio personalizadas podem gerar atrasos que fazem com que o som fique fora de sintonia com a imagem. Para corrigir este problema, é possível usar um recurso do aplicativo para dispositivos móveis da Roku para analisar o atraso por meio da câmera e do microfone do smartphone.

Na tela do controle remoto do¹ Aplicativo para dispositivos móveis da Roku, toque em **Configurações** e, em seguida, selecione **Ajuste o atraso de áudio**. Siga as instruções na tela para concluir o ajuste do atraso do áudio. A Roku TV armazena os valores de atraso e os usa sempre que você transmite conteúdo por meio do dispositivo de áudio conectado.

Como desligar a tela da TV ao ouvir música

Ao ouvir música ou outro conteúdo apenas com áudio na TV, desligue a tela.

Para desligar a tela da TV:

1. Pressione **ESTRELA *** para exibir o menu de **Configurações da TV**.
2. Pressione **PARA BAIXO** para dar destaque à opção **Imagem desligada**.
3. Pressione **OK**.

Dica: caso esteja usando o aplicativo para dispositivos móveis da Roku, pressione **VOZ**  e diga “Desligar a tela.”

Como controlar outros dispositivos por CEC

O Controle de Eletrônicos de Consumo (da sigla CEC, Consumer Electronics Control) permite que a TV e outros dispositivos de entretenimento doméstico compatíveis se controlem mutuamente de diferentes maneiras. Primeiro, os dispositivos compatíveis com CEC devem “se descobrir” e comunicar seus recursos. Depois disso, um dispositivo poderá controlar o outro de acordo com os recursos ativados. Por exemplo, assistir a um disco no Blu-ray™ player poderia alternar a TV para a entrada do Blu-ray™ player. Desligar a TV também poderia desligar o Blu-ray™ player e o receptor do home theater.

¹ Requer a versão 8.7.0 ou superior do aplicativo para dispositivos móveis da Roku.

Detectar dispositivos CEC conectados

Para detectar dispositivos CEC:

1. Verifique se seus dispositivos compatíveis com CEC estão conectados à TV por meio de um cabo HDMI® certificado compatível com controle HDMI® ARC e CEC.
2. Ligue os dispositivos e verifique se todos estão habilitados para CEC.

Dica: *alguns fabricantes têm seus próprios nomes de marca para a funcionalidade CEC, portanto, talvez seja necessário ler a documentação de produto para identificar corretamente os recursos CEC do dispositivo.*

3. No menu da Tela inicial da TV, vá até **Configurações > Sistema > Controlar outros dispositivos (CEC)** e selecione **Procurar dispositivos CEC**. Pressione **OK** para repetir o processo de descoberta, se necessário.

Ao terminar, a TV exibe uma lista de dispositivos CEC que estão conectados a cada entrada HDMI®, bem como a todos os dispositivos que tinham sido conectados. A TV lembra os nomes de vários dispositivos CEC mesmo quando não estiverem mais conectados. Se a lista for maior que o espaço permitido, pressione **ESTRELA *** para ver uma lista completa em uma janela com rolagem.

Ativar o Assistir com um toque

O recurso Assistir com um toque ativa um dispositivo para controlar qual entrada da TV está ativa. Por exemplo, pressionar **Transmitir** no Blu-ray™ player alterna a TV para a entrada do Blu-ray™.

O recurso Assistir com um toque está desativado por padrão. Para habilitá-lo, vá até o menu da Tela inicial, selecione **Configurações > Sistema > Controlar outros dispositivos (CEC)** e marque **Assistir com um toque**. Pressione **OK** para ativar ou desativar o recurso.

Ativar o modo de espera do sistema

O modo de espera do sistema faz com que os outros dispositivos sejam desligados ao desligar a TV. Dependendo da implementação do Sistema em espera do CEC, também pode ser possível desligar a TV quando desligar os dispositivos conectados a ela.

A espera do sistema está desativada por padrão. Para ativar a espera do sistema, vá até o menu da Tela inicial, selecione **Configurações > Sistema > Controlar outros dispositivos (CEC)** e destaque **Modo de espera do sistema**. Pressione **OK** para ativar ou desativar o recurso.

Como reiniciar a TV

Você pode reiniciar a TV quando necessário. Reiniciar tem o mesmo efeito que desligar a TV da tomada e conectá-la novamente.

Para reiniciar a TV, acesse **Configurações > Sistema > Energia** e selecione **Reinicialização do sistema**. Marque a opção **Reinicializar** e pressione **OK** para confirmar a reinicialização.

Enquanto a TV reinicializa, a tela fica escura por alguns segundos e depois exibe a tela de inicialização por mais alguns segundos. Quando a operação de reinicialização for concluída, a TV exibirá a atividade selecionada nas [Configurações de inicialização](#).

Como redefinir a TV

Você pode optar por restaurar apenas as configurações de imagem e áudio da TV para os valores originais ou realizar uma restauração de fábrica completa para retornar a TV ao estado em que estava quando você a tirou da embalagem e a ligou.

Como restaurar as configurações de imagem/áudio da TV

Para restaurar apenas as configurações de imagem e áudio da TV aos valores originais, acesse **Configurações > Sistema > Configurações avançadas do sistema > Restauração de fábrica** e destaque a opção **Restaurar configurações de áudio/imagem da TV**. Leia as informações na tela para assegurar que entendeu o que a operação de restauração faz.

Para continuar com a operação de restauração, pressione **TRANSMITIR/PAUSAR ►||** três vezes seguidas.

Restaurar configurações de fábrica

Uma restauração de fábrica completa retorna as configurações da TV para o estado original e remove todas as informações de identificação pessoal da TV. Quando concluído, você deve repetir a Configuração guiada, reconectar-se à Internet, vincular novamente a conta da Roku e recarregar os canais de streaming. Você também deve repetir a configuração da TV ao vivo e das entradas.

A restauração de fábrica é a opção recomendada se você deseja transferir a TV para outra pessoa e é a única opção se você quiser alterar do Modo de loja para o Modo doméstico (se tiver selecionado por engano o Modo de loja durante a Configuração guiada). Antes de executar a restauração de fábrica, recomendamos que você leia este artigo de suporte da Roku para diagnosticar seu problema e verificar se há outras maneiras de resolvê-lo: [Como restaurar as configurações de fábrica do meu dispositivo de streaming Roku®?](#)

Para executar uma restauração de fábrica, acesse **Configurações > Sistema > Configurações avançadas do sistema > Restauração de fábrica** e destaque a opção **Restaurar as configurações de fábrica**. Leia as informações na tela para assegurar que entendeu o que a operação de restauração faz.

Para continuar com a restauração total de fábrica, use o teclado numérico na tela para inserir o código exibido na tela e selecione **OK** para continuar.

Quando a operação de restauração de fábrica for concluída, a TV será reinicializada e exibirá a primeira tela da Configuração guiada.

E se eu não conseguir acessar a opção Restauração das configurações de fábrica?

É possível que a sua TV entre em um estado em que você não consegue acessar os diferentes menus, incluindo a opção do menu que permite realizar a operação de restauração de fábrica. Se isso acontecer, você pode forçar a restauração da TV, seguindo as etapas descritas a seguir.

1. Usando um clipe de papel esticado ou uma caneta esferográfica, mantenha pressionado o botão RESTAURAR embutido no painel de conexão da TV.
2. Continue pressionando o botão RESTAURAR por aproximadamente 12 segundos.

Quando o ciclo de restauração for concluído, o indicador de status desligará gradualmente.

3. Solte o botão RESTAURAR. A TV agora está desligada.
4. Ligue a TV e prossiga com a Configuração guiada. Consulte [Configuração guiada](#).

Como usar o Modo de recuperação

Alguns modelos têm outra opção de restauração chamada Modo de recuperação, que pode ser acessada segurando o botão RESTAURAR por pelo menos 20 segundos. Para consultar a lista de modelos compatíveis com o Modo de recuperação e obter instruções detalhadas de uso, confira o artigo de suporte da Roku [Como faço para usar o Modo de recuperação na Roku TV™?](#).

Restauração de conexão de rede

Se quiser remover as informações de conexão de rede sem afetar as outras configurações, acesse o menu da Tela inicial, selecione **Configurações > Sistema > Configurações avançadas do sistema > Restauração de conexão de rede** e selecione **Restaurar conexão**.

Quando essa opção é selecionada, a TV remove as informações da rede sem fio, incluindo o nome da conexão (o SSID) e a senha, se houver, e então ela se reinicia. Depois de reiniciar, a TV mantém todas as outras configurações, incluindo a associação com a conta da Roku.

Após restaurar a conexão de rede, acesse a Tela inicial e selecione **Configurações > Rede > Configurar conexão** para configurar a conexão de rede e curtir todos os benefícios da TV conectada.

PIN da conta da Roku

Quando você criou a conta da Roku, você teve a oportunidade de criar um código PIN e especificar quando ele deve ser usado. Você pode:

- Exigir que os usuários insiram o PIN para fazer compras por meio da TV.
- Exigir que os usuários insiram o PIN para adicionar itens da Loja Roku.
- Estabelecer controles parentais para o The Roku Channel.
- Ativar ou desativar o Modo visitante.

Siga estas etapas se você criou um PIN da Roku e quiser alterá-lo, ou se esqueceu o PIN ou não criou um PIN da conta da Roku e deseja adicionar um agora.

1. Use um navegador, para acessar <https://my.roku.com> e fazer login.
Após fazer login, a página **Minha conta** será exibida.
2. Em **Preferências do PIN**, clique em **Atualizar** para abrir a página **Escolher preferências de PIN**.
3. Use as opções nesta página para criar ou alterar o PIN da Roku e para especificar como o PIN deve ser usado.
4. Clique em **Salvar Alterações** para salvar as alterações e retornar à página **Minha conta**. Observe que a configuração atual está descrita em **Preferência de PIN**.

Como atualizar a TV

Sua TV atualiza automaticamente de forma periódica. Não é necessário fazer nada. Porém, se você souber que uma atualização está disponível e não quiser esperar a TV se atualizar sozinha, você pode verificar se há atualizações manualmente.

Se você gosta de ter os recursos mais recentes no momento em que são disponibilizados, pode verificar se há atualizações sempre que quiser.

Para verificar se há atualizações, acesse **Configurações > Sistema > Atualização do sistema** e selecione **Verificar agora**. A TV responderá com uma mensagem informando que está atualizada ou que há uma atualização disponível.

Siga as instruções na tela para instalar a atualização do sistema.

Observação: às vezes, as atualizações do sistema instalam um software totalmente novo; em outras, instalam apenas novos recursos para os canais de streaming. Portanto, você nem sempre verá uma mudança no comportamento da TV após uma atualização do sistema.

Dica: você pode fazer download de um Guia do usuário atualizado para obter a última versão do software no site da Roku TV em:

go.roku.com/tvmanual

Como usar outros dispositivos com a TV

Como espelhar o celular ou tablet

A TV tem um recurso chamado de espelhamento de tela que permite espelhar o smartphone ou tablet compatível na TV. Compartilhe vídeos, fotos, páginas da web e muito mais usando dispositivos compatíveis.

Por padrão, o modo de espelhamento de tela da TV está configurado para **Perguntar**. Nesse modo, quando a TV recebe uma solicitação de espelhamento de tela, ela apresenta as seguintes opções, a menos que você tenha definido anteriormente **Sempre permitir** ou **Nunca permitir** para o dispositivo:

- **Sempre permitir** – Sempre aceitar conteúdo espelhado do dispositivo móvel sem aviso adicional no futuro para este dispositivo.
- **Permitir**– Aceitar conteúdo espelhado do dispositivo móvel somente dessa vez. Pergunte novamente na próxima vez que este dispositivo tentar espelhar conteúdo.
- **Bloquear** – Não aceitar conteúdo espelhado do dispositivo móvel dessa vez. Pergunta novamente na próxima vez que este dispositivo tentar espelhar conteúdo.
- **Sempre bloquear** – Nunca aceitar conteúdo espelhado neste dispositivo móvel.

Observação: *você pode gerenciar e alterar a lista de dispositivos que estão definidos como **Sempre permitir** ou **Sempre bloquear** indo até o menu da Tela inicial e selecionando **Configurações > Sistema > Espelhamento de tela > Dispositivos de espelhamento de tela.***

- Se você preferir sempre permitir todas as tentativas de espelhamento de tela sem perguntar, acesse **Configurações > Sistema > Espelhamento de tela** e altere o **Modo de espelhamento de tela** para **Sempre permitir**.
- Se você preferir nunca permitir o espelhamento de tela de nenhum dispositivo, altere o **Modo de espelhamento de tela** para **Nunca permitir**.

Para obter informações sobre quais dispositivos funcionam com o espelhamento de tela, além de instruções sobre como usar este recurso, acesse o seguinte link no site da Roku:

go.roku.com/screenmirroring

Aplicativo para dispositivos móveis da Roku

A Roku oferece gratuitamente o aplicativo da Roku para dispositivos móveis iOS® e Android™ compatíveis.

O aplicativo para dispositivos móveis da Roku é uma central de controle alternativa para a Roku TV, além de ser uma forma de fazer streaming do conteúdo da Roku enquanto estiver em trânsito. O aplicativo para dispositivos móveis da Roku ajuda a encontrar e adicionar novos canais de streaming, a pesquisar mais facilmente e a encontrar algo para assistir e até a usar a voz para pesquisar sem digitar.

Encontre mais informações e obtenha o aplicativo para dispositivos móveis da Roku usando o link a seguir para o site da Roku:

go.roku.com/mobileapp

Audição privada no aplicativo para dispositivos móveis da Roku

Apenas em dispositivos Apple e Android compatíveis, o aplicativo para dispositivos móveis da Roku permite usar os fones de ouvido conectados ao dispositivo para escutar os programas de streaming e canais de TV ao vivo digital. Assegure-se de ter a versão mais recente do aplicativo para dispositivos móveis da Roku antes de usar este recurso.

Para obter mais informações, acesse o seguinte link no site da Roku:

go.roku.com/privatelistening

Controles remotos universais

Em muitos casos, você pode programar o controle remoto do receptor de TV a cabo ou via satélite para também controlar a TV. Você precisará ter as instruções em mãos para programar o controle remoto. Verifique as instruções com o provedor de TV a cabo ou via satélite.

Para obter mais informações sobre como configurar a TV para funcionar com controles remotos universais, acesse o seguinte link no site da Roku:

go.roku.com/universalremote

E se eu não conectar a TV?

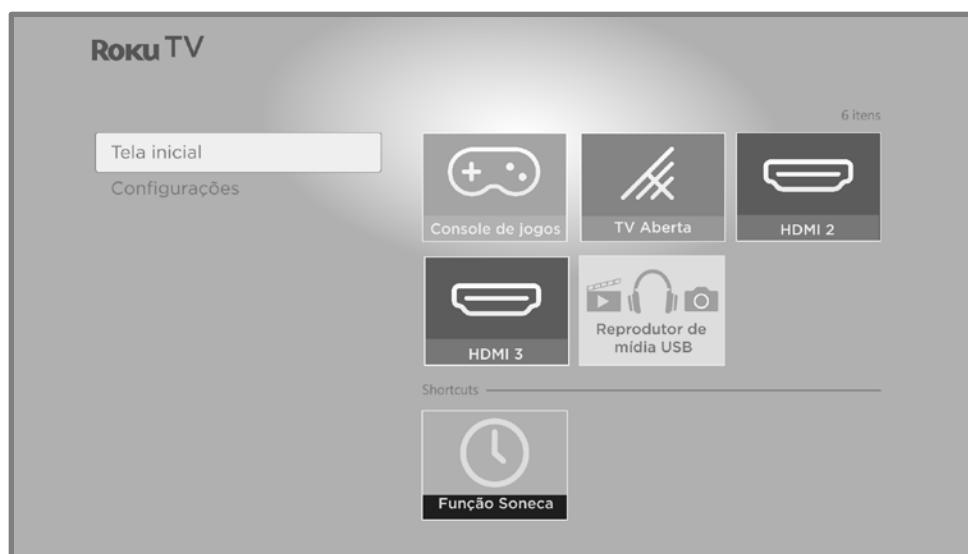
Observação: *alguns modelos não funcionam sem uma conexão com a Internet. Portanto, essas informações podem não se aplicar a você.*

E se você passou pela Configuração guiada e escolheu **Conectar-se à Internet mais tarde**? Não se preocupe. A Roku TV facilita a conexão sempre que você quiser. Ao se mover pela Tela inicial, você verá vários lugares onde pode iniciar o processo de conexão. Por exemplo:

- Ocasionalmente você verá uma mensagem no painel à direita da Tela inicial oferecendo a opção **Conectar agora**. É possível destacar e selecionar a opção **Conectar agora** para começar.
- Use a opção **Conectar e ativar agora**. No menu da Tela inicial, selecione **Configurações**, em seguida, **Rede** e depois **Conectar e ativar agora**.
- Se quiser recomeçar do zero, faça uma **Restauração de fábrica** e, em seguida, execute a Configuração guiada novamente. Neste momento, selecione a rede doméstica quando solicitado.

O que você está perdendo por não se conectar

Muitos dos melhores recursos da Roku TV estão disponíveis apenas quando você a conecta à Internet e a emparelha a uma conta da Roku gratuita. Se você não conectar a TV, a tela inicial será semelhante ao seguinte:



Veja uma lista do que você está perdendo ao deixar de conectar a TV:

- A Loja Roku e acesso a todos os serviços de streaming
- Interações com o Google Home, a Alexa e o Apple HomeKit/Apple Siri
- Busca Roku
- Streaming de canais de TV ao vivo
- Pausa de TV ao vivo
- Interatividade do aplicativo para dispositivos móveis da Roku
- Roku Media Player, início automático do reprodutor de mídia e conectividade DLNA/UPNP
- Opção Imagem desligada
- Temas, pacotes de tema, sons, imagens de fundo e protetores de tela

Como conectar a TV

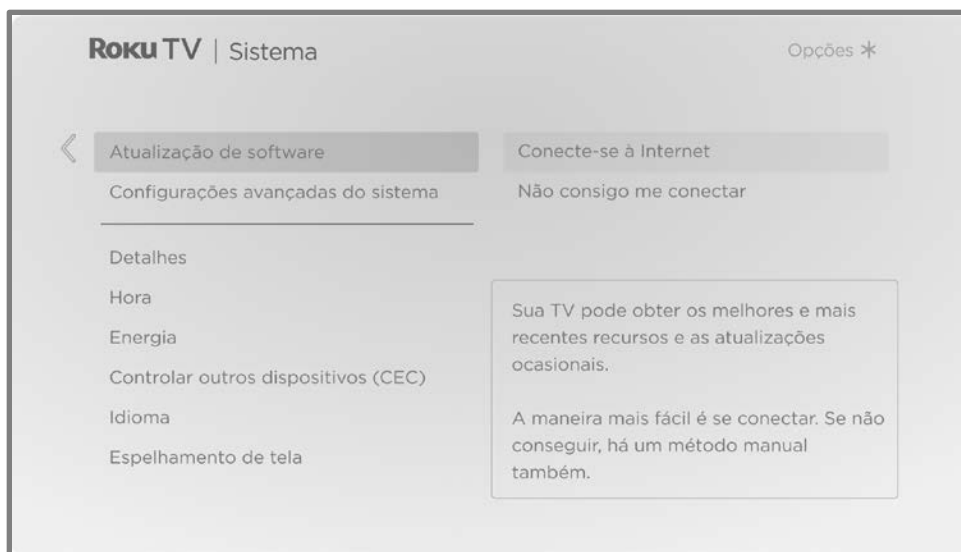
Se você passou pela Configuração guiada e escolheu **Conectar-se à Internet mais tarde**, não se preocupe. A Roku TV facilita a conexão sempre que você estiver pronto. Ao se mover pela Tela inicial, você verá vários lugares onde pode iniciar o processo de conexão. Por exemplo:

- Ocasionalmente você verá uma mensagem no painel à direita da Tela inicial oferecendo a opção **Conectar agora**. É possível destacar e selecionar a opção **Conectar agora** para começar.
- Use a opção **Conectar e ativar agora**. No menu da Tela inicial, selecione **Configurações**, em seguida, **Rede** e depois **Conectar e ativar agora**.
- Se quiser recomeçar do zero, faça uma **Restauração de fábrica** e, em seguida, execute a Configuração guiada novamente. Neste momento, selecione a rede doméstica quando solicitado.

Como atualizar uma TV que não está conectada

Se a TV não estiver conectada à Internet, você ainda poderá obter as atualizações do software usando uma unidade USB e um computador com conexão à Internet.

Para obter uma atualização do software, vá até **Configurações > Sistema > Atualização de software**:



A tela de **atualização do software** em uma TV não conectada oferece a oportunidade de conectar a TV à Internet para receber atualizações automaticamente.

Recomendamos esta opção, se for possível. Para prosseguir, selecione **Conectar-se à Internet** e siga as instruções em [Como conectar a TV](#).

Caso contrário, se você não puder conectar à Internet, selecione **Não consigo me conectar** e então siga as instruções na tela. Aqui está um resumo:

1. Em um computador conectado à Internet, acesse o site exibido na tela **Atualização do software**.
2. Na página da Web **Atualização por USB**, selecione a marca e o modelo corretos e clique em **Próximo**.
3. Clique em **Baixar software** e salve o arquivo na pasta raiz de uma unidade USB padrão.

Unidade USB

Qualquer unidade USB normal funcionará, desde que tenha um formato de sistema de arquivos FAT-16 ou FAT-32. (Estes são os formatos padrão da maioria dos pen drives.)

O tamanho do download é pequeno, geralmente menos de 100 MB. Portanto, caberá em qualquer tamanho de pen drive que você tiver.

-
4. Quando o download terminar, conecte a unidade USB à entrada de USB da TV. Feito isso, a TV validará os arquivos na unidade e exibirá um código de 12 dígitos.
 5. Anote o código e o endereço da web e retorne ao computador conectado à Internet.
 6. Na página do **código de 12 dígitos**, insira o código que a TV exibiu e então clique em **Próximo**.
 7. Na página do **código de 6 dígitos**, anote o código de 6 dígitos que aparece e então retorne à TV.

Códigos de 12 e 6 dígitos

O processo de atualização por USB usa um par de códigos para validar que você está autorizado a instalar uma atualização e para garantir que você não está tentando instalar uma versão antiga e não compatível do software do sistema.

8. Usando o controle remoto da TV, selecione **Próximo** para mover para a próxima tela e então use o teclado na tela para inserir o código de 6 dígitos. Quando terminar, selecione **OK**. A atualização do software é iniciada. Não remova a unidade USB até que a TV se reinicie.

Quando a atualização terminar, a TV será reiniciada. Você pode verificar o novo número da versão indo até **Configurações > Sistema > Detalhes**.

Perguntas frequentes

Para obter as respostas mais recentes às Perguntas frequentes, acesse o site de suporte da Roku:

go.roku.com/support

Aviso legal

O uso da Roku TV está sujeito aos [Termos de uso da Roku TV](#). A conta da Roku e outros recursos e funcionalidades oferecidos pela Roku podem estar sujeitos a termos adicionais. Para saber mais, acesse: roku.com/legal/docs.

Dolby Audio™

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e o símbolo de dois Ds são marcas registradas da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Copyright 1992-2023 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.



Dolby Vision® e Dolby Atmos®

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos e o símbolo de dois Ds são marcas registradas da Dolby Laboratories. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Trabalhos confidenciais não publicados. Copyright © 2013-2023 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.



DTS®

DTS, o símbolo e DTS e o símbolo são marcas registradas da DTS, Inc. Copyright © 2023 DTS, Inc. Todos os direitos reservados.



HDMI®

Os termos HDMI® e HDMI® High-Definition Multimedia Interface, bem como o logotipo HDMI® são marcas registradas ou comerciais da HDMI® Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.



Roku

ROKU, ROKU TV e o logotipo ROKU são marcas comerciais ou marcas registradas da Roku, Inc. Todos os outros logotipos e marcas comerciais aqui mencionadas pertencem a seus respectivos proprietários.

