

Roku TV™

Guía de uso

Versión 11.0

Para México

Español



Las ilustraciones que aparecen en esta guía solo se proporcionan como referencia y pueden ser distintas al aspecto real del producto.

Copyright

© 2022 Roku, Inc. Todos los derechos reservados. ROKU, el logotipo de ROKU y "NOW THIS IS TV" son marcas comerciales o marcas registradas de Roku, Inc. El material de este Manual de uso es propiedad de Roku, Inc., y está protegido por derechos de autor internacionales y de Estados Unidos u otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en todo o en parte, por cualquier medio, electrónica, impresa o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de Roku, Inc., es una infracción a los derechos de Roku, Inc. de conformidad con las leyes anteriormente mencionadas.

No se permite almacenar, reproducir, transmitir ni distribuir ninguna parte de esta publicación, ni completa ni parcialmente, por cualquier medio, electrónico o de otro modo, ni de forma gratuita ni a cambio de un pago u otro tipo de remuneración, sin el consentimiento previo por escrito de Roku, Inc.

Las solicitudes de permisos para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir materiales se deben realizar a la siguiente dirección:

Roku, Inc.
1155 Coleman Avenue
San Jose, CA 95110

Nombre del producto: Roku TV™

Nombre del documento: Guía de uso de la Roku TV™

Revisión del documento: 11.0 México, inglés

Fecha de publicación: 1 de abril de 2022

Contenido

Te damos la bienvenida.....	1
El nuevo estándar de las smart TV	1
Aprovecha al máximo tu nueva TV	2
Conexiones y configuración.....	7
Conexión de una antena, un cable o un decodificador satélite	7
Conexión de un equipo externo con un cable de video AV compuesto	8
Conexión de un equipo externo con un cable HDMI®.....	8
Conexión de auriculares o una barra de sonido analógica.....	9
Conexión de un receptor AV o una barra de sonido digital	9
Preparación para conectividad a internet.....	10
Corriente alterna.....	10
Baterías del control remoto Roku	11
Control remoto de la Roku TV	11
Botones del panel	16
Un solo botón	16
Tres botones.....	17
Joystick estilo controlador para juegos.....	17
Cuatro botones.....	18
Cinco botones (con silenciar)	18
Cinco botones (sin silenciar)	19
Siete botones.....	20
Configuración guiada.....	21
Inicio de la configuración guiada	21
Completar la configuración guiada.....	22
Conexión de red.....	24
Activación	29
Conectar los dispositivos	31
Pantalla de inicio	34
Personaliza tu pantalla de inicio	35
Ventajas de conectarse a Internet	37
Conectar la TV a internet te permite aprovechar sus funciones al máximo.	37
Disfruta de sus increíbles funciones	38
¿Qué es la transmisión por streaming?.....	38
¿Qué sucede si no conecté la TV a Internet?	40

Configuración de la TV en vivo.....	41
¿Cómo configuro el sintonizador de la TV?	42
Uso de la TV	47
Indicador de estado	47
Ahorro de energía en el modo en espera.....	48
Ver canales de TV en vivo	48
Cambio de canales.....	48
Canales favoritos	49
Visualización de la información del programa	51
Ajuste de la configuración durante la visualización de un programa	53
Pausa de TV en vivo	53
Requisitos	53
Activación de Pausa de TV en vivo	54
Uso de Pausa de TV en vivo.....	55
Notas sobre Pausa de TV en vivo.....	56
Recomendación automática de red	57
Cambio de las entradas de la TV	57
Detección automática de dispositivos	58
Ajuste de la configuración de audio y video	58
Configuración del idioma de audio preferido para los canales de streaming.....	58
Configuración automática de la consola de juegos.....	59
Uso de los comandos de voz de Roku.....	60
Uso de los controles remotos por voz Roku (solo en ciertos modelos).....	60
Reproducción de contenido desde dispositivos de almacenamiento USB	61
Inicio automático del reproductor	62
Reproducción de contenido desde servidores de medios de la red local.....	63
Configuración de un método de pago.....	63
Uso de la TV en un hotel o una residencia.....	64
Acerca del uso de la TV en una red pública restringida	64
Conexión de tu Roku TV a una red pública restringida.....	65
Uso de Apple AirPlay y la app de Apple Home.....	68
Apple AirPlay.....	68
Otras funciones de AirPlay que puedes probar	68
App Apple Home.....	69
Otras funciones de Apple HomeKit que puedes probar	69
Ajuste de la configuración de la TV.....	70
Menú principal de configuración	70
Menú Configuración de la TV.....	71
Apagado programado.....	73
Configuración de imagen.....	73
Opciones del menú Ajuste fino de imagen	76
Frecuencia de actualización variable (VRR)	77

Configuración de imagen para expertos (solo modelos 4K).....	77
Configuración de sonido	78
Dispositivos de audio prémium Roku	78
Modo de volumen (solo en ciertos modelos)	80
Configuración de sonido: procesamiento de audio Dolby® (solo en ciertos modelos)	81
Configuración de sonido: DTS® TruSurround/DTS® Studio Sound (solo en ciertos modelos)	83
Configuración de sonido: Sonic Emotion™ Premium (solo en ciertos modelos).....	85
Configuración de Sonic Emotion™.....	87
Accesibilidad y subtítulos.....	88
Configuración del menú Accesibilidad y subtítulos	88
Descripción del video a través del Programa de Audio Secundario (SAP).....	89
Imagen desactivada.....	90
Búsqueda de contenido para ver	91
¿Cómo buscar?.....	91
Búsqueda con el control remoto mediante el teclado.....	92
Búsqueda por voz con el control remoto por voz Roku.....	92
Búsqueda en la app móvil para Roku	93
Búsqueda con el Asistente de Google	93
Búsqueda con Amazon Alexa.....	94
Resultados de búsqueda de reproducción directa.....	94
Búsqueda de contenido gratuito	95
Encontré un programa. ¿Qué hago ahora?	95
Búsquedas recientes	96
Uso de la Tienda de canales Roku.....	97
Vinculación automática de la cuenta.....	98
Personalización de la TV	99
Agregar entradas de la TV	99
Agregar canales de streaming	100
Renombrar entradas.....	100
Eliminar mosaicos no deseados.....	101
Reorganizar los mosaicos.....	102
Cambiar la apariencia con temas.....	103
Editar grilla de canales de TV en vivo	104
Cambiar el volumen del menú.....	105
Configuración de los ajustes de encendido y apagado	105
Configuración de encendido	105
Configuración de ahorro de energía.....	106
LED de en espera encendido/apagado	106
Inicio rápido de la TV.....	107
Modificar la configuración de los subtítulos.....	107
Modo de subtítulos.....	107

Idioma de preferencia para los subtítulos	108
Estilo de subtítulos	108
Ocultar los accesos directos de la pantalla de inicio.....	110
Controles parentales	111
Creación de un PIN de control parental	111
Bloqueo de programas de TV	112
Activación del control parental en programas de TV	112
Bloqueo según el sistema estadounidense de clasificación de películas	114
Bloqueo según otros sistemas de clasificación	115
Bloqueo según el sistema de clasificación del francés canadiense.....	116
Bloqueo de programas sin clasificación	117
¿Qué sucede cuando un programa de TV está bloqueado?	118
Cambio del PIN de control parental	120
Restablecer los controles parentales.....	120
Más configuraciones.....	121
Modo visitante	121
Configuración de red.....	123
Código postal.....	124
Configuración de la hora	124
Volver a buscar canales de TV en vivo	125
Modo HDMI® (solo para modelos con 4K).....	126
Control mediante apps móviles.....	127
Cambio de la configuración de privacidad	128
Publicidad.....	128
Micrófono.....	129
Audio prémium de la Roku TV	130
Configuración del cine en casa	131
Control de la salida de audio	131
Configuración de la conexión de audio digital.....	132
Elección de un formato de audio	133
Apagar la pantalla de la TV mientras escuchas música	134
Control de otros dispositivos a través de CEC	134
Reiniciar la TV	136
Restablecer la TV	136
Restablecer la configuración de audio e imagen.....	136
Restablecimiento de fábrica	137
¿Qué sucede si no puedo acceder a la opción Restablecer configuración de fábrica?	137
Restablecimiento de la conexión de red	138
PIN de cuenta Roku	139
Actualizar la TV	140
Buscar actualizaciones en una TV con conexión.....	140
Buscar actualizaciones en una TV sin conexión.....	141

Otros dispositivos.....	143
Duplica la pantalla de tu teléfono o tableta	143
App móvil para Roku	144
Escucha en privado en la app móvil para Roku	144
Controles remotos universales.....	145
Preguntas frecuentes.....	146

Te damos la bienvenida

¡Felicitaciones por la compra de tu nueva Roku TV! Descubre la alegría de disfrutar del entretenimiento sin fin. Después de configurarla, podrás acceder a un mundo de canales de streaming que incluyen canales de suscripción de pago y miles de canales gratuitos.

Importante: *La TV recibe actualizaciones automáticas de vez en cuando, esto permite nuevos contenidos y funciones. En esta edición de la Guía de uso, se describe la versión de Roku TV 11.0. Para determinar la versión actual de la Roku TV, ve a **Configuración > Sistema > Acerca de** después de completar la configuración guiada. Ten en cuenta también que ciertas características de la TV pueden cambiar de vez en cuando, independientemente de las actualizaciones de la Roku TV.*

El nuevo estándar de las smart TV

Te presentamos la TV como nunca antes la habías visto: una pantalla de inicio personalizable con tus dispositivos y canales de streaming favoritos. Elige entre cientos de miles de películas y series de TV en streaming, además de música, deportes, programas infantiles, familiares, internacionales y mucho más. Siempre tendrás una amplia gama de alternativas para ver.

Nota: *Es posible que se requiera una suscripción paga u otros pagos para el contenido de algunos canales. La disponibilidad de canales está sujeta a cambios y varía según el país.*

Aprovecha al máximo tu nueva TV

Sigue estos pasos para aprovechar al máximo tu nueva TV.

- **Conectar a internet**
 - Es fácil y te abrirá un mundo de entretenimiento. Todo lo que necesitas es una conexión de red. Existen cientos de canales de streaming gratuitos, servicios de suscripción de pago y maneras accesibles de alquilar o comprar una película o un programa.
- **Selecciona tus canales de streaming favoritos**
 - Encuentra el contenido que más te gusta. Desde los éxitos de taquilla más recientes hasta tus programas de TV favoritos, con muchísimos deportes en vivo, una amplia selección de canales de streaming de música, programas populares en más de diez idiomas internacionales, noticias en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana y mucho más. Tu nueva Roku TV sabe lo que te gusta. Es posible que se requiera una suscripción de pago u otro tipo de pagos para acceder a algunos canales.
- **Personaliza tu pantalla de inicio**
 - Configura tus canales de streaming y entradas de TV favoritos en la zona principal de la pantalla de inicio. Ya no tendrás que cambiar de una entrada a otra o navegar por complicados menús. Incluso puedes personalizar los nombres de cada entrada y mover los mosaicos para acceder a tus dispositivos y canales de streaming más usados con un solo clic.
- **Busca tu película, programa de TV, actor, actriz o responsable de dirección favoritos.**
 - Una vez que te conectes a internet, podrás buscar fácilmente entre los principales canales de streaming. Busca por título de película o programa de TV, actor o responsable de dirección, todo desde un solo lugar. Busca escribiendo palabras o frases con el teclado en pantalla o en tu dispositivo móvil, o di palabras o frases en un tono de conversación usando la búsqueda por voz. Algunos canales y contenido requieren pago.

- **Pausa la TV en vivo**

- Pausa, reanuda, avanza rápido y retrocede programas de TV conectando tu propia unidad USB a la TV y pausa la TV en vivo hasta durante 90 minutos.

Nota: *La función Pausa de TV en vivo está disponible en programas de TV digital recibidos en la entrada **ANT** y solo cuando la TV está vinculada a una cuenta Roku válida.*

- **Controla tu TV con comandos de voz**

- Usa tu control remoto por voz Roku (en ciertos modelos) o la app móvil para Roku gratuita y controla tu Roku TV. Usa los comandos de voz en tono de conversación para buscar programas por título, actor, actriz, responsables de dirección o género. En ciertos canales de streaming, puedes buscar sin salir del canal actual. Los resultados de la búsqueda aparecen en la parte inferior de la pantalla. Los resultados del canal actual aparecen primero, seguidos de los resultados de otros canales.

Mientras, explora estas funciones de voz adicionales:

- Usa los comandos de voz para abrir canales de streaming, cambiar entradas o canales de TV en vivo.¹
- Establece el apagado programado. Por ejemplo, di “Apagar la TV en 30 minutos” o “Apagar a las 11 p. m.”.
- *Solo con las TV 4K* di “Muéstrame películas 4K” para ver una lista de películas 4K disponibles en los canales de streaming participantes.
- Usa Roku Voz para ingresar información en diferentes teclados en pantalla. Los teclados que admiten entradas por voz tienen el ícono de un micrófono junto al campo de entrada. Puedes pronunciar letras, caracteres y números para ingresar fácilmente la información necesaria. En la TV se muestran sugerencias útiles en los momentos adecuados para brindar orientación.
- Usa los comandos de voz para apagar la pantalla (a fin de disfrutar de la música en streaming), activar o desactivar los subtítulos y repetir los últimos segundos de una película o programa de TV.

¹ Las funciones de voz son compatibles con los idiomas inglés y español.

- Controla el Roku Media Player para reproducir tu música y ver películas y fotos. Di comandos como “Reproduce rock clásico en Roku Media Player”, “Avanza 20 segundos” o “Reproduce la siguiente canción”.
- Pídele a Siri en tu dispositivo Apple que controle tu Roku TV solo con tu voz¹. Di algo como “Oye, Siri, toca jazz en la TV de la sala” para reproducir música desde tu iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod Mini o Mac en tu Roku TV. Las Roku TV también son compatibles con Apple HomeKit¹, lo que te permite controlar de manera fácil y segura tu dispositivo Roku mientras usas la app de Google Home o Siri. Después de instalar tu Roku TV, configúralo con solo unos simples pasos dentro de la app de Apple Home. Incluso puedes crear tus propias automatizaciones y escenas personalizadas que incluyen accesorios habilitados para HomeKit, como la Roku TV, a fin de controlar la configuración de tu hogar.
- Usa Google Home, el teléfono Google Pixel o la app móvil de Google Home para controlar tu Roku TV. Puedes buscar películas y programas de TV, abrir la mayoría de los canales, controlar la reproducción, ajustar el volumen, cambiar las entradas, encender y apagar la TV, y más. Controla varios dispositivos Roku al agregar la ubicación del dispositivo en tus comandos. Por ejemplo, di “Hey Google, apaga el Roku del dormitorio”. Para obtener información sobre cómo vincular y controlar tu Roku TV, consulta <https://support.roku.com/article/360009649613-how-do-i-control-my-roku-streaming-device-with-the-google-assistant->.

¹ Apple AirPlay 2 y HomeKit son compatibles con Roku TV, excepto los modelos que comienzan con “6” (6XXXX) y “5” (5XXXX).

- Usa Amazon Echo Dot, Echo Plus, Echo Show o la app móvil de Amazon Alexa para controlar tu Roku TV. Puedes buscar películas y programas de TV, abrir la mayoría de los canales, controlar la reproducción, ajustar el volumen, cambiar entradas, encender y apagar la TV y más. Controla múltiples dispositivos Roku al agregar la ubicación del dispositivo en tus comandos. Por ejemplo, di “Alexa, pausa el Roku de la sala de estar”. Para obtener información sobre cómo agregar las habilidades Roku para Alexa y controlar tu Roku TV, consulta:
<https://support.roku.com/article/360017961074-how-do-i-use-amazon-alexa-with-my-roku-streaming-device->
- **Usa Apple AirPlay 2 con tus dispositivos iOS y MacOS**
 - Comparte videos, fotos, música y más de manera simple desde dispositivos Apple en la Roku TV¹. Controla las sesiones de AirPlay al pausar, retroceder y más a través de tu iPhone, iPad o Mac. Reproduce música desde tus dispositivos Apple en la Roku TV y en otros altavoces habilitados para AirPlay 2, al mismo tiempo y en perfecta sincronización. Además, puedes duplicar la pantalla de tu iPhone, iPad o Mac en la pantalla grande.
- **Visualiza tus fotos y videos en la pantalla grande**
 - Envía fotos personales, videos y música desde tu smartphone o tableta compatible a la pantalla de la TV con solo unos toques. Además, con ciertos canales, puedes reproducir películas, programas, deportes destacados y más directamente en tu TV.

¹ Apple AirPlay 2 y HomeKit son compatibles con Roku TV, excepto los modelos que comienzan con “6” (6XXXX) y “5” (5XXXX).

- **Controla el contenido con un smartphone o tableta**
 - Controla la TV desde tu smartphone o tableta compatible con la app móvil gratuita para dispositivos móviles iOS® y Android™¹. Busca canales y escucha audios de TV en vivo y canales de streaming. Busca con mayor facilidad con el teclado del dispositivo móvil y mediante la búsqueda por voz.²
 - Duplica la pantalla de tu smartphone o tableta compatibles en la TV. Comparte videos, fotos, páginas web y mucho más desde los dispositivos compatibles.
- **Consigue la mejor experiencia de streaming con la recomendación automática de la red**
 - Mientras ves un canal de streaming, y durante las búsquedas manuales de redes inalámbricas, la TV te recomendará la conexión de red inalámbrica óptima. Puedes elegir cambiar a la conexión de red recomendada o continuar con la actual.
- **Conecta tu Roku TV a las redes de los hoteles y las residencias universitarias.**
 - Vincula temporalmente tu smartphone o tableta a tu TV para aceptar los términos, ingresar los códigos o proporcionar la información requerida antes de poder obtener acceso a internet en lugares que requieran estos pasos adicionales (también conocidos como *redes públicas restringidas*).

Nota: *Utilizar tu Roku TV en una red pública restringida requiere disponibilidad inalámbrica y el uso de tu smartphone, tableta u ordenador conectados a la red para autenticar el acceso a tu cuenta. Debes usar el control remoto de tu Roku TV y no usar la app móvil para Roku a fin de iniciar el proceso de conexión. El streaming de contenido puede estar limitado debido a tu ubicación geográfica o a las restricciones impuestas por el host de la red.*

Ve a support.roku.com para obtener información sobre la compatibilidad del dispositivo.

Comencemos.

¹ iOS® es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se usa bajo licencia. Android™ es una marca comercial de Google Inc.

² Las funciones de voz son compatibles con los idiomas inglés y español.

Conexiones y configuración

Consulta la Guía de inicio rápido de tu TV u otra documentación proporcionada para ver la información específica de tu modelo sobre cómo fijar la base o un soporte de pared y cómo hacer conexiones a la corriente alterna y a sus otros dispositivos de audio o video.

Conexión de una antena, un cable o un decodificador satélite

Si usas una antena, un cable para TV por cable sin un decodificador o un decodificador de cable o satélite con una sola salida de antena, conecta un cable coaxial de 75 ohmios (no incluido) del dispositivo a la entrada **ANT/CABLE** de la TV.

Sugerencia: *Si usas una antena con un cable de dos conductores de 300 ohmios, debes usar un adaptador de 300 a 75 ohmios (no incluido) para adaptar el cable de dos conductores a una conexión que sea compatible con la entrada de la antena de la TV.*

Sugerencia: *Si recibes tus estaciones de TV a través de un decodificador de un proveedor de TV por cable o satélite, utiliza el mejor método de conexión disponible para conectarlo a la TV. De más a menos deseable, tienes las siguientes opciones:*

- **Entrada HDMI®:** HD Digital y video SD
- **Entrada AV:** video SD analógico
- **Entrada de antena:** video SD analógico con NTSC

Conexión de un equipo externo con un cable de video AV compuesto

Si la mejor conexión disponible en tu dispositivo es la salida de video AV o compuesto, conéctalo a la TV con un cable AV compuesto (no incluido). Los cables AV compuestos normalmente tienen tres conectores tipo RCA en cada extremo, codificados por colores de la siguiente manera:

- **Amarillo:** video
- **Rojo:** audio, canal derecho
- **Blanco o negro:** audio, canal izquierdo

Conecta cada conector al conector correspondiente del dispositivo y de la TV.

Nota: *Ciertos modelos tienen una entrada AV que parece una conexión para auriculares. Utiliza el cable multiconector (incluido) para adaptar esta entrada a los tres conectores de tipo RCA de tu cable compuesto.*

Conexión de un equipo externo con un cable HDMI®

En caso de ser posible, conecta tus dispositivos con cables HDMI® (no incluidos). Ayudan a proporcionar la mejor calidad de video y también transmiten las señales de audio, por lo que solo se necesita un cable. Para obtener la mejor calidad de imagen, te recomendamos que utilices cables HDMI® de alta velocidad.

Sugerencia: *Es posible que tengas que configurar el dispositivo para que envíe su señal a través del conector HDMI®.*

El conector con la etiqueta **HDMI (ARC)** tiene la capacidad adicional de usar el canal de retorno de audio para enviar audio digital a un receptor o a una barra de sonido, como se explica en [Conexión de un receptor AV o de una barra de sonido digital](#).

Solo en ciertos modelos: el conector identificado como **HDMI (eARC)** proporciona la misma funcionalidad que el conector **HDMI ARC**, además de la capacidad de pasar formatos de sonido de resolución completa, como Dolby Atmos y DTS:X, desde y hacia dispositivos compatibles con estos formatos y sin procesamiento adicional por parte de la TV. Consulta más información en [Elección del formato de audio](#).

Conexión de auriculares o una barra de sonido analógica

Puedes conectar los auriculares o una barra de sonido analógica (no incluida) a la conexión para auriculares de la TV.

Sugerencia: *Si insertas un conector en la conexión para auriculares, se deshabilitará el sonido de los altavoces integrados a la TV.*

Advertencia: *Los ruidos fuertes pueden dañar la audición. Cuando uses auriculares, configura el volumen más bajo que aún te permita escuchar el sonido.*

Ciertos modelos también tienen una conexión de salida de audio que no se ve afectada por la configuración de volumen o silencio de la TV y no desactiva los altavoces de la TV. Utiliza esta conexión cuando desees usar tu amplificador o barra de sonido para controlar el volumen de la TV. Para apagar los altavoces integrados de la TV, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Audio > altavoces de la TV** y cambia la configuración.

Conexión de un receptor AV o una barra de sonido digital

Puedes disfrutar del sonido multicanal Dolby Audio™ en tu TV si conectas un amplificador digital o una barra de sonido (no incluidos) de una de estas maneras:

- **Salida de audio óptica digital (S/PDIF):** conecta un cable óptico TOSLINK (no incluido) desde la TV a la entrada óptica del receptor o de la barra de sonido.
- **HDMI® ARC:** conecta un cable HDMI® (no incluido) desde el conector **HDMI (ARC)** hasta la entrada HDMI® del receptor o de la barra de sonido. Esta conexión utiliza la función de canal de retorno de audio (ARC) de HDMI® para emitir sonido desde la TV hasta un dispositivo compatible. Para usar esta función, debes configurar la TV y habilitar HDMI® ARC, como se explica en [Configuración de una conexión de audio digital](#).

- **HDMI® eARC** – *Solo en algunos modelos:* conecta un cable HDMI® (no incluido) desde el conector **HDMI (eARC)** hasta la entrada HDMI (ARC) o HDMI (eARC) en el receptor o en la barra de sonido. Si tu receptor o barra de sonido admite ARC (eARC) mejorado HDMI, la TV puede pasar el sonido de resolución completa de los programas con audio mejorado. Si tu receptor o barra de sonido no es compatible con eARC, utiliza el puerto eARC de la TV para realizar la conexión con el puerto ARC del dispositivo. El puerto eARC es compatible con el estándar ARC.

Preparación para conectividad a internet

Si deseas ver contenido por streaming y aprovechar las fantásticas funciones de la Roku TV, conéctala a internet a través de un módem o router inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (no incluido). La TV tiene un adaptador LAN inalámbrico integrado.

Nota: *la TV solo admite su adaptador de red inalámbrica interno; no admite el uso de un adaptador de red USB.*

Algunos modelos tienen conectividad de red por cable e inalámbrica. Para usar la conexión de red por cable, conecta un cable Ethernet RJ-45 (no incluido) desde el conector situado en la parte posterior de la TV al router o conmutador de red. La conexión por cable admite automáticamente Ethernet 10 Base-T y 100 Base-T.

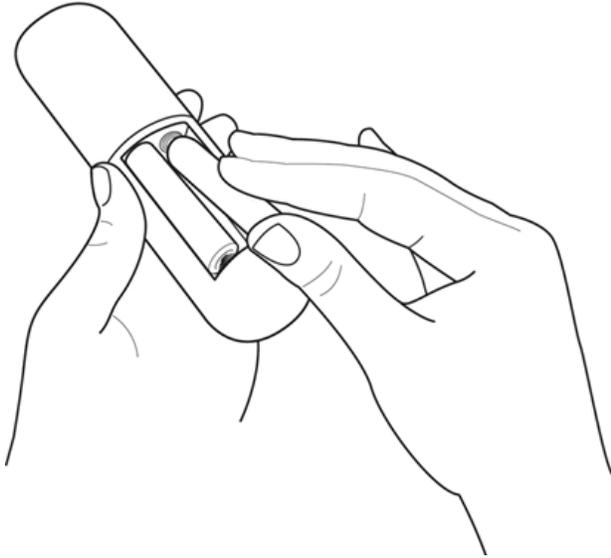
Corriente alterna

Conecta la TV a una toma de corriente. La TV tiene energía eléctrica si el indicador de estado se enciende cuando la TV está apagada.

En el tema [Indicador de estado](#) se explica cómo el indicador de estado muestra lo que sucede con la TV.

Baterías del control remoto Roku

Abre la parte posterior del control remoto Roku y coloca las baterías incluidas. Presta atención a la orientación adecuada que se indica en el compartimento de las baterías. Vuelve a colocar la cubierta posterior.



Control remoto de la Roku TV

Usa la siguiente información para identificar los botones de tu control remoto Roku.

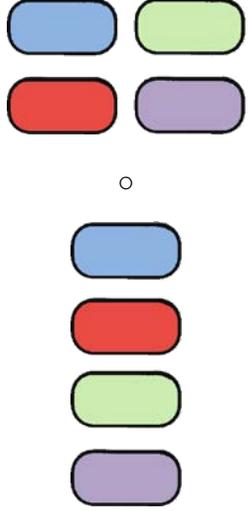
Nota: *los botones y las funciones del control remoto varían en cierto modo según el modelo. Es posible que el control remoto no tenga todos los botones o las funciones indicadas.*

Si tu control remoto tiene un botón llamado VOZ  justo debajo del teclado direccional púrpura, tienes un control remoto por voz Roku.

BOTÓN	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
	ENCENDIDO	Enciende y apaga la TV.
	VOLVER	<ul style="list-style-type: none"> • Menú: vuelve al menú o la pantalla anterior. • Mosaico Pantalla de inicio: mueve el elemento resaltado nuevamente a la opción Pantalla de inicio. • Mientras ves la TV en vivo o una entrada de la TV: vuelve a la pantalla de inicio. • Mientras reproduces contenido por streaming: detiene la reproducción por streaming y vuelve al menú o pantalla anterior. • Mientras buscas contenido por streaming: vuelve al nivel anterior en el árbol de contenido.
	INICIO	Vuelve inmediatamente a la pantalla de inicio.
	TECLADO DIRECCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Mueve el elemento resaltado en la dirección correspondiente. • Si presionas el botón OK, eliges la opción resaltada. <p>Mientras ves la TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARRIBA/ABAJO: cambia de canal. • IZQUIERDA: muestra la lista de canales. • IZQUIERDA/DERECHA: mientras se muestra la lista de canales, cambia de TODOS LOS CANALES a LOS CANALES FAVORITOS. • OK: mientras estás en la lista de canales, selecciona el canal resaltado. Si lo haces mientras ves la TV en vivo: muestra el cartel con la información del programa.

BOTÓN	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
	BÚSQUEDA POR VOZ y COMANDOS DE VOZ	<p><i>Solo en ciertos modelos con controles remotos por voz Roku, mantenlo presionado y di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre de una película, programa de TV, actor, actriz, responsable de dirección o nombre del juego. • Busca los géneros especiales “gratis” y “4K”. • Usa tu voz para comenzar el streaming, cambiar un canal y más. <p>Para obtener más información, visita: go.roku.com/voicesearch</p>
	MODO DE JUEGO	<p><i>Solo en ciertos modelos con entradas HDMI y AV.</i> Muestra un cartel que indica si el modo de juego está encendido o apagado, o “No disponible en este momento”. Si se presiona varias veces, se activa el modo de juego. Cuando está encendido, el procesamiento de imágenes y el retraso de entrada de la TV es menor, lo que produce una mejor experiencia con los juegos de acción.</p> <p><i>En ciertos modelos.</i> El modo automático de baja latencia (ALLM) detecta ciertas consolas de juegos conectadas a una entrada HDMI y cambia automáticamente a la mejor configuración para juegos de acción. Cuando el ALLM está activo, la configuración manual del modo de juego no está disponible.</p> <p><i>En ciertos modelos.</i> La frecuencia de actualización variable (VRR) permite que una consola de juegos o computadora compatible controle la frecuencia de actualización de la TV. El resultado es una animación de imagen más fluida con menor intermitencia o rasgado.</p>

BOTÓN	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
	REPETICIÓN	<p><i>Algunos modelos.</i> Programas de streaming compatibles con esta función y canales de TV en vivo: si la función Pausa de TV en vivo está activada, salta hacia atrás unos segundos con cada pulsación y reanuda la reproducción.</p> <p>TV en vivo: si la función Pausa de TV en vivo está deshabilitada, salta al canal anterior.</p> <p>Al usar un teclado en pantalla: retrocede en el texto que estás ingresando.</p>
	APAGADO PROGRAMADO	<p><i>En ciertos modelos.</i> Muestra un cartel que indica el tiempo restante para el apagado programado, si lo hay, o si el apagado programado está desactivado. Si se presiona varias veces, verás los intervalos de tiempo de apagado programado predeterminados. Una vez configurado, el apagado programado permanece activo, a menos que lo canceles.</p>
	◀◀ RETROCEDER ▶▶ REPRODUCIR/PAUSAR ▶▶▶ AVANZAR RÁPIDO	<p>Retrocede, pausa, reproduce y avanza rápido el streaming de contenido y los canales de TV en vivo (si la función Pausa de TV en vivo está activada).</p> <p>Presiona RETROCEDER ◀◀ o AVANZAR RÁPIDO ▶▶ una, dos o tres veces para controlar la velocidad de la operación.</p> <p>RETROCEDER ◀◀ y AVANZAR RÁPIDO ▶▶ también retroceden y avanzan una pantalla a la vez si hay listas largas, como cuando buscas programas de TV en vivo en la lista de canales.</p>
	ASTERISCO	<p>Muestra las opciones adicionales cuando están disponibles. Las sugerencias en la pantalla te permiten saber cuándo este botón está activo.</p>

BOTÓN	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
	<p>ACCESO DIRECTO A CANALES ASIGNADO DE FÁBRICA</p>	<p>Los botones dedicados muestran el logotipo de un proveedor de contenido de streaming predeterminado. Los proveedores de contenido dedicado varían según el modelo y la región. Cuando se presiona un botón:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparece la página principal del canal de streaming si ya agregaste el canal a su página de inicio. • Muestra la página de registro del canal de streaming si aún no agregaste el canal.
	<p>VOLUMEN/SILENCIAR</p>	<p>Ubicado en el borde derecho del control remoto. Aumenta o disminuye el volumen y silencia el sonido de la TV.</p> <p>Nota: <i>si la TV está silenciada, presiona SUBIR VOLUMEN para reactivar el sonido. Si presionas BAJAR VOLUMEN, el sonido no se activará.</i></p>

Botones del panel

Tu TV tiene botones con funciones de control sencillas y están ubicados en el lateral, la parte inferior o el panel posterior. Los botones del panel de la TV no sustituyen al control remoto, ya que no te dan acceso a todas las funciones de la TV.

Según el modelo, tu TV tiene uno de los distintos diseños de botones del panel. Elige de la siguiente lista el diseño que coincida con el de tu TV:

- [Un solo botón](#)
- [Tres botones](#)
- [Joystick estilo controlador para juegos](#)
- [Cuatro botones](#)
- [Cinco botones \(con silenciar\)](#)
- [Cinco botones \(sin silenciar\)](#)
- [Siete botones](#)

Un solo botón

Si tu TV tiene este estilo de botón en el panel, puedes realizar las siguientes funciones:

- **Encender la TV:** presiona brevemente.
- **Mostrar la lista de entradas:** presiona brevemente cuando la TV esté encendida.
- **Seleccionar la siguiente entrada en la lista de entradas:** presiona el botón brevemente mientras la TV muestra la lista de entradas.
- **Salir de la lista de entradas sin cambiar las entradas:** no es necesario presionar un botón.
- **Apagar la TV:** presión larga.

Presión corta: menos de dos segundos

Presión larga: más de dos segundos

Ninguna presión = no presionar dentro de dos segundos

Tres botones

Si tu TV tiene este estilo de botones en el panel, puedes realizar las siguientes funciones:

- **Encender la TV:** se debe presionar el botón central, ya sea con presión corta o larga.
- **Subir el volumen:** se debe presionar el botón derecho cuando la lista de entradas no está activa.
- **Bajar volumen:** se debe presionar el botón izquierdo cuando la lista de entradas no está activa.
- **Mostrar lista de entradas:** se debe presionar el botón central brevemente cuando la TV está encendida.
- **Seleccionar la siguiente entrada en la lista de entradas:** se debe presionar el botón derecho cuando la lista de entradas está activa.
- **Resaltar la entrada anterior en la lista de entradas:** presionar el botón izquierdo cuando la lista de entradas esté activa.
- **Seleccionar el elemento resaltado en la lista de entradas:** pulsación corta del botón central o ninguna pulsación.
- **Apagar la TV:** se debe presionar el botón central con presión larga.

Presión corta: menos de dos segundos

Presión larga: más de dos segundos

Ninguna presión = no presionar dentro de cuatro segundos

Joystick estilo controlador para juegos

Si tu TV tiene este estilo de botón en el panel, puedes realizar las siguientes funciones:



- **Presionar botón analógico:** alterna entre Encendido y En espera.
- **Presionar el botón hacia arriba o hacia abajo:** sube o baja el volumen.
- **Presionar el botón hacia la izquierda o derecha:** cambia las entradas. Cada vez que se presiona el botón, se cambia el elemento seleccionado hacia arriba o hacia abajo. Si hay una pausa de algunos minutos, se selecciona el elemento resaltado.

Cuatro botones

Si tu TV tiene este estilo de botones en el panel, puedes realizar las siguientes funciones:

- **Encendido:** enciende y apaga la TV.
- **Entrada:** selecciona las diferentes entradas de la TV. Cada vez que se presiona el botón, se selecciona el siguiente elemento. Si hay una pausa durante algunos minutos, se seleccionará el elemento resaltado.
- **Volumen +:** sube el volumen.
- **Volumen -:** baja el volumen.

Cinco botones (con silenciar)

Si tu TV tiene este estilo de botones en el panel, puedes realizar las siguientes funciones. Ten en cuenta que el orden de los botones puede variar según el modelo. Revisa las etiquetas del panel de botones para determinar el diseño del modelo de la TV.

- **Encendido:** enciende y apaga la TV.
- **Entrada:** selecciona las diferentes entradas de la TV. Cada vez que se presiona el botón, se selecciona el siguiente elemento. Si hay una pausa durante algunos minutos, se seleccionará el elemento resaltado.
- **Volumen +:** sube el volumen.
- **Volumen -:** baja el volumen.
- **Silenciar:** activa y desactiva el sonido.

Cinco botones (sin silenciar)

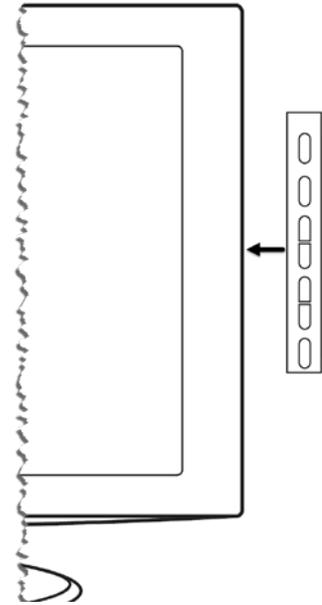
Si tu TV tiene este estilo de botones en el panel, puedes realizar las siguientes funciones. Ten en cuenta que el orden de los botones puede variar según el modelo. Revisa las etiquetas del panel de botones para determinar el diseño del modelo de la TV.

- **Encendido:** enciende y apaga la TV.
- **Entrada +:** selecciona la siguiente entrada de la TV. Cada vez que se presiona el botón, se selecciona el siguiente elemento. Si hay una pausa durante algunos minutos, se seleccionará el elemento resaltado.
- **Entrada -:** selecciona la entrada anterior de la TV. Cada vez que se presiona el botón, se selecciona el elemento anterior. Si hay una pausa durante algunos minutos, se seleccionará el elemento resaltado.
- **Volumen +:** sube el volumen.
- **Volumen -:** baja el volumen.

Siete botones

Si tu TV tiene este estilo de botones en el panel, puedes realizar las siguientes funciones. Ten en cuenta que el orden de los botones puede variar según el modelo. Revisa las etiquetas del panel de botones para determinar el diseño del modelo de la TV.

- **Entrada:** selecciona entre las entradas de la TV. Cada vez que se presiona el botón, se selecciona el siguiente elemento. Cuando se presiona **Canal +** o **Canal -**, se mueve el elemento seleccionado hacia arriba o hacia abajo. Si hay una pausa durante algunos minutos, se seleccionará el elemento resaltado.
- **Canal +:** mueve el elemento resaltado hacia arriba en el menú actual.
- **Canal -:** mueve el elemento resaltado hacia abajo en el menú actual.
- **Volumen +:** sube el volumen.
- **Volumen -:** baja el volumen.
- **Silenciar:** activa y desactiva el sonido.
- **Encendido:** enciende y apaga la TV.



Configuración guiada

Ahora sí, es hora de encender tu TV. Cuando la TV se enciende por primera vez, la configuración guiada configura la TV antes de que comiences a usarla.

Durante la configuración guiada, harás las siguientes tareas:

- Responderás algunas preguntas.
- Proporcionarás información sobre la conexión de red.
- Obtendrás actualizaciones de software.
- Vincularás tu TV a tu cuenta Roku.
- Conectarás dispositivos como un reproductor de DVD, una consola de juegos o un decodificador.

Inicio de la configuración guiada

Para iniciar la configuración guiada, presiona **ENCENDIDO**  en el control remoto para encender la TV.

Nota: *La configuración guiada, por lo general, se ejecuta solo la primera vez que enciendes la TV. Si necesitas volver a ejecutar la configuración guiada, debes realizar un restablecimiento de fábrica, como se explica en [Restablecimiento total de fábrica](#).*

Cuando enciendas la TV por primera vez, tomará unos segundos en estar lista. Observarás las siguientes cosas:

1. El indicador de estado parpadea cada vez que haya una tarea en curso en la TV; en este caso, la TV se está encendiendo y preparándose para ti.
2. Aparece la pantalla de presentación y el indicador de estado parpadea lentamente durante unos segundos más. La pantalla de encendido muestra el logotipo de la marca mientras se enciende la TV.



3. Después de unos segundos, se inicia la configuración guiada.

Completar la configuración guiada

En este punto, se debería ver la pantalla **Idioma**.



1. *Solo en modelos que tienen un control remoto por voz Roku:* luego de que aparezca la **pantalla de Comencemos**, la configuración guiada iniciará el proceso de emparejamiento del control remoto por voz Roku. (si tienes este tipo de control remoto, tendrás el botón **VOZ**  o **BUSCAR**  justo debajo del teclado direccional púrpura). Si el control remoto por voz Roku no se empareja

automáticamente, sigue las instrucciones en la pantalla para completar el proceso de emparejamiento.

2. Presiona **ABAJO** en el teclado direccional púrpura para resaltar tu idioma de preferencia y luego presiona **OK**.
3. *Algunos modelos tienen una pantalla para seleccionar el país:* si no ves esta pantalla, continúa al siguiente paso.



Si ves esta pantalla, selecciona tu país y luego presiona **OK**.

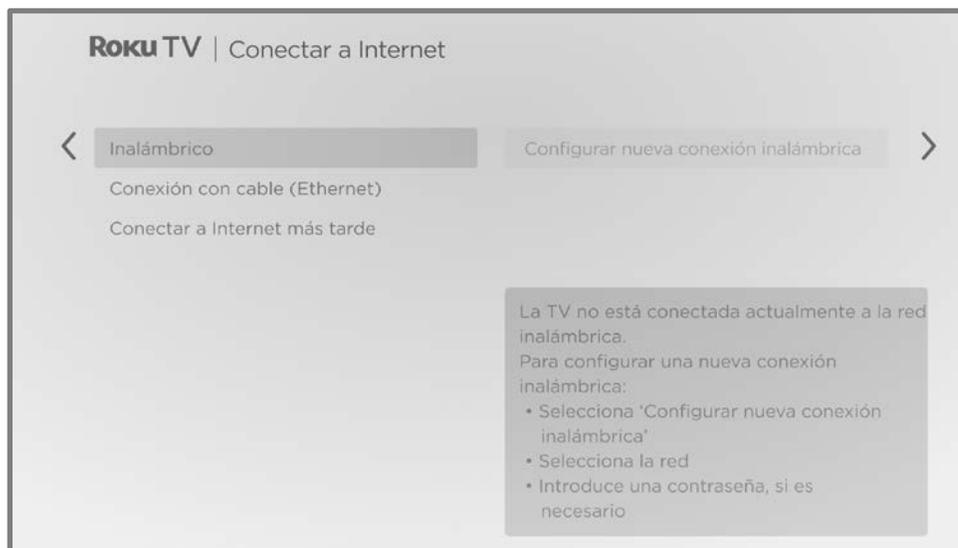


4. Presiona **OK** para seleccionar **Configurar para uso doméstico**. Esta es la opción correcta para disfrutar de tu TV en casa. Ofrece opciones de ahorro de energía y acceso a todas las funciones de la TV.

Nota: *Con la configuración para uso comercial, se configura la TV para la visualización en comercios y no se recomienda para ningún otro uso. En el modo tienda, faltan algunas características de la TV o son limitadas. Para cambiar de un modo a otro, debes realizar un restablecimiento de la configuración de fábrica como se explica en [Restablecer todo de fábrica](#) y, a continuación, repite la configuración guiada.*

Conexión de red

Después de seleccionar **Configurar para uso doméstico**, en la TV, se indicará que debes establecer una conexión de red. Si la TV tiene conexiones con cable e inalámbricas, verás la siguiente pantalla. Si la TV solo tiene conectividad inalámbrica, omite el siguiente paso.



5. *Solo en los modelos que muestran la pantalla **Conectar a internet*** : Realiza una selección:

- **Conexión inalámbrica:** selecciona **Configurar nueva conexión inalámbrica** y presiona **OK**. La TV te indica la configuración inalámbrica. Avanza al siguiente paso para obtener ayuda con el proceso.
- **Conexión por cable:** selecciona **Conectar a la red por cable** y presiona **OK**. La TV intentará conectarse inmediatamente a la red por cable, a la red local y, a continuación, a internet. Ir al Paso 9 para continuar con la configuración guiada.
- **Conectarse a internet más tarde:** si no deseas conectarte a internet en este momento, puedes seleccionar esta opción y luego presionar **OK** . Luego, puedes usar la TV para ver canales de TV en vivo y conectar tus dispositivos para jugar, ver DVD o canales desde un decodificador u otro dispositivo de streaming. Cuando esté todo listo para conectarte, es simple. Te mostraremos cómo en [Beneficios de conectarse](#).

Nota: *Si decides no conectarte, la configuración guiada omitirá la configuración de los dispositivos que intentaste conectar a tu TV. Dirígete a [Conectar tus dispositivos](#) para completar la configuración guiada.*

6. *En modelos que solo tienen conexión inalámbrica y en los que tienen conexión con cable e inalámbrica, pero seleccionaste **Inalámbrica**:* la TV busca las redes inalámbricas dentro del alcance y las muestra en orden, con las señales más fuertes primero. Además de tu propia señal inalámbrica, la TV puede captar las señales de tus vecinos.



Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar el nombre de tu red inalámbrica y, a continuación, presiona **OK** para seleccionarla.

Nota: *Algunas redes, como las que se suelen encontrar en habitaciones de residencias, hoteles y otros lugares públicos, requieren que leas y aceptes los términos, que ingreses un código o proporciones información de identificación antes de permitir la conexión a internet. Si la Roku TV detecta que te estás conectando a una red de este tipo, te guiará a través del proceso de conexión a través de tu smartphone o tableta para proporcionar la información necesaria. Para obtener más información, consulta [Uso de la TV en un hotel o en una habitación de una residencia](#).*

Otras opciones

- **Volver a buscar/Volver a buscar para ver todas las redes:** el nombre de esta opción depende de la cantidad de redes inalámbricas que se encuentren dentro del alcance de la TV.
 - La opción **Volver a buscar** aparece si la lista ya muestra todas las redes inalámbricas disponibles dentro del alcance. Si no ves el nombre de tu red inalámbrica en la lista, es posible que debas ajustar la ubicación de tu router inalámbrico o de la TV, encender tu router o realizar otros cambios. Cuando todo esté listo, selecciona **Volver a buscar** para ver si el nombre de tu red ahora aparece en la lista.

- **Volver a buscar para ver todas las redes** aparece si hay más redes inalámbricas que aquellas más fuertes inicialmente enumeradas en la lista. Si no ves el nombre de tu red inalámbrica en la lista, esta opción muestra la lista completa. Si aún no ves el nombre de tu red, es posible que el router esté configurado para proporcionar el servicio inalámbrico como una red privada.

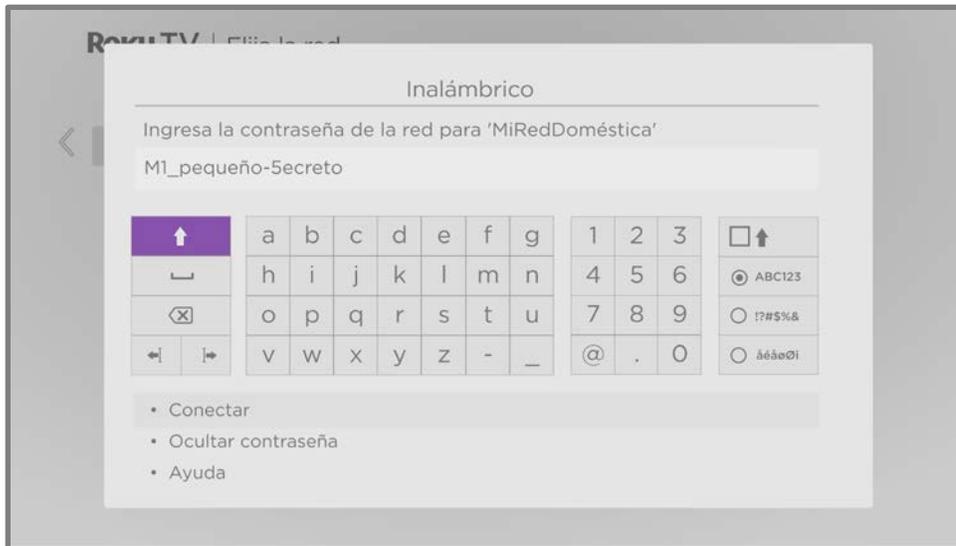
Nota: *Al seleccionar cualquiera de estas opciones, se muestra un panel informativo con la dirección de control de acceso a medios (MAC) única de tu Roku TV. Necesitarás la dirección MAC si tu router inalámbrico está configurado para usar el filtrado de direcciones MAC.*

- **Red privada:** si el nombre de tu red inalámbrica está oculto, no aparecerá en la lista. Selecciona **Red privada** y luego presiona **OK** para que aparezca el teclado en pantalla. Usa el teclado para ingresar el nombre de tu red. A menos que cambies el nombre de la red de fábrica, puedes encontrar el nombre (también llamado SSID) en una etiqueta del router.

Sugerencia: *Las redes inalámbricas protegidas con contraseña muestran un ícono de “bloqueo de teclado” junto al nombre. Este ícono te indica que deberás introducir una contraseña después de seleccionar esa red.*



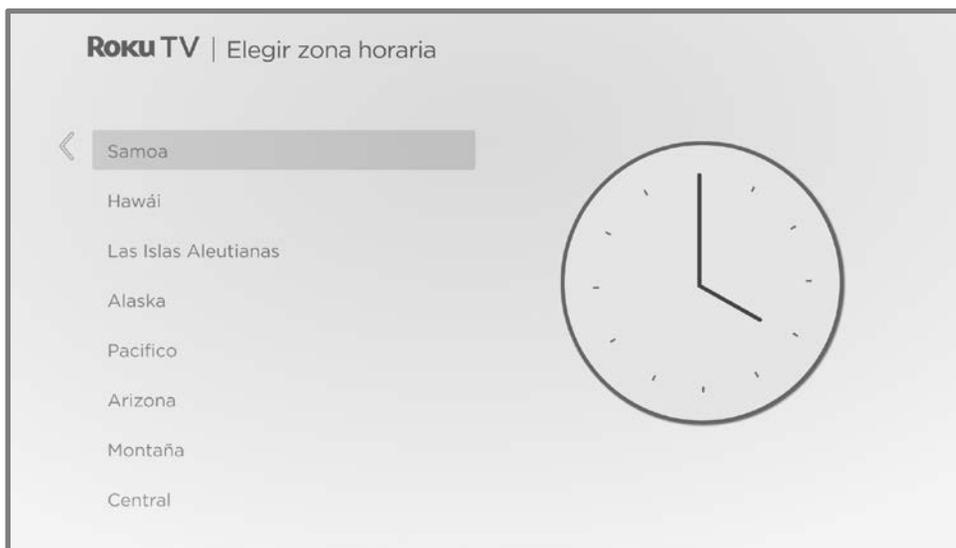
7. *Solo si seleccionas una red inalámbrica protegida con contraseña:* aparece un teclado en pantalla. Introduce tu contraseña de red inalámbrica usando el teclado direccional púrpura para desplazarte por el teclado y presiona **OK** para seleccionar una letra, un número o un símbolo resaltados. Cuando termines, presiona **ABAJÓ** para seleccionar **Conectar** y luego presiona **OK**.



Después de seleccionar **Conectar**, en la TV se muestran mensajes de progreso a medida que te conectas a la red inalámbrica, a tu red local y a internet.

8. *Solo si tu TV no puede obtener la zona horaria correcta y la hora actual de tu proveedor de servicios de red:* aparece la pantalla **Elige tu zona horaria**.

Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar tu zona horaria y luego presiona **OK**.



Sugerencias: *Tu TV necesita conocer la zona horaria local para que poder mostrar correctamente la información sobre el programa que estás viendo actualmente.*

Tu TV busca automáticamente actualizaciones de forma periódica. Estas actualizaciones brindan nuevas funciones y mejoran tu experiencia general con la TV. Después de una actualización, es posible que observes que algunas opciones se movieron y que hay nuevas opciones o funciones. En esta Guía de uso, se describe la versión 11.0. Pero ten en cuenta también que ciertas características de la TV pueden cambiar de vez en cuando independientemente de las actualizaciones de la Roku TV.

*Después de completar la configuración guiada, ve a **Configuración > Sistema > Acerca de** para determinar la versión actual del software de la Roku TV. Descarga una Guía de uso actualizada que coincida con la versión de software desde el sitio web de Roku TV.*

Activación

La activación comenzará una vez que la TV se reinicie.

9. Usa una computadora, tableta o smartphone con conexión a internet para vincular una cuenta Roku nueva o existente.

Nota: *Roku no cobra por el soporte técnico de activación; **ten cuidado con las estafas**. Para obtener información detallada, consulta la sección [¿Me cobrarán por el servicio de atención al cliente o la activación del dispositivo?](#)*

¿Por qué necesito una cuenta Roku?

Necesitas una cuenta Roku por las siguientes razones:

- Vincula tu Roku TV y otros dispositivos de streaming Roku a la Tienda de canales Roku y a los servicios de facturación.
- Autoriza a los proveedores de contenido por streaming a enviar el contenido que solicitas a tu Roku TV.
- Roku puede enviar automáticamente actualizaciones a tu dispositivo.

Necesitas una cuenta Roku para activar tu dispositivo y disfrutar del entretenimiento a través de miles de canales de streaming. Vincularse a una cuenta Roku también activa muchas funciones avanzadas en tu TV, como el modo visitante, la app móvil para Roku, la Pausa de TV en vivo, entre otras. Las cuentas Roku son gratuitas y, aunque no se requiere un número de tarjeta de crédito válido para crear tu cuenta, proporcionar la información de tu tarjeta de crédito hace que alquilar, comprar y suscribirte al entretenimiento de la Tienda de canales Roku sea rápido y conveniente.

Una vez que realices la activación, la TV recibe la confirmación y agrega los canales de streaming nuevos y los que ya tenías en otros dispositivos y en la misma cuenta. Este proceso es automático y tarda unos instantes. Es posible que tarde un poco más si agregaste muchos canales de streaming.

Sugerencia: *Los canales de streaming de todos los dispositivos de streaming Roku asociados a tu cuenta se sincronizan periódicamente. Por lo tanto, todos tus dispositivos de streaming Roku muestran el mismo conjunto de canales (sujeto a compatibilidad con el dispositivo).*

Conectar los dispositivos

A continuación, la configuración guiada te ayudará a configurar los dispositivos externos que desees usar con la TV, como un decodificador, un reproductor Blu-ray™ o una consola de juegos.



10. Presiona **OK** para continuar.



11. Conecta todos los dispositivos que planees usar con tu TV, enciéndelos y luego selecciona **Todo está conectado y encendido**. La TV ahora te guiará paso a paso por cada una de sus entradas y preguntará qué tipo de dispositivo tienes conectado. Para cada entrada que tenga un dispositivo conectado y activo, puedes ver la imagen y escuchar el sonido.



12. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar la etiqueta que deseas asociar con la entrada y luego presiona **OK**. Si no estás utilizando la entrada, selecciona **Nada** y la entrada no aparecerá en la pantalla de inicio.

13. Cuando configuras tus dispositivos, en lugar de usar los nombres e íconos predefinidos, puedes establecer un nombre y un ícono personalizados. Para hacerlo, desplázate hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Establecer nombre e ícono personalizados** y luego presiona **OK**. Sigue las instrucciones en la pantalla para ingresar un nombre y selecciona un ícono para la entrada. Consulta [Cambiar el nombre de las entradas](#) para obtener más información.

Nota: Si especificas un nombre personalizado para una entrada, los comandos de voz no funcionarán con seguridad para esa entrada. Por lo general, los comandos de voz solo pueden cambiar entre entradas que usan nombres incorporados, como "AV", "decodificador" y "DVR".

14. Repite el paso anterior para cada entrada.

Terminaste con la configuración guiada.



Nota: *En algunas Roku TV, según el lugar donde vivas y otros factores, muestran un video introductorio con excelentes sugerencias y consejos. Si no te interesa este video, presiona **INICIO**  en el control remoto para ir a la pantalla de inicio de la Roku TV.*

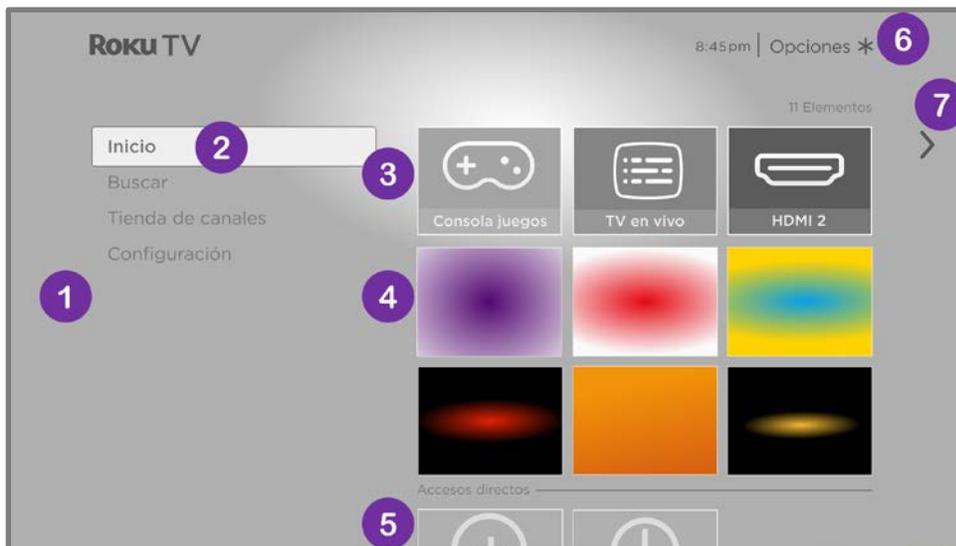
Cuando presiones **INICIO** , aparecerá un saludo en la pantalla de inicio.

Desde aquí, puedes explorar todo lo que la TV tiene para ofrecer. Usa el teclado direccional púrpura para moverte y luego presiona **OK** para seleccionar un elemento resaltado. Diseñamos la TV para alentarte a que explores y, probablemente, puedas descubrir la configuración y la mayoría de las capacidades por tu cuenta. Si tienes alguna pregunta o dificultad, puedes encontrar respuestas y soluciones en esta guía.

Pantalla de inicio

En las siguientes ilustraciones se muestran pantallas de inicio habituales, que varían según la ubicación, el modo de conexión, el tema seleccionado, la cantidad de entradas de TV activadas, los canales de streaming y las apps que se agreguen.

Nota: *Es posible que se requiera una suscripción de pago u otros pagos para acceder al contenido de algunos canales. La disponibilidad de los canales está sujeta a cambios y varía según el país. Hay contenido que no está disponible en países o regiones donde se venden los productos Roku®.*

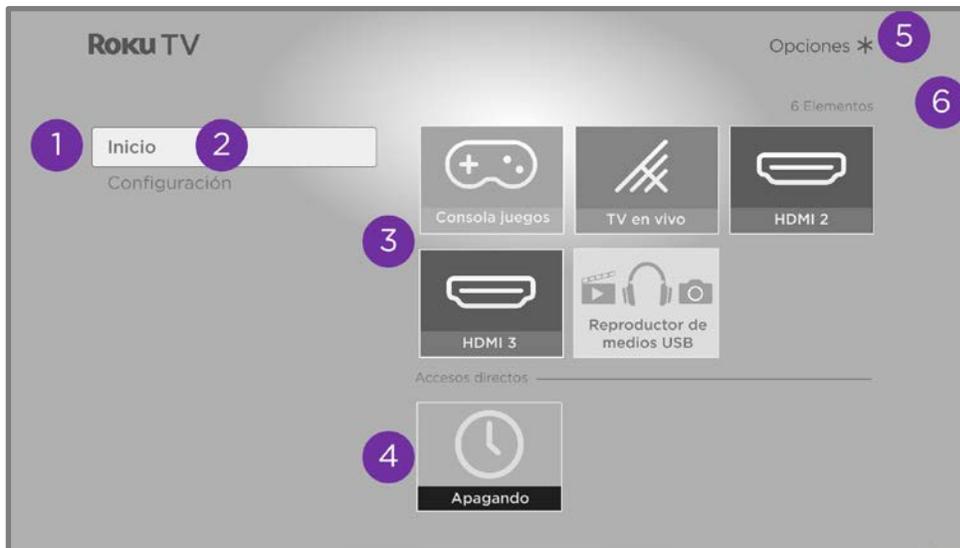


Pantalla de inicio conectada habitual

Nota: *las opciones que aparecen en el área de navegación izquierda varían según la ubicación geográfica y es posible que cambien de vez en cuando.*

1. Menú Pantalla de inicio: se muestran las opciones disponibles cuando estás en la pantalla de inicio.
2. Opción resaltada: presiona **OK** para seleccionarla.
3. Mosaicos de entrada de la TV: selecciona una entrada para ver el dispositivo conectado.
4. Mosaicos de canales de streaming y apps: selecciona un mosaico para ir al canal de streaming o app indicados. Puedes agregar cualquier cantidad de canales desde la [Tienda de canales Roku](#).
5. Mosaicos de acceso directo: accesos directos a las funciones que se utilizan con frecuencia.

- Sugerencia de opciones: presiona **ASTERISCO *** para ver las opciones cuando este símbolo esté presente.
- Sugerencia para pasar a la siguiente pantalla: presiona **DERECHA** para ver la siguiente pantalla.



Pantalla de inicio no conectada habitual

- Menú Pantalla de inicio: se muestran las opciones disponibles cuando estás en la pantalla de inicio.
- Opción resaltada: presiona **OK** para seleccionarla.
- Mosaicos de entrada de la TV: selecciona una entrada para ver el dispositivo conectado.
- Mosaicos de acceso directo: accesos directos a las funciones que se utilizan con frecuencia.
- Sugerencia de opciones: presiona **ASTERISCO *** para ver las opciones cuando este símbolo esté presente.
- Sugerencia para pasar a la siguiente pantalla: presiona **DERECHA** para ver la siguiente pantalla.

Personaliza tu pantalla de inicio

Hay muchas cosas que puedes hacer para personalizar tu pantalla de inicio y hacerla perfecta para ti y tu familia:

- Solo en modo conectado:* agrega canales de streaming mediante la opción de menú **Tienda de canales** o el acceso directo **Agregar canales** para navegar por la [Tienda de canales Roku](#).
- Solo en el modo conectado:* [cambia el tema de la pantalla](#) en **Configuración > Temas** para encontrar y elegir uno que se adapte a ti.

- [Ocultar accesos directos de la pantalla de inicio](#). Oculta o muestra los mosaicos de acceso directo que aparecen en la parte inferior de la cuadrícula de la pantalla de inicio.
- Para eliminar un mosaico, selecciónalo y presiona **ASTERISCO ***. Luego, selecciona **Eliminar entrada** o **Eliminar canal** y presiona **OK**.
- Para mover un mosaico, selecciónalo y presiona **ASTERISCO ***. Luego, selecciona **Mover entrada** o **Mover canal** y presiona **OK**. Usa el teclado direccional púrpura para mover el mosaico y luego presiona **OK** para bloquearlo en su nueva ubicación. Mueve los mosaicos de accesos directos solo dentro del área correspondiente. Los accesos directos están diseñados para aparecer siempre en la parte inferior de la cuadrícula, para que puedas acceder a ellos rápidamente al presionar **ARRIBA** cuando estés en la parte superior de la cuadrícula.
- *Solo en los canales en los que estés suscrito a través de tu cuenta Roku vinculada*, puedes administrar tus suscripciones si seleccionas un mosaico de canales de streaming y presionas el **ASTERISCO ***. Luego, selecciona **Administrar suscripción** y presiona **OK**. Selecciona **Cancelar suscripción** y luego sigue las instrucciones para confirmar tu cancelación.
- Para cambiar el nombre del mosaico de una entrada de la TV, selecciónalo y presiona **ASTERISCO ***. Luego, selecciona **Cambiar el nombre de la entrada** y presiona **OK**. Selecciona un nombre nuevo en la lista y luego presiona **OK** para asignar ese nombre al mosaico.

En lugar de utilizar los nombres e íconos predefinidos, puedes establecer un nombre e ícono personalizados. Para hacerlo, desplázate hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Establecer nombre e ícono personalizados** y luego presiona **OK**. Sigue las instrucciones de la pantalla para ingresar un nombre y seleccionar un ícono para la entrada.

Ventajas de conectarse a Internet

Conectar la TV a internet te permite aprovechar sus funciones al máximo.

Convierte cualquier noche en una noche de películas

Hay miles de opciones para elegir en todos los canales principales de streaming de películas¹. Nunca te quedarás sin algo nuevo para ver.

Ponte al día

Reproduce por streaming un sinfín de horas de música mediante canales gratuitos y de suscripción. Con un acceso casi instantáneo a miles de artistas, tu música favorita está al alcance de tu control remoto.

Explora tus aficiones

Además de los canales de streaming más populares, la Roku TV también te ofrece cientos de otros canales de streaming que potenciarán tus aficiones, como la actividad física, la cocina, la religión, las actividades al aire libre, la programación internacional y mucho más.

Disfruta de las pruebas GRATUITAS de los canales más populares

La Roku TV ofrece muchas ofertas especiales, que incluyen pruebas gratuitas de los canales de streaming más populares (si cumples con los requisitos). RECUERDA QUE DEBES CANCELAR EL SERVICIO ANTES DE QUE TERMINE LA PRUEBA GRATUITA PARA EVITAR TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN.

¹ Es posible que se requiera una suscripción de pago u otro tipo de pagos para acceder a algunos canales. La disponibilidad de canales está sujeta a cambios y varía según el país. No todo el contenido está disponible en los países o las regiones en que se venden los productos Roku®.

Disfruta de sus increíbles funciones

La potente búsqueda por voz te permite usar comandos de voz para buscar películas y programas de TV por título, actor, actriz, responsable de dirección o género en muchos canales de streaming¹. Además, en los comandos de búsqueda se pueden incluir citas de películas populares y palabras como “gratis” y “4K”.

Los comandos de voz que admiten varios dispositivos te permiten usar Siri de Apple², el Asistente de Google o Alexa de Amazon para cambiar estaciones, entradas de la TV, abrir canales de streaming y más. Incluye una ubicación en el comando como “En el dormitorio” para especificar qué dispositivo Roku deseas controlar.

La función **Vinculación automática de cuentas** mantiene un registro de las suscripciones de streaming admitidas en otros dispositivos Roku, de modo que no tendrás que volver a ingresar tu alias y contraseña al momento de agregar el mismo canal en tu Roku TV recién activada.³

La función **Pausa de TV en vivo** te permite conectar una memoria USB (no incluida) y pausar la TV en vivo hasta durante 90 minutos. Después de hacer una pausa, puedes reproducir, avanzar rápidamente, retroceder y pausar el contenido nuevamente en cualquier momento dentro del lapso de 90 minutos.

La escucha en privado en dispositivos móviles a través de la app móvil para Roku te permite escuchar programas de streaming y programas de TV en antena desde la entrada de TV en vivo en auriculares con cable o Bluetooth (no incluidos) conectados a tu dispositivo móvil IOS® o Android™.

¿Qué es la transmisión por streaming?

El streaming consiste en ver o escuchar contenido de video o audio enviado por internet o que se encuentra en un servidor de medios conectado a la red o en un dispositivo USB conectado al puerto USB de la TV.

Gracias al streaming, puedes comprar o alquilar la mayoría de los programas bajo demanda cuando quieras, y también puedes ver eventos y canales de streaming en

¹ Las funciones de voz son compatibles con los idiomas inglés y español.

² Solo las Roku TV de 4K.

³ Actualmente, no todos los canales de streaming admiten la vinculación automática de cuentas.

vivo. También puedes reproducir, pausar, retroceder y avanzar rápidamente la mayoría de los programas de streaming bajo demanda.

Sugerencia: *Hay contenido que no se puede pausar ni omitir. Por ejemplo, si ves programación en vivo o un programa con anuncios, es posible que no puedas omitir los anuncios.*

La Roku TV te permite elegir entre miles de canales de streaming que ofrecen una inmensa selección de contenido de entretenimiento:

- Miles de películas y episodios de TV.
- Música ilimitada, en vivo y bajo demanda.
- Gran cantidad de deportes en vivo y bajo demanda.
- Programación para niños y familia.
- Programación internacional en 22 idiomas.
- Noticias las 24 horas del día, todos los días de la semana y análisis de las noticias en profundidad.

Muchos canales de streaming son gratuitos. Algunos canales de streaming tienen la opción de comprar o alquilar las películas más recientes o las series de TV más populares. Para algunos canales se cobra una tarifa de suscripción mensual y otros están disponibles sin ningún costo adicional si te suscribes a un servicio complementario a través de tu proveedor de TV por cable o satélite.

Si tienes una suscripción a un canal de streaming, puedes iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña existentes.

Para reproducir contenido de streaming, usa el acceso directo **Agregar canales** en la pantalla de inicio o la opción **Tienda de canales** en el menú de la pantalla de inicio para ir a la Tienda de canales y luego selecciona el canal de streaming que desees agregar. El canal permanece en tu pantalla de inicio, a menos que lo elimines, y puedes verlo en cualquier momento.

Para obtener más información, consulta [Uso de la Tienda de canales Roku](#).

Nota: *Es posible que se requiera una suscripción de pago u otros pagos para acceder al contenido de algunos canales. La disponibilidad de los canales está sujeta a cambios y varía según el país. Hay contenido que no está disponible en países o regiones donde se venden los productos Roku®.*

¿Qué sucede si no conecté la TV a Internet?

¿Qué sucede si realizaste la configuración guiada y seleccionaste **Conectarte a internet más tarde**? No te preocupes. Tu Roku TV te permite conectarte fácilmente cuando quieras. A medida que te mueves por la pantalla de inicio, verás varios lugares donde puedes iniciar el proceso de conexión. Por ejemplo:

- Verás un mensaje en el panel a la derecha de la pantalla de inicio que ofrece la opción **Conectar ahora**. Puedes resaltar y seleccionar la opción **Conectar ahora** para comenzar.
- Usa la opción **Conectar y activar ahora**. En el menú de la pantalla de inicio, selecciona **Configuración**, luego **Red** y luego **Conectar y activar ahora**.
- Si quieres empezar de nuevo desde el principio, realiza un **restablecimiento de la configuración de fábrica** y luego vuelve a realizar la configuración guiada. Esta vez, selecciona tu red doméstica cuando se te indique.

Configuración de la TV en vivo

Además de otras posibilidades de entretenimiento que ofrece tu Roku TV, es posible que desees ver los canales de TV de una antena o servicio de TV por cable conectado a la entrada **ANT/CABLE**. En tu Roku TV, puedes ver los programas de TV de la misma manera que ves otras opciones de entretenimiento: selecciona el mosaico **TV en vivo** en la pantalla de inicio.

La primera vez que selecciones el mosaico **TV en vivo**, debes configurar el sintonizador de la TV. La configuración del sintonizador busca canales activos y los agrega a tu lista de canales de TV en vivo.

¿Por qué tengo que configurar el sintonizador de la TV?

No es necesario usar el sintonizador de la TV en todos los casos. Por ejemplo, puede que tengas un decodificador proporcionado por una compañía de cable o satélite que reciba todos tus canales. La mayoría de estos decodificadores usan una conexión HDMI®.

Cada vez hay más personas que ven TV por streaming y no tienen una antena de TV ni servicio de cable o satélite. Si no necesitas el sintonizador de la TV, puedes omitir la configuración y, en su lugar, eliminarlo de la pantalla de inicio, como se explica en [Eliminar mosaicos no deseados](#).

Al configurar la TV en vivo, la TV busca en la entrada de antena los canales con buena señal, los agrega a la lista de canales y omite los canales que no funcionan o los que tienen una señal muy débil.

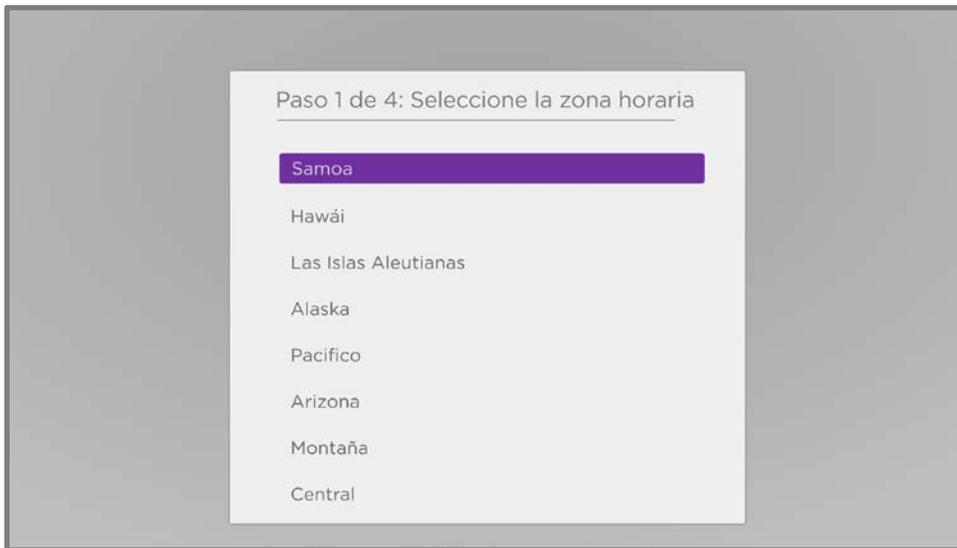
La TV te permite agregar dos canales analógicos, incluso si no tienen señal, para poder usar un decodificador, una videograbadora o una consola de juegos más antiguos que solo pueden emitir una señal en el canal analógico 3 o 4. Por lo general, solo necesitas uno de estos canales, pero se proporcionan ambos para simplificar la configuración. Puedes ocultar el que no desees, como se explica en [Editar grilla de canales de TV en vivo](#).

¿Cómo configuro el sintonizador de la TV?

1. Asegúrate de que la antena o el cable de la TV (no suministrado) estén conectados a la entrada **ANT/CABLE** de la TV.
2. En la pantalla de inicio, selecciona el mosaico **TV en vivo**. Si no está en tu pantalla de inicio, ve a **Configuración > Entradas de la TV** para agregarlo.
3. Lee las sencillas instrucciones en pantalla y luego selecciona **Comenzar a buscar canales**.



4. Si se te solicita, selecciona tu zona horaria. Solo tendrás que hacer esto si la TV no puede determinar tu zona horaria a partir de tu conexión a internet.



¿Por qué la TV necesita mi zona horaria?

La TV necesita saber tu zona horaria para poder mostrar correctamente la información sobre la hora del programa que estás viendo. En la mayoría de los casos, puede obtener la zona horaria automáticamente y omite este paso.

5. Cuando se te solicite, selecciona si deseas agregar los canales analógicos 3 y 4. Estos canales te permiten conectar decodificadores, videograbadoras o consolas de juegos más antiguos.



6. Espera mientras tu TV busca los canales de la antenna...



...y luego los canales de televisión por cable.



La búsqueda de canales puede durar varios minutos.

Sugerencia: *Si no tienes un proveedor de TV por cable o si usas un decodificador para recibir canales de TV por cable, puedes ahorrar tiempo omitiendo la parte de la TV por cable de la búsqueda de canales.*

7. Cuando la búsqueda de canales termina, la TV muestra la cantidad de canales agregados.



8. *Solo en el modo conectado*, tienes la opción de configurar Pausa de TV en vivo. [La función Pausa de TV en vivo](#) explica cómo configurar y usar esta función. Si

no deseas configurar la función Pausa de TV en vivo o si esta opción no está disponible para ti, selecciona **Listo** para comenzar a ver TV en vivo.

Sugerencia: *repite la búsqueda de canales de vez en cuando para asegurarte de que recibes los canales más recientes. Las emisoras y los proveedores de cable agregan y eliminan canales, los mueven a diferentes partes del espectro y cambian los niveles de potencia de los canales periódicamente. La recepción y la calidad de la imagen dependen de la posición de tu antena y de tu ubicación en relación con las antenas de las emisoras de tu zona. Para repetir la búsqueda de canales, usa el teclado direccional púrpura para resaltar el mosaico **TV en vivo**, presiona **ASTERISCO** , selecciona **Buscar canales** y luego presiona **OK**.*

*También tendrás que repetir la búsqueda de canales si eliminas y vuelves a agregar el mosaico **TV en vivo** desde la pantalla de inicio o si realizas un restablecimiento de fábrica.*

¡Ya está todo listo para que comiences a disfrutar de la TV en vivo! Mientras ves TV, intenta hacer las siguientes tareas:

- Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para cambiar de canal.
- Presiona **IZQUIERDA** para ver la lista de canales y luego presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar un canal para ver. O presiona **RETROCEDER** ◀◀ o **AVANZAR RÁPIDO** ▶▶ para cambiar de página en la lista de canales.
- Presiona **OK** para ver información sobre el programa actual.
- Presiona **ASTERISCO *** para ver las opciones de configuración de imagen y sonido.
- *Solo en los modelos que tienen un control remoto por voz Roku, mantén presionado **VOZ**  o **BUSCAR** , y luego di el nombre de una película, programa de TV, actor, actriz, responsable de dirección o género que deseas encontrar. La TV muestra el resultado y los canales de streaming que ofrecen el contenido solicitado.*

Nota: *si no tienes un control remoto por voz Roku para hacer búsquedas, puedes usar la app móvil para Roku. Para obtener más información, consulta la [app móvil para Roku](#).*

Uso de la TV

En esta sección, se proporciona información sobre el uso de las funciones cotidianas de tu TV.

Indicador de estado

Tu TV tiene un solo indicador de estado. Se enciende y se apaga y parpadea de diferentes maneras según el estado de la TV, como se muestra en la siguiente tabla:

CONDICIÓN DE LA TV	INDICADOR DE ESTADO	SIGNIFICADO
Encendida (la pantalla está activa)	Apagado	La pantalla indica que la TV está encendida.
Protector de pantalla (la pantalla está activa)	Apagado	La pantalla indica que la TV está encendida.
Apagada (sin energía eléctrica)	Apagado	La TV no está conectada a la fuente de energía eléctrica.
Apagada (en espera)	Encendido	La TV está conectada a la energía eléctrica y está lista para usar.
Inicio desde el estado apagado	Parpadeo lento hasta que se complete el inicio	La TV está realizando alguna tarea.
Encendida (recibiendo actualización desde USB)	Parpadeo lento hasta que se complete la actualización	La TV está realizando alguna tarea.
Comando del control remoto recibido	Se enciende y se apaga una vez	La TV recibió tu comando.
Sin conexión de red	Dos parpadeos cortos, pausa, repetición	La TV estaba conectada y vinculada a una cuenta Roku y ahora no tiene conexión de red.
Apagándose al modo en espera	Parpadeo lento hasta que la TV cambia al modo en espera.	La TV está realizando alguna tarea.

Ahorro de energía en el modo en espera

Cuando la TV se apaga permanece en un modo de mayor consumo de energía eléctrica durante unos minutos. Luego, pasa al modo en espera, de muy bajo consumo de energía eléctrica. Si vuelves a encender la TV antes de que haya entrado en el modo de muy bajo consumo, se encenderá inmediatamente. Después de que la TV entre en el modo en espera de bajo consumo, tardará unos segundos más en encenderse.

Solo en el modo conectado, puedes habilitar opcionalmente **Inicio rápido de la TV**. Cuando esta opción está activada, tu TV se inicia casi de inmediato, independientemente de cuánto tiempo se haya apagado, pero utiliza algo más de energía eléctrica en el modo de en espera. El inicio rápido de la TV también te da acceso a algunas funciones adicionales, como encender la TV con comandos de voz y apagar la pantalla al escuchar música. Para obtener más información, consulta [Inicio rápido de la TV](#).

Ver canales de TV en vivo

Selecciona el mosaico **TV en vivo** en la pantalla de inicio. La TV recuerda el último canal que viste y comienza a reproducir ese canal.

Cambio de canales

Para cambiar de canal, puedes realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- Presiona **ARRIBA** para cambiar al siguiente canal superior.
- Presiona **ABAJO** para cambiar al siguiente canal inferior.
- Presiona **IZQUIERDA** para ver la lista de canales y luego presiona las teclas de flecha para seleccionar el canal o programa que deseas ver. Presiona **RETROCEDER** ◀ y **AVANZAR RÁPIDO** ▶▶ para cambiar de página en la lista de canales. Cuando hayas resaltado el canal o programa que deseas ver, presiona **OK**. (Si decides que no deseas cambiar de canal, presiona **ATRÁS** ◀).

- Solo si la función *Pausa de TV en vivo* no está activada, presiona **REPETIR** ↺ para pasar al canal anterior. Presiona de nuevo para volver al canal que estabas viendo antes de presionar **REPETIR** ↺.
- **Nota:** Si la opción **REPETIR**↺ no está disponible en el control remoto, puedes usar esta función en la app móvil para Roku. Para obtener más información, consulta [la app móvil para Roku](#).

Canales favoritos

Puedes cambiar rápidamente de navegar entre todos los canales o solo entre tus canales favoritos. En primer lugar, debes marcar uno o más canales como favoritos.

Marca tus canales favoritos

Puedes convertir cualquier canal en favorito mientras estés viendo canales de TV en vivo.

1. Presiona **IZQUIERDA** para ver la lista de canales. Observa que la frase **Todos los canales** aparece en la parte superior de la lista de canales.
2. Desplázate hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el canal que desees convertir en favorito.
3. Presiona **ASTERISCO ***. En ese momento, verás dos opciones:
 - **Agregar a Favoritos**
 - **Volver**
4. Resalta **Agregar a favoritos** y presiona **OK**. Aparecerá un símbolo de **FAVORITO**  junto al canal para indicar que ahora es favorito.
5. Repite estos pasos para agregar más canales favoritos.

Navega solo por tus canales favoritos

Después de haber marcado uno o más canales como favoritos, puedes cambiar para ver solo tus canales favoritos siempre que estés viendo canales de TV en vivo.

1. Presiona **IZQUIERDA** para ver la lista de canales.
2. Presiona **IZQUIERDA** o **DERECHA** una vez para cambiar a **Favoritos**. Observa que la palabra **Favoritos** aparece en la parte superior de la lista de canales.
3. Resalta un canal y presiona **OK** para seleccionar uno de los canales de la lista de canales **Favoritos** o espera unos minutos hasta que la lista de canales desaparezca.
4. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para cambiar al canal favorito anterior o siguiente. Cada canal que selecciones de esta manera es un canal favorito. La navegación por los canales está limitada solo a los canales favoritos.

Tu lista de canales favoritos no se borrará, aunque apagues o desenchufes la TV, pero sí cuando cambies de nuevo a todos los canales.

Observa que cuando presionas **OK** para ver el cartel de información del programa mientras miras un programa, aparecerá un símbolo de **FAVORITO** . El símbolo aparece debajo del número de canal.

Vuelve a navegar por todos los canales

Puedes volver a todos los canales cuando estés viendo canales de TV en vivo.

1. Presiona **IZQUIERDA** para ver la lista de canales.
2. Presiona **IZQUIERDA** o **DERECHA** una vez para cambiar a **Todos los canales**. Observa que la frase **Todos los canales** aparece en la parte superior de la lista de canales.
3. Resalta un canal y presiona **OK** para seleccionar uno de los canales de la lista de **Todos los canales** o espera unos minutos hasta que la lista de canales desaparezca.
4. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para cambiar al canal anterior o siguiente entre todos tus canales disponibles. Puedes navegar entre todos los canales de tu lista.

Elimina un canal de tus favoritos

Puedes eliminar un canal de tus favoritos cuando estés viendo la entrada de **TV en vivo**.

1. Presiona **IZQUIERDA** para ver cualquiera de las listas de canales: **todos los canales** o **Favoritos**.
2. Desplázate hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un canal favorito que desees eliminar de tus favoritos.
3. Presiona **ASTERISCO *** en tu control remoto. En este punto, verás dos opciones:
 - **Eliminar de Favoritos**
 - **Volver**
4. Con la opción **Eliminar de favoritos** resaltada, presiona **OK**. El símbolo de **FAVORITO**  junto al canal desaparecerá.
5. Repite estos pasos para eliminar otros canales de Favoritos.

Visualización de la información del programa

Para ver información sobre el programa actual, presiona **OK**. La TV muestra un cartel en la parte inferior de la pantalla con la información que esté disponible en ese momento en el flujo de datos del programa. La siguiente ilustración muestra la información que está disponible:



Cartel de información del programa

La información del programa puede incluir alguno o todos los elementos siguientes, según la disponibilidad de información sobre la transmisión:

- Número de canal
- Nombre identificador del canal
- Ícono de canal favorito 
- Intensidad de la señal
- Título del programa y nombre o número del episodio
- Hora de inicio, hora de finalización y gráfico de la duración del programa que muestra la posición actual
- Clasificación del contenido
- Resolución de video (480 i, 480 p, 720 p, 1080 i, 1080 p, 4K)
- Velocidad de fotogramas (24 Hz, 30 Hz y 60 Hz para fuentes de TV; 60 Hz, 70 Hz, 72 Hz y 75 Hz para fuentes de computadora)
- Formato de audio (Mono, Estéreo, logotipo Dolby Audio™)
- Funciones de audio (SAP/MTS)
- Solo en ciertos modelos 4K: logotipo de HDR o Dolby Vision™¹ (HDMI® y fuentes de streaming)
- Subtítulos (CC)
- Hora actual
- Descripción del programa. Si no se puede ver la descripción completa, pulse OK para aumentar el tamaño del cartel y ver la descripción completa.

Sugerencia: *Si configuraste la función Pausa de TV en vivo, cuando veas TV en vivo, también verás una barra de progreso que muestra la posición de reproducción actual*

¹ El logotipo de Dolby Vision™ solo aparece en los modelos certificados para Dolby Vision™ cuando se muestra contenido de Dolby Vision™.

dentro del lapso de pausa de 90 minutos. Para obtener más información, consulta [Pausa de TV en vivo](#).

Ajuste de la configuración durante la visualización de un programa

Presiona **ASTERISCO *** para ver el menú **Configuración de la TV**. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar una opción y luego presiona **IZQUIERDA** o **DERECHA** para cambiar la configuración. El tema [Ajuste de la configuración de la TV](#) explica cada configuración en detalle.

Pausa de TV en vivo

La función Pausa de TV en vivo te da la capacidad de pausar, reproducir, adelantar y retroceder la TV digital en vivo recibida en la entrada **ANT/CABLE** de tu Roku TV. Puedes pausar la TV en vivo hasta durante 90 minutos.

Requisitos

Para usar esta función, debes seguir este proceso:

1. Conecta la TV a internet. Si no te conectaste durante la configuración guiada, consulta [¿Qué sucede si no conecté la TV?](#).
2. Proporciona tu propia unidad flash USB (miniatura) con las siguientes especificaciones mínimas.
 - 16 GB
 - Velocidad de lectura y escritura de 15 Mbps
 - Compatibilidad con USB 2.0

Es muy recomendable usar una unidad flash USB (miniatura) que cumpla con los requisitos mínimos en lugar de un disco duro externo. Ten en cuenta que puedes usar una unidad de mayor capacidad (no hay ningún límite de espacio), pero usar una unidad con más capacidad no ampliará el tiempo de pausa de 90 minutos.

Importante: *Después de advertirte y darte la oportunidad de cancelar la configuración de la función Pausa de TV en vivo, todo el contenido existente en tu unidad USB se borrará cuando actives esta función.*

3. Conecta tu unidad USB al puerto USB de la TV.

Importante : *Algunos modelos de TV tienen más de un puerto USB. Puedes conectar tu unidad USB de Pausa de TV en vivo a cualquier puerto, pero asegúrate de que no haya nada conectado a otros puertos USB mientras activas Pausa de TV en vivo. Cuando termines de activar Pausa de TV en vivo, vuelve a conectar los otros dispositivos USB.*

4. Activa la función Pausa de TV en vivo como se explica en el siguiente tema.

Activación de Pausa de TV en vivo

Puedes comenzar con la configuración de Pausa de TV en vivo utilizando algunas de las siguientes opciones:

- Después de completar una búsqueda de canales, selecciona la opción **Configurar Pausa de TV en vivo** en las opciones disponibles.
- Presiona **REPRODUCIR/PAUSAR**  en el control remoto Roku mientras ves un canal de TV en vivo.
- Selecciona el mosaico de **TV en vivo** en la pantalla de inicio, presiona **ASTERISCO *** en el control remoto y luego selecciona **Activar Pausa de TV en vivo**.

Después de iniciar la configuración de la Pausa de TV en vivo de cualquiera de estas maneras, la TV te indicará los pasos necesarios para activar esta función. La configuración solo lleva unos minutos.

Nota: *No se admite el uso de un nodo de USB.*

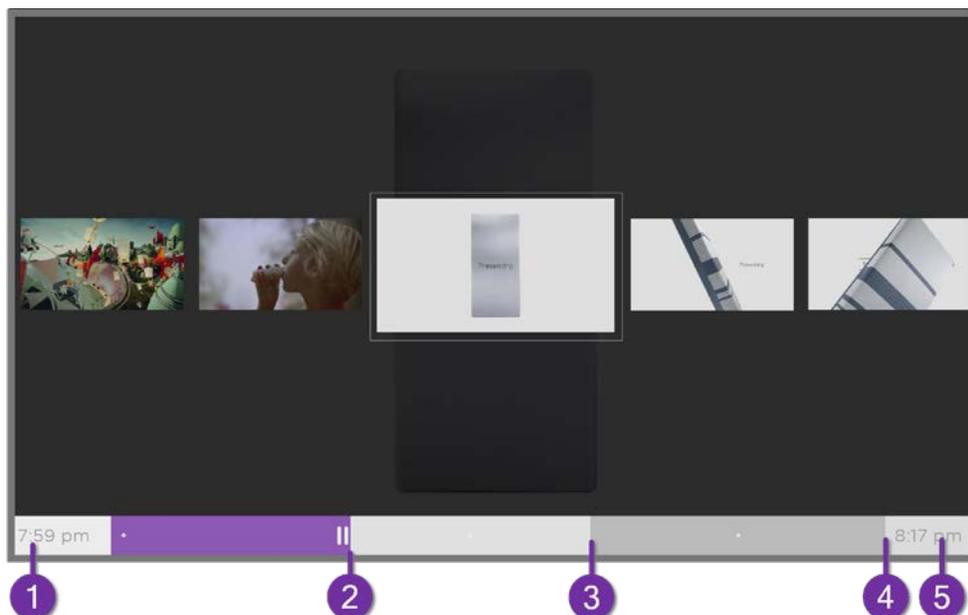
Uso de Pausa de TV en vivo

Si utilizaste el control remoto Roku para ver canales de streaming, es posible que ya estés muy familiarizado con la Pausa de TV en vivo.

- Cuando veas un canal de TV digital en vivo, presiona **REPRODUCIR/PAUSAR**  para pausar o reproducir el contenido. Después de que el programa de TV se pausó durante 90 minutos, la TV reanudará la reproducción desde el momento del programa en el que lo pausaste.
- Después de ver un canal durante un tiempo, presiona **RETROCEDER**  para volver al momento en el que comenzaste a ver el canal y hasta 90 minutos antes.
- Después de pausar o retroceder, presiona **AVANZAR RÁPIDO**  para avanzar hasta el momento en el que el programa de TV esté de nuevo en vivo.
- Presiona **AVANZAR RÁPIDO**  o **RETROCEDER**  varias veces para cambiar las velocidades de salto 1x, 2x y 3x. Presiona **REPETIR**  para reproducir los últimos segundos del programa.
- Cuando el programa esté en pausa, presiona **IZQUIERDA** o **DERECHA** para retroceder o avanzar el programa aproximadamente 10 segundos por pulsación. Aparecerán pequeños marcos en la pantalla para identificar en qué parte del programa estás ubicado.

Nota: si la opción **REPETICIÓN**  no está disponible en tu control remoto, puedes usar la app móvil para Roku. Para obtener más información, consulta [App móvil para Roku](#).

Cada vez que uses alguna de las funciones de Pausa de TV en vivo, en la TV se mostrará momentáneamente una barra de progreso:



1. Hora en la posición de reproducción actual.
2. Posición actual de reproducción
3. Extensión del tiempo de pausa, que representa la cantidad de tiempo que este canal se almacenó en el búfer, hasta 90 minutos.
4. 90 minutos, que representan la extensión máxima del tiempo de pausa.
5. Hora actual.

En la barra de progreso también se muestran marcas cada media hora, para ayudarte a ubicar dónde termina un programa y comienza uno nuevo.

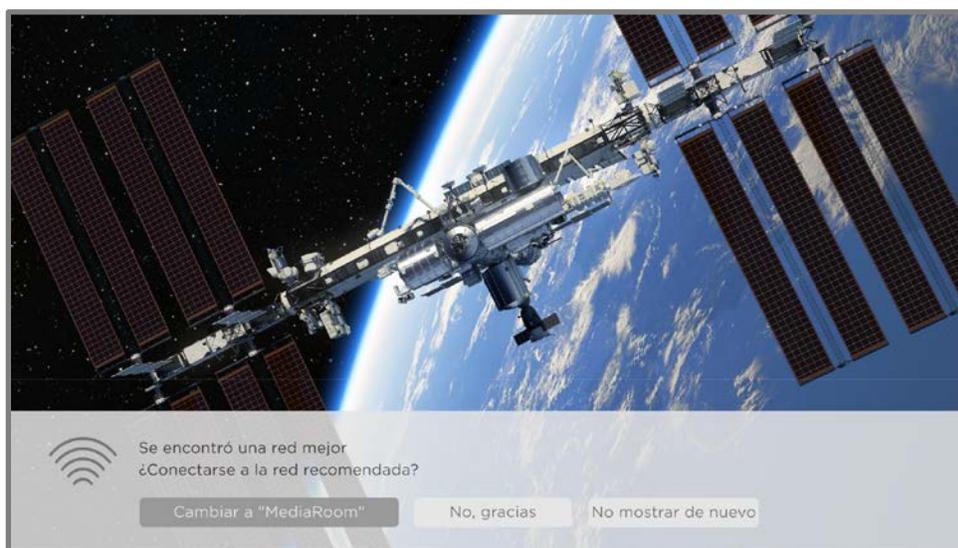
Notas sobre Pausa de TV en vivo

- Puedes usar la Pausa de TV en vivo solo con los canales por cable y de TV digital que se reciben a través de la entrada ANT de la TV (canales ATSC y Clear QAM).
- Si cambias de canal, el búfer de Pausa de TV en vivo se borrará y reiniciará.
- Si vuelves a la pantalla de inicio, seleccionas otra entrada o apagas la TV, el búfer de la Pausa de TV en vivo se borrará y restablecerá.
- Si desconectas la unidad USB, el búfer de Pausa de TV en vivo se borrará.

Recomendación automática de red

Es posible que en tu hogar existan varias redes inalámbricas, cada cual con características propias. Mientras reproduces contenido por streaming y durante las búsquedas manuales de red, la TV verifica las redes inalámbricas cercanas para optimizar tu experiencia de visualización.

Si la TV determina que hay una conexión mejor disponible mientras ves contenido de streaming, te recomendará el cambio de red mediante un mensaje en la parte inferior de la pantalla:



Cuando esto suceda, podrás seleccionar el botón adecuado para aceptar o rechazar la recomendación, o podrás seleccionar **No volver a mostrar** si no deseas utilizar esta función.

Cambio de las entradas de la TV

Cambia las entradas de la TV para acceder al dispositivo conectado a esa entrada, por ejemplo, un reproductor de Blu-ray™. Cambiar las entradas es tan fácil como seleccionar el mosaico de la entrada en la pantalla de inicio y presionar **OK**. La señal de video en la entrada, si la hay, se reproducirá en la pantalla.

Sugerencia: *Para aprender a agregar, eliminar, renombrar y reorganizar los mosaicos en tu pantalla de inicio, consulta [Personalizar tu TV](#).*

Detección automática de dispositivos

Tu TV detecta automáticamente cuando conectas un nuevo dispositivo a una entrada HDMI® y lo enciendes. La entrada se agrega automáticamente a la pantalla de inicio si aún no está presente.

Ajuste de la configuración de audio y video

Mientras miras contenido de video en cualquier entrada, presiona **ASTERISCO *** para mostrar el menú de **configuración de la TV** . Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para resaltar una opción, y luego presiona **IZQUIERDA** o **DERECHA** para cambiar la configuración. Para obtener más información sobre cada una de las configuraciones de audio y video, consulta [Ajuste de la configuración de la TV](#).

Configuración del idioma de audio preferido para los canales de streaming

Puedes seleccionar el idioma de preferencia para el audio que se reproduce en los canales de streaming. Si el idioma seleccionado está disponible en el contenido de streaming, la TV reproducirá contenido en ese idioma.

Para configurar el idioma de preferencia para audio:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Audio > Idioma de preferencia de audio**.
2. Presiona **DERECHA** para seleccionar uno de los idiomas.
3. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar el idioma que deseas usar.
4. Presiona **OK**.

Nota: *Muchos canales de streaming tienen una opción para seleccionar el idioma mientras VES un programa. La configuración **Idioma de preferencia de audio** establece el valor predeterminado para esa opción.*

Configuración automática de la consola de juegos

Tu TV detecta automáticamente consolas de juegos seleccionadas y configura las funciones clave que admite para optimizar el rendimiento de la TV mientras juegas videojuegos. Cuando conectas una consola de juegos compatible y encendida a través de una entrada HDMI®, la TV cambia automáticamente el mosaico de entrada al ícono de la consola de juegos. *Solo en modelos seleccionados con videoconsolas compatibles*, también permite:¹

- Modo automático de baja latencia (ALLM)
- Frecuencia de actualización variable
- Juegos HDR
- Alta velocidad de fotogramas
- Modo de juego
- Modo de juego certificado por THX

Hay diferentes combinaciones de estas funciones disponibles solo en algunos modelos de Roku TV y, si están presentes, se pueden deshabilitar en **Configuración > Entrada de TV** y luego selecciona la entrada HDMI adecuada.

Cuando empiezas a jugar, en la TV se muestra un mensaje en la parte inferior de la pantalla para informarte sobre las configuraciones que utilizará.



¹ Ciertas consolas de juegos, como Microsoft Xbox One, no comunican su identidad hasta que seleccionas la entrada después de conectar la consola.

Selecciona **Cancelar** antes de que se agote el tiempo para mantener la configuración de imagen actual de la TV. Por ejemplo, es posible que desees cancelar la configuración automática si estás viendo una película desde tu consola de videojuegos.

Uso de los comandos de voz de Roku

Los comandos de Roku Voz hacen que sea rápido y fácil controlar tu TV y encontrar contenido de entretenimiento utilizando comandos de voz simples como “Muéstrame comedias”. Controla tu TV con comandos de voz como “Cambiar a consola de juegos” o “Ver canal 7.1”. Usa el control remoto por voz Roku, la app móvil para Roku o un altavoz inteligente compatible para emitir comandos. Cuando uses un altavoz inteligente, agrega “En mi Roku” o, por ejemplo, “En mi Roku *del dormitorio*” al final del comando.

Para saber qué comandos usar, debes estar atento a las indicaciones que aparecen en los momentos adecuados. Por ejemplo, si estás en el menú **Configuración de la TV** con el comando **Apagado programado** resaltado, es posible que aparezca una indicación que explique cómo usar un comando de Roku Voz para configurar el apagado programado. Puedes usar un comando de Roku Voz en cualquier momento, sin solicitar primero un menú.

Uso de los controles remotos por voz Roku (solo en ciertos modelos)

Solo para TV con controles remotos por voz Roku: los siguientes temas explican cómo aprovechar al máximo tu TV cuando incluye un control remoto por voz Roku o un control remoto Roku Enhanced Voice Remote.

Vuelve a emparejar tu control remoto por voz Roku

Los controles remotos por voz Roku funcionan con señales de radiofrecuencia inalámbricas y se deben conectar a la TV. En principio, se vinculó el control remoto durante la configuración guiada de la TV. Sin embargo, si el control remoto pierde la conexión con la TV por algún motivo, puedes volver a emparejarlo fácilmente mediante uno de los siguientes métodos:

1. Retira la tapa de la batería de la parte posterior del control remoto.

2. Mantén el botón de vinculación presionado durante 3 segundos o más, hasta que se encienda la luz LED adyacente.
3. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Enciende la TV con el botón de encendido ubicado en el panel lateral o posterior de la TV. El proceso de vinculación se realiza mientras se enciende la TV.
 - Usa la app móvil para Roku o un control remoto diferente para ir a **Configuración > Controles remotos y dispositivos > Emparejar nuevo dispositivo > Control remoto**.

Sugerencia: *Si el control remoto no se empareja con la TV, instala baterías nuevas. Además, es útil sostener el control remoto a dos o tres pies de la TV (0.5 m o 1 m) para garantizar un emparejamiento exitoso.*

Revisión del nivel de batería del control remoto por voz Roku

Puedes verificar el estado de la batería del control remoto por voz Roku en cualquier momento en **Configuración > Controles remotos y dispositivos** y, luego, presiona **OK** para seleccionar tu control remoto debajo en **Mis dispositivos emparejados**. Con el control remoto seleccionado, ve hacia la derecha hasta **Acerca de > Control remoto** para ver el **nivel de carga de la batería**. La pantalla que aparecerá no solo muestra el nivel de batería, sino también otra información que puede ser útil cuando necesites soporte técnico con el control remoto.

Sugerencia: *Cuando enciendas la TV por primera vez, aparecerá un indicador del nivel de la batería en la esquina superior derecha de la pantalla durante unos segundos.*

Reproducción de contenido desde dispositivos de almacenamiento USB

Solo en el modo conectado, tu pantalla de inicio tendrá el mosaico

Roku Media Player. Si no es así, en la pantalla de inicio, aparece el mosaico

Reproductor multimedia USB. Puedes reproducir archivos personales de música, video y fotos desde una memoria USB personal o un disco duro conectado al puerto USB de la TV.

Para usar esta función, asegúrate de que los archivos multimedia sean compatibles con el reproductor multimedia USB o de Roku. Para ver la lista más reciente de formatos admitidos, ve a **Ayuda** en el reproductor multimedia¹. El reproductor multimedia USB o de Roku muestra solo los tipos de archivos admitidos y oculta los tipos de archivos que sabe que no puede reproducir.

Nota: *Si no ves el mosaico Roku Media Player en la pantalla de inicio, es posible que se haya desinstalado. Puedes volver a instalarlo desde la Tienda de canales Roku mediante la opción del menú **Tienda de canales** o el acceso directo **Agregar canales**. No se puede desinstalar el reproductor multimedia USB en el modo no conectado.*

Para obtener más información sobre cómo reproducir tus videos, música y fotos personales, ve al siguiente enlace en el sitio web de Roku:

go.roku.com/rokumediaplayer

Inicio automático del reproductor

Solo en el modo conectado, puedes configurar tu TV para que abra automáticamente el Roku Media Player cuando conectes una memoria USB con un sistema de archivos reconocible (como FAT16/32, NTFS, HFS+ o EXT2/3). Para configurarlo, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Fuentes USB**. Cuando llegues ahí, verás las siguientes opciones disponibles:

- **Inicio automático:** selecciona **Avisar, Encendido** o **Apagado**, según tus preferencias.
 - **Avisar** (predeterminado): muestra un aviso cada vez que se conecta una memoria USB reconocida. El aviso ofrece la opción de abrir el Roku Media Player, así como de cambiar el comportamiento futuro de la reproducción automática.
 - **Activado:** el Roku Media Player siempre se abrirá cada vez que conectes una unidad USB reconocida.
 - **Desactivado:** el Roku Media Player nunca se abrirá automáticamente.

¹ Hay muchas variantes de cada formato multimedia compatible. Algunas variantes pueden no reproducirse o tener problemas o inconsistencias durante la reproducción.

- **Abrir canal:** selecciona la app que deseas usar para reproducir archivos multimedia.

Reproducción de contenido desde servidores de medios de la red local

Solo en modo conectado, tu TV puede reproducir archivos personales de video, música y fotos desde un servidor de medios en tu red local. Los servidores de medios incluyen computadoras personales que ejecutan software de servidor de medios como Plex o Windows Media Player, sistemas de almacenamiento de archivos de red que tienen software de servidor de medios integrado y otros dispositivos que implementan las especificaciones de Digital Living Network Alliance. Algunos servidores no implementan completamente la especificación DLNA, pero son compatibles con UPNP (Universal Plug and Play). El Roku Media Player también puede conectarse a ellos.

Algunos servidores de medios pueden convertir archivos a formatos compatibles con Roku. No se admite contenido protegido por la Gestión de derechos digitales (DRM).

Configuración de un método de pago

Para los canales de streaming que te permiten pagar a través de tu cuenta Roku vinculada, puedes ingresar un método de pago directamente en tu TV. Si ingresas un método de pago en tu TV, no necesitarás usar una computadora o dispositivo móvil para configurar un método de pago.

Para agregar un método de pago:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Método de pago > Agregar método de pago**.
2. Usa el teclado numérico en la pantalla para ingresar tu número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento, código de seguridad y código postal.

Nota: *si ya configuraste un método de pago en my.roku.com, ese método de pago se detectará con la seguridad de que no se expondrá ningún dato*

personal. Puedes usar esta pantalla para cambiar tu método de pago, si lo deseas.

3. Selecciona **Guardar tarjeta** y luego presiona **OK**.

Para administrar tu método de pago guardado y ver otras formas de pago, inicia sesión en tu cuenta en go.roku.com/pay.

Uso de la TV en un hotel o una residencia

Los hoteles, las residencias de estudiantes, las instalaciones para conferencias y ubicaciones similares con acceso público inalámbrico a internet, suelen requerir que interactúes con un sitio web para autenticar tu acceso. Estas redes se llaman *redes públicas restringidas*. Cuando seleccionas una red de este tipo, la TV detecta automáticamente que se necesita información adicional y te pide que uses otro dispositivo inalámbrico para proporcionar la información solicitada.

Acerca del uso de la TV en una red pública restringida

Estos son algunos puntos que debes tener en cuenta cuando utilices tu TV en una red pública restringida:

- El uso de tu Roku TV en la red de un hotel o de una residencia requiere disponibilidad inalámbrica y un smartphone, una tableta o una computadora conectados a la red para autenticar el acceso al punto de acceso inalámbrico.
- Necesitarás el control remoto de la Roku TV.
- Cierta contenido puede estar limitado o no disponible si intentas conectarte fuera de tu país de origen debido al geofiltrado.

Conexión de tu Roku TV a una red pública restringida

1. Durante la configuración guiada o después de utilizar el menú **Ajustes > Red** para configurar una nueva conexión, la TV detecta automáticamente que se está conectando a una red restringida y muestra el siguiente mensaje:



Sugerencia: Tu TV solo se puede conectar a una red restringida si la opción **Activar conexión del dispositivo** está seleccionada en **Configuración > Sistema > Configuración avanzada del sistema**. (La opción **Conexión del dispositivo** está activada de forma predeterminada, pero si la deshabilitaste, la TV no podrá completar la conexión).

Nota: La opción **Conexión del dispositivo** no está presente si la TV está en modo no conectado.

- Después de seleccionar la red correcta, ve a **Estoy en un hotel o una residencia universitaria** y luego presiona **OK**. La TV te indicará que utilices tu smartphone, tableta o computadora portátil para completar la conexión.



- Usa un smartphone, una tableta o una computadora con conexión inalámbrica activada para detectar redes inalámbricas. En la mayoría de los casos, simplemente puedes abrir la pantalla Configuración de WiFi o Configuración de red del dispositivo para empezar la búsqueda.

Nota: *El smartphone, la tableta o la computadora deben estar conectadas a la misma red inalámbrica a la que se conecta la TV.*

- Conecta tu TV a la red que figura en la pantalla. El nombre de la red puede variar.

Nota: *En el paso anterior se conecta tu smartphone, tableta o computadora directamente a la TV. No se aplican cargos por conexión y la conexión no afecta el plan de datos de tu dispositivo.*

- El proceso de conexión inalámbrica te solicitará una contraseña. Ingresa la contraseña como se muestra en la pantalla de la TV. La contraseña puede variar.

6. Abre el navegador web en tu smartphone, tableta o computadora. Cuando intentes abrir un sitio web, la conexión restringida solicitará toda la información necesaria. En la mayoría de los casos, debes aceptar los términos y condiciones, proporcionar información de identificación o introducir una contraseña, un PIN o un número de habitación para continuar. La información solicitada depende de la organización que controla la conexión inalámbrica.
7. Después de introducir la información solicitada, la TV continuará completando la conexión de manera automática y reanudará el funcionamiento normal.
8. Si la TV solicita vincularse a tu cuenta Roku, usa tu smartphone, tableta o computadora para activar tu Roku TV.

Uso de Apple AirPlay y la app de Apple Home

Apple AirPlay

AirPlay te permite compartir videos, fotos, música y más desde tu iPhone, iPad o Mac. Para usar AirPlay, la Roku TV debe estar en la misma red inalámbrica que tu dispositivo Apple¹. Para configurar la seguridad de AirPlay según tus preferencias, ve a **Configuración > Apple AirPlay y HomeKit** desde la pantalla de inicio de la Roku TV. Según la configuración de AirPlay que selecciones, es posible que debas introducir una contraseña en el dispositivo Apple para iniciar una sesión de AirPlay en la Roku TV.

Otras funciones de AirPlay que puedes probar

- Replicación de pantalla desde un dispositivo iOS.
- Replicación de pantalla desde una Mac.
- Usa tu Roku TV como una pantalla extendida de la Mac.
- Reproduce música de forma sincronizada en distintos dispositivos habilitados para AirPlay 2, incluidas las Roku TV.

¹ iPhone, iPad o iPod Touch con iOS 12.3 o posterior. Mac con macOS Mojave 10.14.5 o una versión superior.

App Apple Home

Apple HomeKit controla luces, cerraduras, termostatos y otros dispositivos domésticos inteligentes compatibles, incluidas las Roku TV. La app para Apple Home te permite agregar la Roku TV al entorno de Apple HomeKit. También puedes interactuar con los dispositivos conectados a HomeKit usando Siri desde tu iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod o Mac.

Para que tu Roku TV funcione con la app Apple Home:

1. En la pantalla de inicio de tu TV, ve a **Configuración > Apple AirPlay y HomeKit**.
2. En **HomeKit**, selecciona **Configurar**. Tu TV mostrará un código QR único.
3. Desde tu dispositivo Apple, abre la app Apple Home y selecciona **Agregar accesorio**.
4. Usa la app de Apple Home para escanear el código QR que aparece en tu TV y sigue las instrucciones.

Otras funciones de Apple HomeKit que puedes probar

En tu dispositivo Apple, di los siguientes comandos:

- “Oye, Siri, reproduce jazz en la sala de estar”.
- “Oye Siri, silencia la TV de la oficina”.
- “Oye, Siri, apaga las TV de mi casa”.
- Agrega tu Roku TV a una escena de Apple Home.

Encuentra más ideas en <https://www.apple.com/ios/home/>

Ajuste de la configuración de la TV

Puedes ajustar la mayoría de las configuraciones de imagen y sonido mientras ves un programa al presionar **ASTERISCO *** para abrir el menú de **configuración de la TV** . Hay algunas configuraciones de imagen y sonido adicionales en el menú **Configuración**.

En la mayoría de los casos, los cambios que realizas se aplican solo a la entrada que estás utilizando. La TV en vivo, cada entrada HDMI® y la entrada AV tienen su propia configuración que la TV recuerda cuando regresas a esa entrada. La TV también recuerda por separado la configuración que especificas mientras ves contenido de streaming.

Menú principal de configuración

Usa el menú principal de **Configuración** para ajustar la configuración general de la TV. Presiona **INICIO**  para ir a la pantalla de inicio y, a continuación, ve a **Configuración > Configuración de imagen de la TV**.

Puedes ajustar la siguiente configuración general de imagen de la TV en **Configuración de pantalla**:

- **Brillo de la TV**: proporciona una mejor experiencia de visualización en habitaciones más oscuras o más iluminadas. Aumenta o reduce el brillo general de la TV en todas las entradas de la TV

*Nota: Esta configuración es idéntica a la configuración **Brillo de la TV** a la que puedes acceder en el menú **Configuración de la TV** mientras ves un programa.*

- **Notificación HDR/Dolby Vision**, *solo en ciertos modelos*: controla si en la TV se muestra una notificación en la esquina superior derecha de la pantalla durante

unos segundos cuando el contenido HDR o Dolby Vision comienza a reproducirse.

- **Encendido:** en la TV se muestra una notificación cuando el contenido HDR o Dolby Vision comienza a reproducirse.
- **Apagado:** en la TV no se muestra ninguna notificación cuando el contenido HDR o Dolby Vision comienza a reproducirse.

Nota: *Esta configuración no afecta a la notificación HDR o Dolby Vision que siempre aparece en el banner de información del programa. Presiona **OK** mientras ves un programa para abrir el banner de información del programa.*

- **Configuración por entrada:** enumera cada entrada de la TV. Selecciona una entrada y luego presiona **ASTERISCO *** para ver el menú **Configuración de la TV**, en el que puedes ajustar la configuración de la entrada mientras ves una imagen en vivo y escuchas el sonido de esa entrada.

Sugerencia: *No es necesario que vayas primero al menú **Configuración**. Puedes ver el menú **Configuración de la TV** de una entrada y ajustar la configuración cada vez que veas la entrada al presionar el **ASTERISCO ***.*

Menú Configuración de la TV

En el menú **Configuración de la TV**, se proporciona la configuración para controlar la apariencia de la imagen y la calidad del audio de cada entrada de la TV. Para ver el menú **Configuración de la TV**, presiona **ASTERISCO *** cuando estés viendo una entrada de la TV o reproduciendo un video por streaming.



Menú **Configuración de la TV**

Nota: Algunos canales de streaming asignan el botón **ASTERISCO *** a una función diferente (o a ninguna función), lo que significa que este botón no abrirá el menú **Configuración de la TV**. En estos casos, utiliza un canal diferente para configurar las opciones. Las configuraciones seleccionadas permanecen activas para todos los canales de streaming.

Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para resaltar una configuración y luego presiona **OK** o **DERECHA** para ver las opciones de la configuración. Verás de inmediato los cambios que haces en la apariencia de la imagen o en la calidad del audio.

- [Apagado programado](#)
- [Configuración de imagen](#)
- [Configuración de sonido](#)
- [Accesibilidad y subtítulos](#)
- [Imagen desactivada](#)

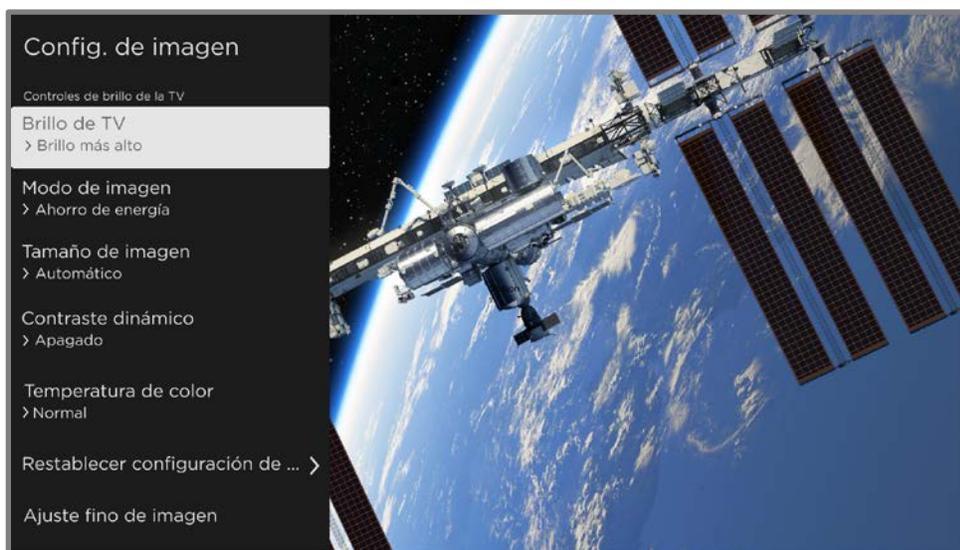
Sugerencia: Para ignorar el menú **Configuración de la TV**, espera unos segundos y no presiones ningún botón o presiona **ASTERISCO *** de nuevo para ignorar el menú de inmediato.

Apagado programado

Abre el menú **Apagado programado** en el que puedes configurar un temporizador que apague la TV después de una cantidad específica de tiempo. *Esta configuración permanece activa aunque dejes de ver la entrada actual.*

Configuración de imagen

En el menú **Configuración de imagen**, se ajusta la apariencia de la imagen para la entrada activa.

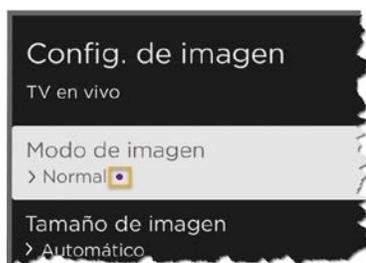


Menú **Configuración de imagen** habitual

- **Brillo de la TV:** brillo general de la imagen. *Esta configuración se aplica a todas las entradas de TV y es idéntica a la configuración **Brillo de TV** en **Configuración > Configuración de imagen de la TV.***
- **Modo de imagen:** configuraciones de imagen predeterminadas para varias preferencias de visualización. Por ejemplo, si seleccionas el modo **Vívido**, estableces **Brillo**, **Contraste**, **Nitidez** y otros valores para producir una imagen muy vibrante. Seleccionar la opción **Película** cambia la configuración para producir una imagen adecuada para disfrutar de películas en una habitación oscura.

Sugerencias: Si realizas cambios en la configuración individual de la imagen, esta configuración se guarda para la entrada actual y para el **modo de imagen actual**. De esta manera, puedes configurar individualmente el modo de imagen **Película** de la entrada HDMI 1 para que utilice una configuración diferente a la del modo de imagen **Película** de la entrada HDMI 2, y una configuración diferente a la del modo de imagen **Película** de la entrada de TV en vivo

Nota: Si cambias la configuración de un **modo de imagen**, aparecerá un pequeño punto púrpura a la derecha del nombre del **modo de imagen**.



Usa **Restablecer configuración de imagen**, como se describe a continuación, para restablecer el modo de imagen seleccionado de la entrada a la configuración predeterminada.

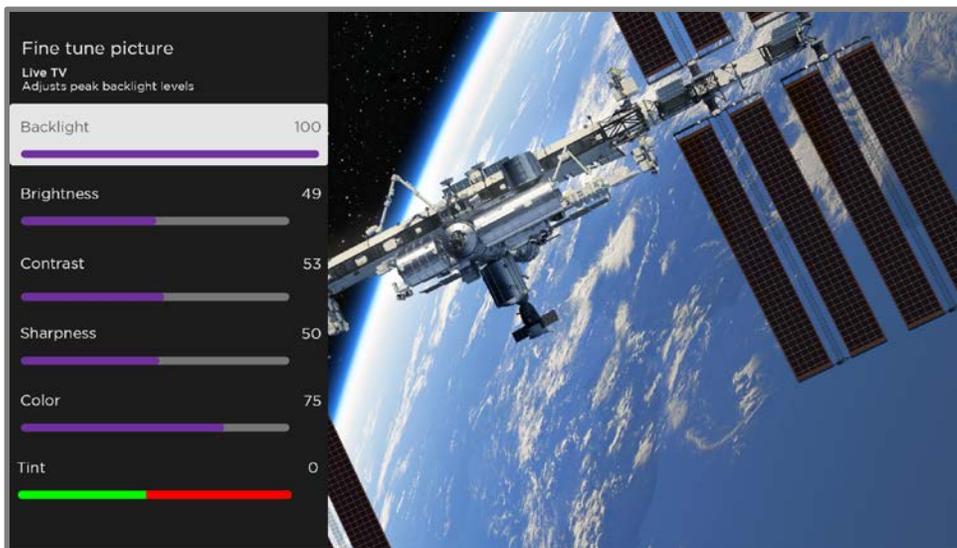
- **Tamaño de imagen:** Relación de aspecto de la imagen, que permite ver una imagen en el formato original, o ampliarla o estirla para llenar la pantalla. Aparentemente, la configuración **Automática** produce la mejor imagen en la mayoría de los casos.

Nota: Ciertas configuraciones de imagen varían según la marca y el modelo. No todas las configuraciones están disponibles en todas las TV. Los nombres de ciertas configuraciones también varían según la marca y pueden diferir de los nombres que se enumeran aquí.

- **Atenuación local** *solo en modelos seleccionados:* establece la cantidad de atenuación aplicada en distintas zonas de intensidad de la luz de fondo de la pantalla. Esta configuración puede oscurecer las zonas oscuras sin afectar el brillo de las zonas claras.
- **Contraste dinámico**, *solo en ciertos modelos:* ajusta automáticamente el nivel de retroiluminación para lograr un contraste óptimo y evitar diferencias excesivas entre las zonas claras y oscuras de la pantalla.

- **Microcontraste**, *solo en ciertos modelos*: mejora el contraste de la imagen.
- **Corrección del desenfoque por movimiento** *solo en modelos seleccionados*: cada marca de TV utiliza un nombre diferente para esta opción. Ajusta la cantidad de procesamiento de movimiento aplicado a la señal de video. Una configuración más alta da como resultado un mayor corrección o suavizado, pero puede causar artefactos de la imagen no deseados en ciertos tipos de contenido. Cada **modo de imagen** tiene una configuración predeterminada diferente.
- **Natural Cinema**, *solo en ciertos modelos*: cada marca de TV utiliza un nombre diferente para esta opción. Cuando está activada, esta función reduce la vibración o defecto de visualización que a menudo está presente cuando las películas de 24 fotogramas por segundo se escalan a estándares de TV de 60 Hz. El modo **Natural Cinema** está **encendido** de forma predeterminada en los modos de imagen **Película** y **HDR oscuro**, y **apagado** de manera predeterminada en otros modos de imagen.
- **Claridad de movimiento**: *solo en ciertos modelos de 120 Hz*. Cada marca de TV utiliza un nombre diferente para esta opción. Reduce el desenfoque, especialmente para imágenes de movimiento rápido como en los deportes.
- **Claridad de movimiento LED**: *solo en ciertos modelos que también tienen la función de oscurecimiento local*. Cada marca de TV utiliza un nombre diferente para esta opción. Reduce el desenfoque de movimiento que resulta de la frecuencia de actualización de la pantalla. Al activar esta función, se insertan fotogramas negros entre los fotogramas para que mejore la claridad de los objetos en movimiento rápido. Ofrece una experiencia de visualización mejorada para videojuegos y eventos deportivos, pero reduce el brillo de la imagen. Puedes seleccionar la configuración **Baja**, **Media**, **Alta** o **Apagada** para lograr la calidad de imagen deseada.
- **Modo de juego**, *solo para entradas HDMI® y AV*: controla si el modo de juego está activado. Cuando está **encendido**, el procesamiento de imágenes y el retraso de entrada de la TV es menor. Cuando está **apagado**, el procesamiento de imágenes y el retraso de entrada de la TV es mayor, lo que es menos deseable para los juegos de acción. Consulta también [Frecuencia de actualización variable \(VRR\)](#).

- **Modo automático de baja latencia (ALLM)**, *solo en ciertos modelos*: detecta cuando ciertas consolas de juegos están conectadas a una entrada **HDMI** y luego establece automáticamente la mejor configuración para los juegos de acción cuando se selecciona esa entrada. Cuando el ALLM está activo, la configuración manual del **modo de juego** no está disponible. *La TV no muestra una opción de menú ALLM.*
- **Temperatura del color**: ajusta los colores generales de la imagen de **Normal** a un poco más azulado (**Frío**) o un poco más rojizo (**Cálido**).
- **Restablecer configuración de imagen**: restablece a los valores originales la configuración de imagen para el **modo de imagen** seleccionado actualmente para la entrada.
- **Ajuste fino de la imagen**: muestra el menú **Ajuste fino de la imagen**.



Menú **Ajuste fino de imagen**

Opciones del menú Ajuste fino de imagen

- **Retroiluminación**: ajusta la intensidad de la luz general de la pantalla.
- **Brillo**: ajusta el nivel de oscuridad de la imagen.
- **Contraste**: ajusta el nivel de blancos de la imagen.
- **Nitidez**: ajusta la nitidez de los bordes de la imagen.

- **Color:** ajusta la saturación de colores en la imagen. Una configuración de color en 0 elimina todo el color y muestra una imagen en blanco y negro.
- **Tono:** ajusta el balance de color de verde a rojo para obtener colores exactos en la imagen.

Frecuencia de actualización variable (VRR)

Solo en ciertos modelos: la frecuencia de actualización variable (VRR) permite que una consola de juegos o computadora compatibles conectados a través de HDMI controlen la frecuencia de actualización de la TV. Esta función ayuda a garantizar que la TV no comience a mostrar un fotograma hasta que la fuente de video lo haya procesado por completo. El resultado es una animación de imagen más fluida con menos intermitencia o rasgado. Para esta función son necesarias las siguientes condiciones:

- **La frecuencia de actualización variable** está activada **en** la configuración de HDMI de la entrada. Esta configuración está **desactivada** de forma predeterminada.
- El **modo HDMI** está configurado en **Auto** o **HDMI 2.0** en la configuración HDMI de la entrada.
- **Modo de juego** está activado.
- El dispositivo conectado debe ser compatible con VRR.

Configuración de imagen para expertos (solo modelos 4K)

Los modelos de TV en 4K (UHD) tienen configuraciones de imagen adicionales para los entusiastas del cine en casa más exigentes. En la Configuración de imagen para expertos se incluye gamma, reducción de ruido, ajuste de balance de blanco de 11 puntos y gestión ampliada de espacio de colores.

Solo puedes acceder a la configuración de imagen para expertos usando la app móvil para Roku en un dispositivo móvil iOS® o Android™.

Configuración de sonido

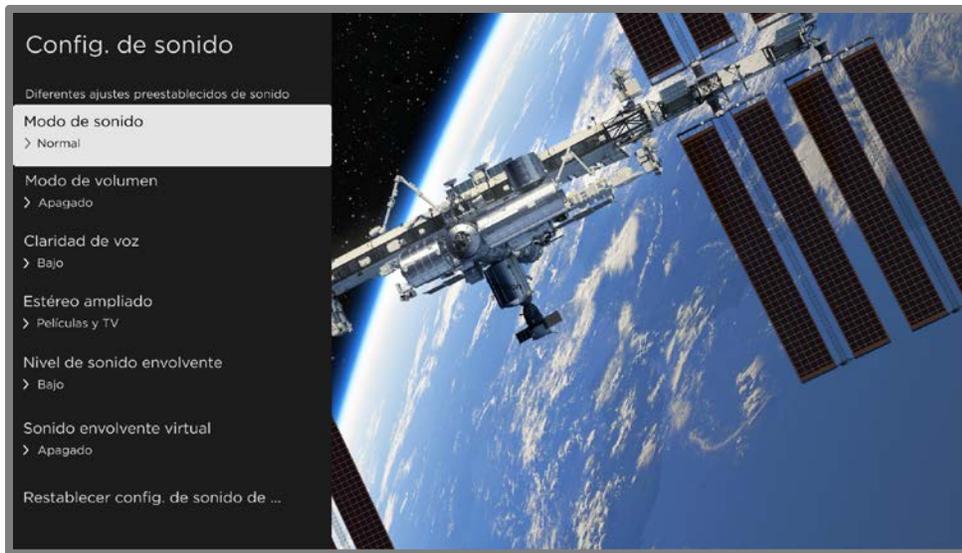
Es posible que tu modelo de TV tenga alguna de las siguientes configuraciones de sonido en el menú de **configuración de la TV**:

- Sin configuración de sonido
- [Dispositivos de audio prémium Roku](#)
- [Modo de volumen](#)
- [Procesamiento de audio Dolby®](#)
- [DTS® TruSurround](#)
- [DTS® Studio Sound](#)
- [Sonic Emotion™ Premium](#)

Dispositivos de audio prémium Roku

Puedes comprar y conectar un dispositivo de audio prémium Roku, como una Roku Streambar™, al puerto **HDMI ARC** o **HDMI eARC** en cualquier modelo de Roku TV. Cuando lo hagas, puedes dejar de lado el control remoto de ese dispositivo, ya que el menú de **configuración de sonido** de la TV proporciona acceso directo a la configuración de sonido del dispositivo Roku conectado. Esta configuración reemplaza la configuración de sonido que podría estar disponible cuando el dispositivo de audio prémium Roku no está conectado.

Para acceder a la configuración de audio prémium de Roku, primero presiona **ASTERISCO *** para mostrar el menú de **configuración de la TV** y luego selecciona **Configuración de sonido**.



Menú de configuración de sonido para dispositivos de audio prémium Roku

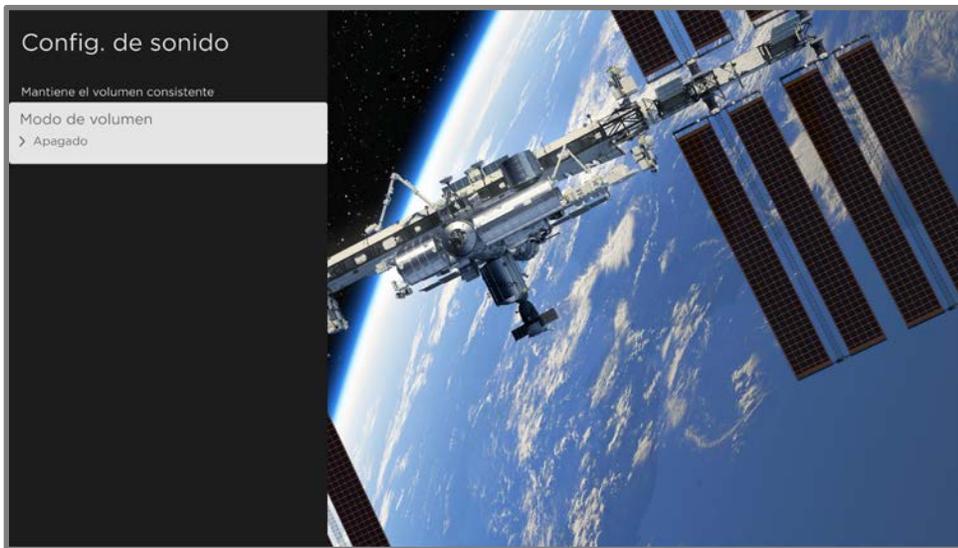
Menú de configuración de sonido: audio prémium de Roku

- **Modo de sonido:** selecciona entre varios modos de sonido predeterminados para que los programas y la música tengan el mejor sonido posible. *Esta configuración se aplica a toda la TV, es decir, a todas las entradas de TV.*
- **Modo de volumen:** selecciona entre los modos de escucha normal, nivelación de volumen y escucha nocturna.
- **Claridad del diálogo:** selecciona **Apagada, Baja o Alta** para que las voces sean más fáciles de escuchar por encima del resto del programa.
- **Estéreo ampliado:** selecciona una de las configuraciones disponibles para simular el sonido envolvente o, solo con los altavoces para TV inalámbricos Roku en una configuración de sonido envolvente 3.x o 5.x, para reproducir sonido estéreo desde todos los altavoces.
- **Nivel de sonido envolvente**, *solo si tienes altavoces para TV inalámbricos Roku en una configuración de sonido envolvente 3.x o 5.x:* Esta opción te permite seleccionar el nivel de volumen envolvente a tu gusto.
- **Sonido envolvente virtual**, *si no tienes altavoces de TV inalámbricos Roku en una configuración de sonido envolvente:* esta opción mejora el sonido estéreo de la barra de sonido para simular el sonido envolvente.

- **Mejora de diálogo Dolby AC-4**, *solo en ciertos modelos*: selecciona **Activado para AC-4** a fin de mejorar el diálogo en los contenidos compatibles con el formato de audio AC-4.
- **Restablecer la configuración de sonido**: restablece todas las configuraciones de sonido a sus valores predeterminados.

Modo de volumen (solo en ciertos modelos)

Para acceder al modo de volumen, primero presiona **ASTERISCO *** para ver el menú Configuración de la TV, luego selecciona **Configuración de sonido**.



Menú **Configuración de sonido** para modelos con modo Volumen

Sugerencia: *Algunos canales de streaming asignan el **ASTERISCO *** a una función diferente, lo que significa que no abrirá el menú de **configuración de la TV**. En estos casos, utiliza un canal diferente para configurar el modo volumen. El modo seleccionado permanece activo para todos los canales de streaming.*

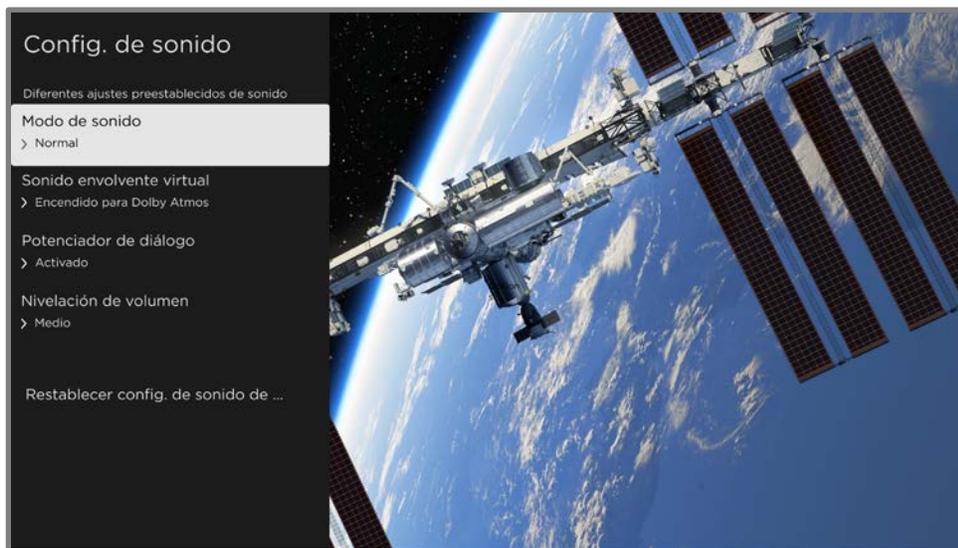
Menú de configuración de sonido: modo volumen

- **Apagado**: el modo de volumen está inactivo y no se modificó el volumen de contenido.
- **Nivelación**: proporciona un nivel de volumen constante en diferentes tipos de contenido, por lo que no necesitas cambiar el volumen cada vez que cambias de canal o cuando aparece un comercial.

- **Noche:** los sonidos suaves, como los susurros, aumentan, mientras que los sonidos fuertes, como las explosiones, disminuyen, lo que facilita escuchar la TV por la noche sin molestar a los demás.
- **Mejora de diálogo Dolby AC-4**, *solo en ciertos modelos:* selecciona **Activado para AC-4** a fin de mejorar el diálogo en los contenidos compatibles con el formato de audio AC-4.

Configuración de sonido: procesamiento de audio Dolby® (solo en ciertos modelos)

Cada entrada de la TV tiene una configuración separada para ajustar la calidad del sonido. Toda la configuración de este menú se aplica solo a la entrada seleccionada actualmente. Para acceder a la configuración de DAP, primero presiona **ASTERISCO *** para ver el menú **Configuración de la TV** y luego selecciona **Configuración de sonido**.



Menú **Configuración de sonido** para modelos con procesamiento de audio Dolby®

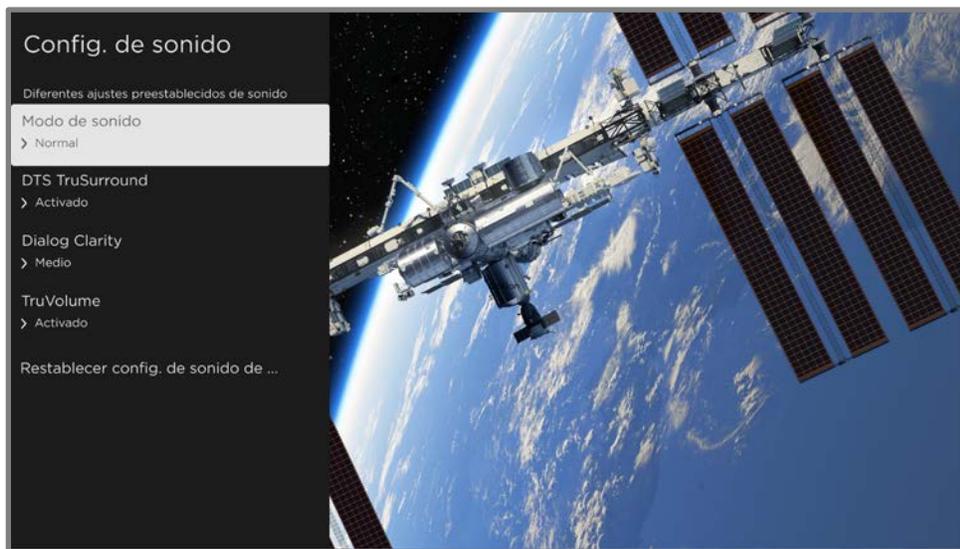
Sugerencia: Algunos canales de streaming asignan el **ASTERISCO *** a una función diferente, lo que significa que no abrirá el menú **Configuración de la TV**. En estos casos, utiliza un canal diferente para configurar el procesamiento de audio Dolby®. Las configuraciones seleccionadas permanecen activas para todos los canales de streaming.

Menú Configuración de sonido: procesamiento de audio Dolby®

- **Modo de sonido:** selecciona entre varios modos de sonido predefinidos para mejorar el diálogo, mejorar el sonido de la música, aumentar el bajo o los agudos, o simular un teatro. Utiliza **Restablecer la configuración de audio**, que se describe a continuación, para restablecer la configuración actual de la entrada a sus valores originales. *Esta configuración se aplica completamente a la TV; es decir, a todas las entradas de la TV.* No afecta la calidad de sonido de los auriculares, los conectores **HDMI (ARC)**, **HDMI (eARC)** ni **S/PDIF** (TOSLINK).
- **Sonido envolvente virtual**, *solo en ciertos modelos:* las opciones varían según el modelo de la TV. Simula el sonido envolvente que, de lo contrario, requeriría la instalación de un sistema de audio envolvente. A veces, el efecto interfiere con la claridad del diálogo. Utiliza la opción **Potenciador de diálogo** para compensar.
- **Potenciador de diálogo:** cuando está activado, mejora la claridad del diálogo.
- **Nivelación de volumen:** suaviza los sonidos altos y bajos.
- **Mejora de diálogo Dolby AC-4**, *solo en ciertos modelos:* selecciona **Activado para AC-4** a fin de mejorar el diálogo en los contenidos compatibles con el formato de audio AC-4.
- **Restablecer la configuración de sonido:** restablece **Sonido envolvente virtual**, **Potenciador de diálogo** y **Nivelación de volumen** a su configuración predeterminada para el **modo de sonido** seleccionado.

Configuración de sonido: DTS® TruSurround/DTS® Studio Sound (solo en ciertos modelos)

Cada entrada de TV tiene una configuración separada para ajustar la calidad del sonido. Toda la configuración de este menú se aplica solo a la entrada seleccionada actualmente. Para acceder a la configuración de DTS®, primero presiona **ASTERISCO *** para ver el menú **Configuración de la TV** y luego selecciona **Configuración de sonido**.



Menú **Configuración de sonido** para modelos con DTS® TruSurround o Studio Sound

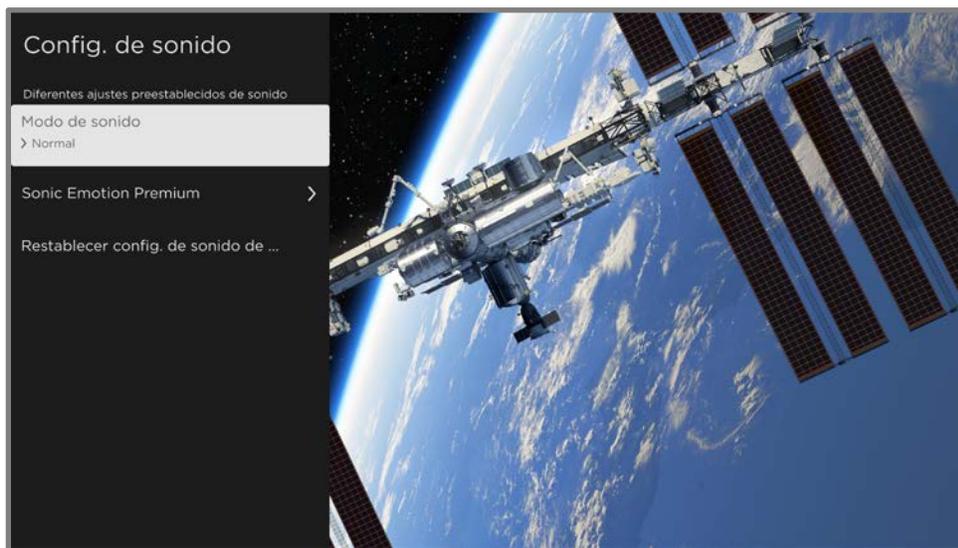
Sugerencia: Algunos canales de streaming asignan el **ASTERISCO *** a una función diferente, lo que significa que no abrirá el menú **Configuración de la TV**. En estos casos, utiliza un canal diferente para configurar DTS® Studio Sound. La configuración seleccionada permanece activa para todos los canales de streaming.

Menú Configuración de sonido: DTS® TruSurround o DTS® Studio Sound

- **Modo de sonido:** selecciona entre varios modos de sonido predefinidos para mejorar el diálogo, mejorar el sonido de la música, aumentar el bajo o los agudos, o simular un teatro. Utiliza **Restablecer la configuración de audio**, que se describe a continuación, para restablecer la configuración actual de la entrada a sus valores originales. *Esta configuración se aplica completamente a la TV; es decir, a todas las entradas de la TV.* No afecta la calidad de sonido de los auriculares, los conectores **HDMI (ARC)**, **HDMI (eARC)** ni **S/PDIF** (TOSLINK).
- **DTS TruSurround:** simula el sonido envolvente que, de lo contrario, requeriría la instalación de un sistema de audio de sonido envolvente. A veces, el efecto interfiere con la claridad del diálogo. Utiliza la opción **Claridad del diálogo** para compensar.
- **Claridad del diálogo:** disponible solo cuando **DTS TruSurround** está **activado**. Elige entre **Baja**, **Media** y **Alta** para mejorar la claridad del diálogo cuando estés utilizando la función TruSurround.
- **TruVolume:** minimiza los molestos cambios de volumen en los programas.
- **Mejora de diálogo Dolby AC-4, solo en ciertos modelos:** selecciona **Activado para AC-4** a fin de mejorar el diálogo en los contenidos compatibles con el formato de audio AC-4.
- **Restablecer configuración de sonido:** restablece la configuración de **DTS TruSurround**, **claridad del dialogo** y **TruVolume** a su configuración predeterminada para el **modo de sonido** seleccionado.

Configuración de sonido: Sonic Emotion™ Premium (solo en ciertos modelos)

Sonic Emotion™ Premium es una tecnología de audio que te permite vivir una experiencia de sonido más envolvente en la TV. Cada entrada de TV tiene su configuración por separado para lograr una calidad de sonido de ajuste fino. Toda la configuración de este menú se aplica solo a la entrada seleccionada actualmente. Para acceder a la configuración de Sonic Emotion™, primero presiona **ASTERISCO *** para ver el menú de **Configuración de la TV** y luego selecciona **Configuración de sonido**.



Menú **Configuración de sonido** para modelos con Sonic Emotion™ Premium

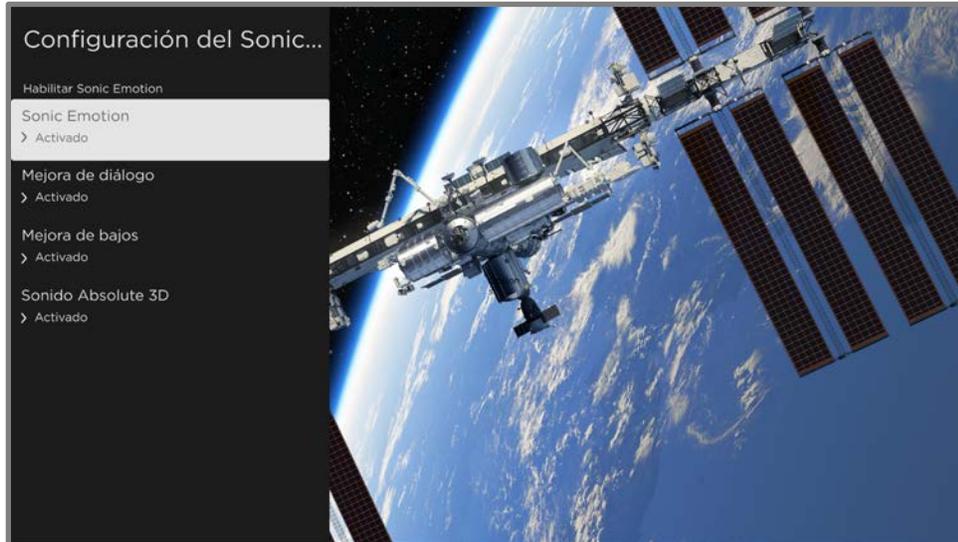
Sugerencia: *Algunos canales de streaming asignan el **ASTERISCO *** a una función diferente, lo que significa que no abrirá el menú **Configuración de la TV**. En estos casos, utiliza un canal diferente para configurar Sonic Emotion™. La configuración seleccionada permanece activa para todos los canales de streaming.*

Menú Configuración de sonido: Sonic Emotion™ Premium

- **Modo de sonido:** selecciona entre varios modos de sonido predefinidos para mejorar el diálogo, mejorar el sonido de la música, aumentar el bajo o los agudos, o simular un teatro. Utiliza **Restablecer la configuración de audio**, que se describe a continuación, para restablecer la configuración actual de la entrada a sus valores originales. *Esta configuración se aplica completamente a la TV; es decir, a todas las entradas de la TV.* No afecta la calidad de sonido de los auriculares, los conectores **HDMI (ARC)**, **HDMI (eARC)** ni **S/PDIF** (TOSLINK).
- **Sonic Emotion Premium:** muestra un menú con una configuración de audio individual de Sonic Emotion™, como se describe en [Configuración de Sonic Emotion](#).
- **Mejora de diálogo Dolby AC-4**, *solo en ciertos modelos:* selecciona **Activado para AC-4** a fin de mejorar el diálogo en los contenidos compatibles con el formato de audio AC-4.
- **Restablecer la configuración de sonido:** restablece **la configuración de Sonic Emotion** a su configuración predeterminada para el **modo de sonido** seleccionado.

Configuración de Sonic Emotion™

Al seleccionar **Sonic Emotion Premium** en el menú **Configuración de sonido**, estarán disponibles las siguientes opciones de configuración:

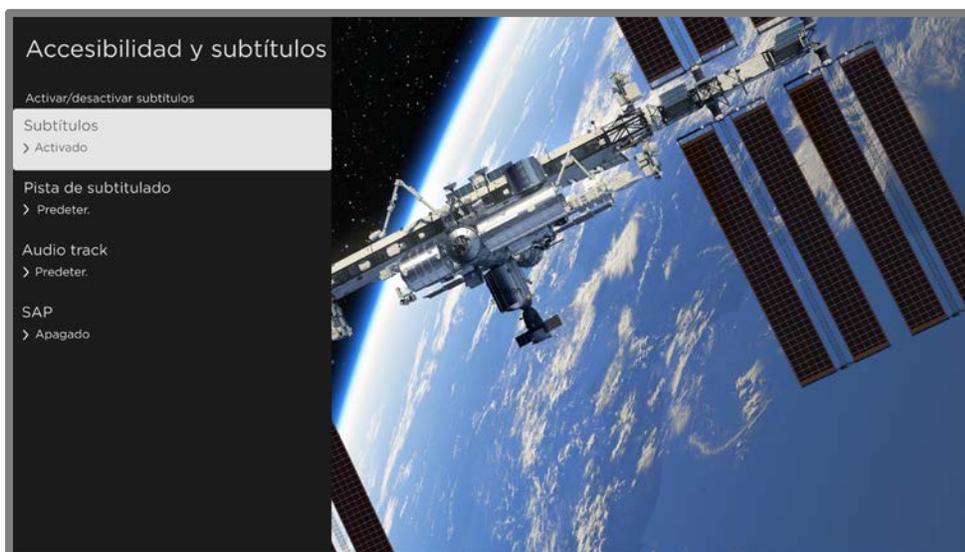


Menú **Configuración de Sonic Emotion** para modelos con Sonic Emotion™ Premium

- **Potenciador de diálogo:** mejora la capacidad para escuchar y entender el diálogo del programa.
- **Mejora de los bajos:** mejora el componente de sonido de baja frecuencia del programa.
- **Sonido 3D absoluto:** simula el sonido de varios altavoces que, de lo contrario, requerirían la instalación de un sistema de audio de sonido envolvente.

Accesibilidad y subtítulos

La configuración del menú de **accesibilidad y subtítulos** te permite cambiar la configuración de accesibilidad de la TV sin salir del programa que estás viendo. Esta configuración también está disponible en el menú de la pantalla de inicio en **Configuración > Accesibilidad**.



Sugerencia: Algunos canales de streaming asignan el **ASTERISCO *** a una función diferente, esto significa que no abrirá el menú de **configuración de la TV**. En estos casos, utiliza un canal diferente para configurar las opciones de accesibilidad.

Configuración del menú Accesibilidad y subtítulos

- **Subtítulos:** controla cuándo se ven los subtítulos. *Esta configuración solo está disponible para las entradas **ANT** y **AV**, y para los videos de streaming o reproductor de multimedia. Cualquier valor configurado permanecerá activo solo para estas entradas.*
- **TV en vivo:** configura los subtítulos como desactivados, siempre activados, activados solo cuando el sonido de la TV está silenciado o activado solo durante la repetición instantánea (cuando se activa la pausa de TV en vivo).
- **Entrada AV:** configura los subtítulos como desactivados, siempre activados o activados solo cuando el sonido de la TV está silenciado.

- **Canal de streaming de video o reproductor multimedia:** para transmitir contenido por streaming que proporcione subtítulos, configura los subtítulos como desactivados, siempre activados, solo cuando el sonido de la TV esté silenciado o solo durante la repetición instantánea (para hacer streaming de contenido compatible con la repetición instantánea). Ten en cuenta que algunos canales de streaming tienen otros métodos para habilitar y deshabilitar los subtítulos. En estos casos, la opción **Subtítulos** no aparece en el menú **Configuración de la TV**.

Nota: Si la opción **REPETIR** no está disponible en el control remoto, puedes usar esta función en la app móvil para Roku. Para obtener más información, consulta la [app móvil para Roku](#).

- **Pista de subtítulos:** selecciona qué pista de subtítulos deseas que aparezca cuando esté activada. *Esta configuración permanece activa en todas las entradas que proporcionen subtítulos.*
- **SAP:** selecciona si deseas reproducir un programa de audio secundario o un sonido de TV multicanal. *Esta configuración solo se aplica a la TV en vivo en canales digitales.*
- **Pista de audio:** selecciona la pista de audio que deseas reproducir con el programa actual. *Esta configuración se aplica solo al streaming de contenido cuando hay varias pistas de audio disponibles.*

Descripción del video a través del Programa de Audio Secundario (SAP)

La descripción de video de una acción en un programa ayuda a las personas no videntes o con discapacidad visual a disfrutar de los programas. La descripción de video se activa seleccionando una de las opciones del programa de audio secundario (SAP).

Para escuchar las narraciones de la descripción de video en programas que las tengan disponibles, activa **SAP**. Si hay varias opciones de **SAP** para un canal, como **francés** o **español**, prueba cada una para determinar qué configuración lleva la pista de descripción de video.

Accesibilidad: *las emisoras proporcionan las descripciones de video solo para una pequeña cantidad de programas. Si no puedes escuchar las descripciones de video después de seguir estas instrucciones, no están disponibles en el programa que estás viendo.*

Imagen desactivada

Selecciona **Imagen desactivada** para apagar la pantalla mientras continúas reproduciendo el sonido. Es posible que desees utilizar esta función cuando escuches música o podcasts, o en cualquier otro momento en el que no desees ver la pantalla de la TV.

Cuando desees volver a activar la imagen, presiona **OK**. O, si apagas la TV mientras la pantalla está apagada, volverá a encenderse la próxima vez que enciendas la TV.

Búsqueda de contenido para ver

La búsqueda de películas y programas en varios canales de streaming es una de las funciones exclusivas de tu Roku TV. Con una sola búsqueda, puedes buscar según las siguientes características:

- Nombre de la película.
- Nombre del programa de TV.
- Nombre del actor/actriz o responsable de dirección
- Nombre del canal de streaming
- Nombre del juego interactivo
- Género, incluidos los géneros especiales “gratis” y “4K”.

Nota: *Roku Search solo está disponible si tu TV está en modo conectado y vinculada a una cuenta Roku. Roku Search no busca en todos los canales de streaming, pero busca en muchos canales de streaming populares. Los canales reales que busca varían según la configuración regional.*

¿Cómo buscar?

Puedes buscar de varias maneras:

- Mediante un teclado en pantalla en el que escribes con el teclado direccional púrpura de tu control remoto.
- Puedes escribir en la app móvil para Roku en tu smartphone o tableta.
- Mediante frases de búsqueda en inglés o español con un control remoto por voz Roku, la app móvil para Roku, Alexa o el Asistente de Google Home. Los canales participantes muestran los resultados sin necesidad de abandonar el canal que estás viendo. Los resultados del canal activo aparecen en la primera fila, seguidos de los resultados de los demás canales.

Para obtener más detalles sobre la búsqueda por voz, ve a go.roku.com/voicesearch.

Búsqueda con el control remoto mediante el teclado

1. Selecciona **Buscar** en el menú de la pantalla de inicio.
2. Usa el teclado direccional púrpura para desplazarte por el teclado en pantalla e introducir algunos caracteres del término de búsqueda.

La búsqueda será más precisa con cada carácter que ingreses y arrojará resultados más relevantes. Generalmente, los resultados que buscas se pueden ver después de introducir solo algunas letras.

3. Cuando encuentres el programa que buscas, presiona **DERECHA** para seleccionarlo. Sigue presionando el botón **DERECHA** para ver más detalles sobre cómo ver el programa.

Búsqueda por voz con el control remoto por voz Roku

Solo en modelos que tienen un control remoto por voz Roku o un control remoto Roku Enhanced Voice Remote:

1. Mantén presionado el botón **VOZ**  o **BUSCAR** , según tu control remoto.

Sugerencia: *Toca el botón para ver los consejos en pantalla sobre la búsqueda. Repite para ver un conjunto diferente de consejos.*

2. Mientras mantienes el botón presionado, di el nombre de una película, programa de TV, actor, actriz, responsable de dirección o género (incluidos los géneros especiales “gratis” y “4K”). También puedes buscar películas a partir de una cita. Por ejemplo, di “¿En qué película se dice ‘Que la fuerza te acompañe?’”

Nota: *En Canadá, las búsquedas por voz se limitan actualmente al inglés.*

La TV enumera los resultados de tu búsqueda a través de varios canales de streaming.

3. Presiona **DERECHA** para hacer selecciones dentro de la lista de resultados de búsqueda.
4. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para desplazarte por la lista de resultados de búsqueda y resaltar el elemento que deseas ver.

Búsqueda en la app móvil para Roku

Usa la app móvil para Roku gratuita en tu smartphone o tableta compatibles para que la búsqueda sea incluso más rápida. Usa el teclado de tu dispositivo móvil para escribir de manera más rápida y fácil que con el teclado en pantalla de tu TV. O, realiza una búsqueda tocando el ícono de búsqueda por voz y mencionando el nombre de la película, programa de TV, actor, actriz, responsable de dirección, género, canal de streaming o juego.

Cuando usas la app móvil para Roku como herramienta de búsqueda, los resultados aparecen en tu dispositivo móvil en lugar de aparecer en la pantalla de la TV. Cuando seleccionas uno de los resultados de la búsqueda, en la TV se empieza a reproducir el programa seleccionado.

Para obtener más información, consulta la [app móvil para Roku](#).

Búsqueda con el Asistente de Google

Usa Google Home, el teléfono Google Pixel o la app móvil de Google Home para buscar programas:

1. Vincula tu cuenta Roku a tu cuenta de Google utilizando la app móvil de Google Home en tu dispositivo iOS o Android.
2. Inicia tu comando de voz con “Hey Google” u “OK Google” y sigue el comando con “en Roku”. Algunos ejemplos:
 - “Hey Google, muéstrame documentales en Roku”.
 - “OK Google, muéstrame comedias en Roku”.

Nota: También puedes emitir comandos para controlar la Roku TV. Además, si activaste la función **Inicio rápido de la TV**, puedes encender la TV si dices “OK Google, enciende Roku”.

Para obtener más información sobre cómo configurar y usar el Asistente de Google con tu Roku TV, consulta <https://support.roku.com/article/360009649613-how-do-i-control-my-roku-streaming-device-with-the-google-assistant->.

Búsqueda con Amazon Alexa

Usa tu Amazon Echo Dot, Echo Plus, Echo Show o la app móvil de Amazon Alexa para buscar programas:

1. Vincula tu cuenta Roku a tu cuenta de Amazon utilizando la app de Amazon Alexa en un dispositivo iOS o Android.
2. Comienza el comando con “Alexa” y termina con “en Roku”. Algunos ejemplos:
 - “Alexa, sube el volumen en Roku”.
 - “Alexa, muéstrame documentales en Roku”.

Nota: También puedes emitir comandos para controlar la Roku TV. Además, si activaste la función **Inicio rápido de la TV**, puedes encender la TV si dices “Alexa, enciende Roku”.

Para obtener más información sobre cómo configurar y usar Amazon Alexa con tu Roku TV, consulta <https://support.roku.com/article/360017961074-how-do-i-use-amazon-alexa-with-my-roku-streaming-device->.

Resultados de búsqueda de reproducción directa

Con la reproducción directa, los resultados de la búsqueda por voz saltan directamente al programa y comienzan a reproducirlo cada vez que el comando de búsqueda puede identificarse de forma exclusiva y el contenido solicitado está disponible sin costo adicional.¹

¹ Los comandos de reproducción directa funcionan con ciertos canales de streaming. La reproducción directa funciona solo con coincidencias altamente confiables, si el contenido es gratuito o ya estás suscrito y si el canal ya fue agregado a tu pantalla de inicio.

Búsqueda de contenido gratuito

Descubrirás una lista casi infinita de contenido a través de tu Roku TV, y gran parte del contenido es gratuito. Puedes encontrar contenido gratuito fácilmente si incluyes la palabra “gratuito” en tu búsqueda. Por ejemplo:

- **Control remoto por voz Roku o app móvil para Roku:** di “Muéstrame comedias gratuitas” o “Muéstrame películas románticas gratuitas” o simplemente “Muéstrame programas gratuitos”.
- **Google Home, el teléfono Google Pixel o la app móvil Google Home:** di “Ok Google, muéstrame programas gratuitos en Roku” o “Hey Google, muéstrame documentales gratuitos en Roku”.
- **Amazon Alexa:** di “Alexa, muéstrame miniserias gratuitas en Roku” o “Alexa, muéstrame películas de drama gratuitas en Roku”.

Encontré un programa. ¿Qué hago ahora?

Ahora que seleccionaste el programa, la película, el actor, el juego o el canal de streaming que estabas buscando, presiona **DERECHA**.

Si el resultado de tu búsqueda fue un actor, responsable de dirección u otro elemento que no representa un solo elemento de contenido, verás otra lista para filtrar tu búsqueda. Si realizas una búsqueda por voz en Roku, en la TV se mostrarán los resultados de forma visual en lugar de una lista de resultados con texto. En todos los casos, usa el teclado direccional púrpura para encontrar el programa que deseas ver.



Si el resultado de tu búsqueda fue un juego o un canal de streaming, verás información detallada, imágenes y acciones disponibles, como una lista de resultados y el costo para usar el artículo o canal.

Nota: *Es posible que algunos canales requieran una suscripción de pago.*

Búsquedas recientes

La próxima vez que utilices la opción **Buscar** del menú de la pantalla de inicio, en la pantalla **Buscar** se mostrará una lista de selecciones de búsquedas recientes en lugar de las instrucciones de búsqueda.

El uso de la lista de selecciones de búsquedas recientes facilita el acceso rápido a un elemento previamente encontrado, por ejemplo, otra película con el mismo actor, actriz u otro programa de TV de la misma serie.

Uso de la Tienda de canales Roku

Solo en el modo conectado, la opción de menú de la **Tienda de canales** o el acceso directo **Agregar canales** te lleva a la Tienda de canales Roku, en la que puedes agregar nuevos canales de streaming de suscripción y gratuitos a tu TV.

Sugerencia: *Busca canales de streaming con la opción **Buscar**, como se explica en [Buscar algo para ver](#). Usa la búsqueda por voz de Roku si lo prefieres. Cuando usas la búsqueda por voz, si la TV reconoce el nombre de un canal, lo abrirá en caso de que ya esté instalado. De lo contrario, la TV ofrece instalarlo por ti. En ese momento, puedes elegir instalar o cancelar.*

Para que sea más fácil encontrar lo que deseas, los canales de streaming en la Tienda de canales Roku se clasifican por tema. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar la categoría que deseas y luego presiona **DERECHA** para hacer selecciones en la cuadrícula de mosaicos de canales de streaming.

Cuando encuentres un canal de streaming que desees agregar o del que quieras obtener más información, selecciónalo y presiona **OK** para ver más detalles.

- Si el canal de streaming que agregas es gratuito, puedes seleccionar **Ir al canal** para comenzar a verlo de inmediato.
- Si hay una tarifa única o recurrente asociada al uso del canal de streaming, debes aceptar los términos y condiciones, aceptar la tarifa y, si creaste un PIN de Roku cuando activaste la Roku TV, ingresarlo para autorizar los cargos.
- Si ya tienes una suscripción al canal (por ejemplo, si ya estás suscrito a Netflix o si recibes contenido de HBO a través de tu proveedor de TV por cable), debes completar un paso de autorización diferente y sencillo para agregar el canal de streaming.

Solo necesitas completar el paso de autorización o activación una vez, cuando agregues inicialmente el canal de streaming. Después de eso, simplemente selecciona el mosaico de canales de streaming en tu pantalla de inicio para empezar a verlo. (La disponibilidad de canales y contenido está sujeta a cambios. Es posible que se apliquen cargos a tu selección).

Sugerencia: *En la Tienda de canales Roku, se agregan nuevos canales de streaming de manera continua, así que asegúrate de verificar con frecuencia para conocer las nuevas opciones.*

Nota: *Si no recuerdas tu PIN o si deseas especificar que necesitas usar un PIN para realizar compras en tu cuenta Roku, consulta [PIN de la cuenta Roku](#).*

Vinculación automática de la cuenta

Algunos canales de suscripción aprovechan la función de vinculación automática de cuentas. Si tienes varios dispositivos Roku, los canales que admiten esta función requieren que proporciones tu nombre de persona usuaria y contraseña en un solo dispositivo. Para ver una lista creciente de canales que admiten esta función, consulta:

Personalización de la TV

Hay muchas formas de personalizar tu TV.

Agregar entradas de la TV

A medida que usas la TV, es posible que necesites agregar el mosaico de una entrada de la TV que no agregaste durante la configuración guiada. Para agregar una entrada de la TV:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Entradas de la TV**. Ten en cuenta que la lista de entradas está dividida en dos secciones: **entradas en uso** y **entradas libres**.
2. Presiona **ARRIBA** o **ABAJO** para seleccionar una entrada en la sección **Entradas libres** de la lista.
3. Presiona **DERECHA** para seleccionar Configurar entrada.
4. Presiona **OK** para agregar la entrada.
5. Presiona **INICIO**  para volver a la pantalla de inicio. Ten en cuenta que la entrada se agregó a la parte superior de la pantalla de inicio. Si deseas mover el mosaico de la entrada a una posición diferente en la cuadrícula, consulta [Reorganizar los mosaicos](#).

Sugerencia: Si compras y conectas un producto de audio prémium de Roku, como la Roku Streambar, tu Roku TV controla automáticamente todas las configuraciones de sonido, encendido, volumen y silencio requeridos a través del control remoto de tu TV, y oculta el puerto HDMI al que se conectó. Si deseas acceder a la barra de sonido directamente en lugar de hacerlo a través de tu Roku TV, puedes agregar la entrada HDMI a tu pantalla de inicio.

Agregar canales de streaming

Puedes agregar canales de streaming de la Tienda de canales Roku desde cualquiera de estas ubicaciones:

- Opción **Tienda de canales**
- **Buscar** (incluida la búsqueda por voz de Roku)
- Acceso directo **Agregar canales**

Los nuevos canales de streaming se agregan en la parte inferior de la pantalla de inicio. Si deseas mover el mosaico del canal a una posición diferente en la cuadrícula, consulta [Reorganizar los mosaicos](#).

Sugerencia: *Si tienes varios dispositivos Roku, todos muestran el mismo conjunto de canales de streaming después de la próxima actualización diaria, a menos que el canal no sea compatible con el dispositivo. Por lo tanto, no te sorprendas si agregas un canal a la Roku TV y luego lo ves al día siguiente en el Roku Streaming Stick® o en la Roku Streambar™.*

Renombrar entradas

En lugar de intentar recordar que el reproductor de Blu-ray™ está conectado al **HDMI 1** y que la consola de videojuegos está conectada al **HDMI 3**, puedes cambiar los nombres de las entradas en la TV para que coincidan con el dispositivo conectado.

Nota: *Renombrar una entrada también cambia el ícono asociado.*

Puedes renombrar una entrada de las siguientes maneras:

- Selecciona el mosaico de entrada en la pantalla de inicio y luego presiona **ASTERISCO *** para ver una lista de opciones. En dicha lista, selecciona **Cambiar el nombre de la entrada**. Luego, selecciona un nombre y un ícono nuevos.
-
- En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Entradas de la TV**. En la pantalla **Entradas de la TV**, selecciona la entrada a la que deseas cambiarle el

nombre, selecciona **Cambiar nombre** y, a continuación, selecciona un nuevo nombre e ícono de la lista proporcionada.

En lugar de utilizar los nombres e íconos predefinidos, puedes establecer un nombre e ícono personalizados. Para hacerlo, desplázate hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Establecer nombre e ícono personalizados** y luego presiona **OK**. Sigue las instrucciones de la pantalla para ingresar un nombre y seleccionar un ícono para la entrada.

Presiona **INICIO**  para regresar a la pantalla de inicio. El nombre e ícono nuevos ya estarán actualizados.

Eliminar mosaicos no deseados

Las entradas de la TV que no se utilizan y los mosaicos de las apps se pueden eliminar fácilmente. Por ejemplo, si nunca usas la entrada **HDMI 3**, o si no te gusta la app del clima que agregaste desde la Tienda de canales Roku, puedes eliminarlas de la pantalla de inicio.

Nota: *También puedes eliminar el mosaico **TV en vivo** si nunca usas el sintonizador de la TV. Sin embargo, ten en cuenta que si eliminas el mosaico **TV en vivo**, también se eliminará la lista de canales. Tendrás que volver a configurar el sintonizador de la TV la próxima vez que quieras ver TV en vivo. Las instrucciones para configurar el sintonizador de la TV se pueden encontrar en [Configuración de la TV en vivo](#).*

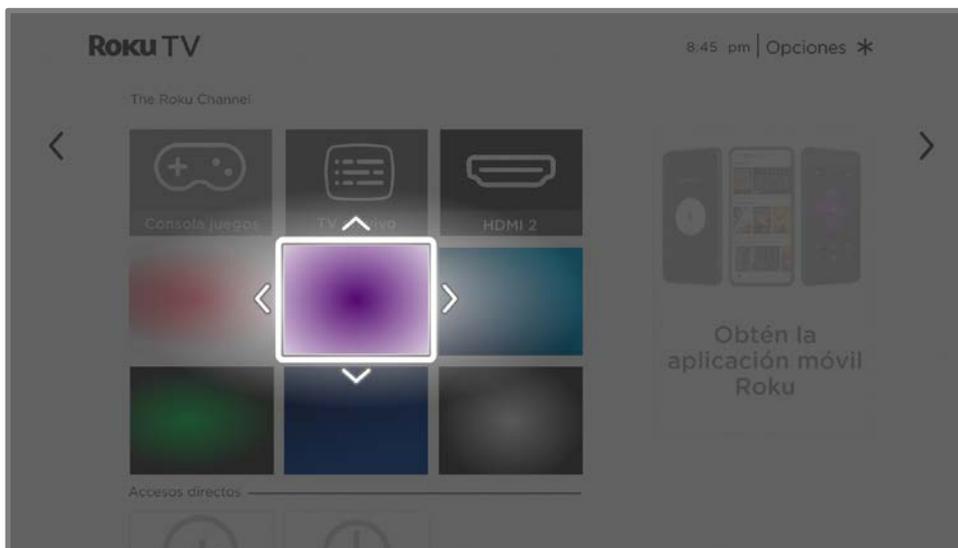
- Para eliminar cualquier mosaico, selecciónalo en la pantalla de inicio y luego presiona **ASTERISCO *** para ver una lista de opciones. En dicha lista, selecciona **Eliminar entrada**. En la siguiente pantalla, confirma que deseas eliminar la entrada.
- Como alternativa, se puede eliminar el mosaico de una entrada de la TV si vas a **Configuración > Entradas de la TV**. En la pantalla **Entradas de la TV**, selecciona la entrada que deseas eliminar y luego selecciona **Eliminar > Confirmar**. Luego presiona **INICIO**  para volver a la pantalla de inicio.

Reorganizar los mosaicos

Cuando agregas el mosaico de una entrada de la TV, se agrega en la parte superior de tu pantalla de inicio. Cuando agregas un nuevo canal de streaming, se agrega en la parte inferior de tu pantalla de inicio.

Puedes reorganizar fácilmente el orden de los mosaicos en la pantalla de inicio para adaptarlo a tus preferencias de visualización. Por ejemplo, es posible que desees que la opción **TV en vivo** sea el primer mosaico en tu pantalla de inicio. Pero, si sueles ver un canal de streaming, es posible que desees que ese mosaico sea el primero en tu pantalla de inicio.

1. En la pantalla de inicio, selecciona uno de los mosaicos que desees mover.
2. Presiona **ASTERISCO** para ver una lista de opciones para el tipo de mosaico que seleccionaste.
3. Selecciona **Mover entrada** o **Mover canal**. La lista de opciones desaparece y el mosaico seleccionado muestra unas flechas que indican cómo se puede mover.



Nota: Es posible que se requiera una suscripción de pago u otros pagos para acceder al contenido de algunos canales. La disponibilidad de los canales está sujeta a cambios y varía según el país. Hay contenido que no está disponible en países o regiones donde se venden los productos Roku®.

4. Usa el teclado direccional púrpura para mover el mosaico resaltado a su nueva posición. A medida que muevas el mosaico, los demás mosaicos se moverán.
5. Presiona **OK** para fijar el mosaico en su nueva posición.
6. Repite estos pasos para mover otros mosaicos hasta que hayas organizado tu pantalla de inicio a tu gusto.

Cambiar la apariencia con temas

Solo en modo conectado, otra forma de personalizar la TV es cambiar el tema. El tema establece la apariencia de la TV a través de colores, diseños, fuentes, fondo de pantalla y protector de pantalla.

Para cambiar el tema, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Tema**. En la pantalla **Temas**, elige entre las siguientes opciones:

- **Fondos de pantalla:** selecciona un fondo de pantalla.
- **Protectores de pantalla:** selecciona el protector de pantalla que desees.
- **Temas de temporada:** activa o desactiva los temas de temporada. Cuando esta función está activada, Roku sustituye el tema seleccionado por un tema propio para distintas fiestas y eventos importantes. Después de que pasen las fiestas o el evento, la TV vuelve al tema seleccionado.
- **Tiempo de espera del protector de pantalla:** selecciona el tiempo de inactividad después del cual deseas que aparezca el protector de pantalla seleccionado.
- **Restaurar el tema predeterminado:** cada Roku TV tiene un tema que se basa en la marca y el modelo de la TV. Utiliza esta opción para restaurar ese tema predeterminado.

Editar grilla de canales de TV en vivo

Cuando configuras el sintonizador de la TV como se describe en [Configuración de la TV en vivo](#), la TV agrega todos los canales con buena señal que puede detectar en tu zona. Es probable que ahora tengas más canales de los que quieras en tu lista de canales.

Para editar la lista de canales, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Entradas de la TV > TV en vivo > Editar lista de canales**. Verás una pantalla con una lista de todos tus canales. Junto a la lista de canales, hay una pantalla de TV en miniatura que reproduce la imagen y el sonido del canal resaltado.



Si quieres ocultar un canal, selecciónalo y presiona **OK** para seleccionar la casilla de verificación.

Sugerencia: *Si necesitas ver el canal seleccionado para decidir si ocultarlo o no, espera un par de segundos y la TV comenzará a reproducir la imagen y el sonido del canal. Si activaste el control parental y el programa del canal actual está bloqueado, no verás imágenes ni escucharás sonido mientras editas la lista de canales.*

Nota: *Si repites la búsqueda de canales de TV en vivo, se mostrarán todos los canales ocultos.*

Cambiar el volumen del menú

Los sonidos del menú son los ruidos que hace la TV para informarte que recibió tu comando. Puedes cambiar el volumen de estos sonidos del menú o desactivarlos.

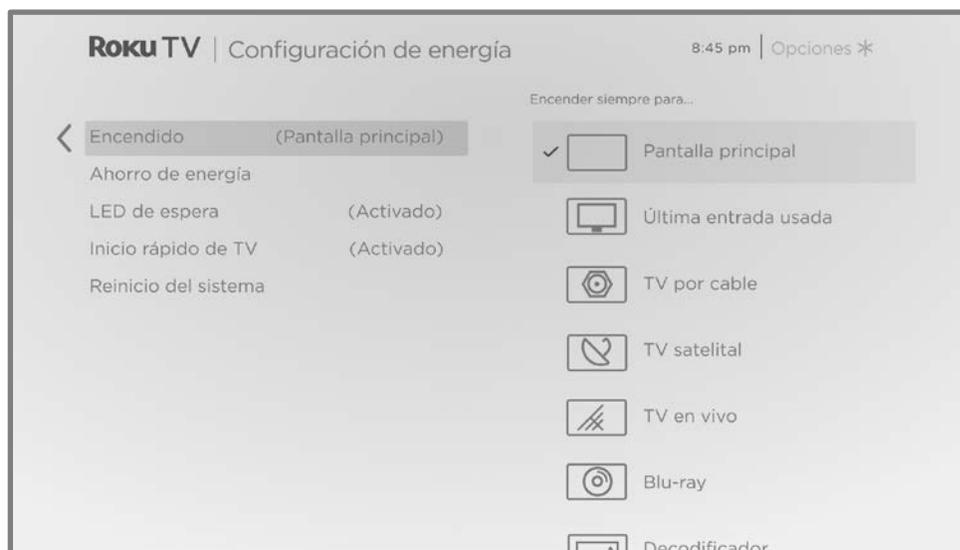
Para ajustar el volumen del menú, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Audio > Menú**. Desplázate hacia la derecha y cambia la configuración a **Bajo, Medio, Alto** o **Apagado**.

Configuración de los ajustes de encendido y apagado

Los ajustes de encendido y apagado configuran las características relacionadas con el encendido y apagado de la TV.

Configuración de encendido

Los ajustes de encendido le indican a la TV qué hacer cuando la enciendes. Para configurar los ajustes de encendido, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Encendido/Apagado > Encendido**. Resalta la opción de encendido preferida en la lista y luego presiona **OK**.



Configuración de ahorro de energía

Para ayudarte a ahorrar energía, la TV puede apagarse automáticamente después de un período de inactividad o un período durante el cual no se detecte ninguna señal. La TV está configurada de fábrica para realizar ambas acciones, pero, si es necesario, puedes cambiar esta configuración.

Para configurar el apagado automático, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Encendido/Apagado > Configuración de ahorro de energía automático**. En la pantalla **Configuración de encendido/apagado**, resalta las siguientes opciones y presiona **OK** para activarlas o desactivarlas:

- **Reducir el consumo de energía eléctrica después de 15 minutos:** si no hay ninguna actividad de video o audio ni otra interacción con la persona usuaria durante 15 minutos, la TV apagará automáticamente la pantalla y el sonido.
- **Apagar después de 4 horas:** si no hay ninguna actividad de video o audio ni otra interacción con la persona usuaria durante 4 horas, la TV entrará en el modo en espera.

LED de en espera encendido/apagado

Normalmente, el indicador de estado se enciende cada vez que la TV está en el modo en espera. Si prefieres que el indicador de estado no se encienda en el modo en espera, puedes apagarlo. Para hacerlo, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Encendido/Apagado > LED en espera** y selecciona **Apagado**.

Una vez que realices este cambio, el indicador aún realizará todas las demás funciones.

Inicio rápido de la TV

Solo en modo conectado, puedes activar la función **Inicio rápido de la TV**. Como puede inferirse, **Inicio rápido de la TV** te permite ver la TV casi al instante después de encenderla. Sin embargo, también activa otras funciones útiles, como poder escuchar ciertos canales musicales con la pantalla de la TV apagada y controlar tu TV mediante comandos de voz.

Para activar la función de Inicio rápido de la TV, en la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Encendido/Apagado > Inicio rápido de la TV** y selecciona **Encendido**.

Ten en cuenta que, al activar el Inicio rápido, la TV consumirá más energía eléctrica cuando se apague y cambie al modo en espera.

Modificar la configuración de los subtítulos

La configuración de subtítulos se encuentra en **Configuración > Subtítulos**.

Modo de subtítulos

- **Apagado:** no aparecen subtítulos.
- **Encendido:** los subtítulos aparecen siempre que estén disponibles en la fuente del programa.
- **En repetición:** los subtítulos aparecen solo cuando usas la función de repetición y cuando ves un programa por streaming que admite la repetición instantánea, cuando ves un video a través del reproductor multimedia USB o Roku Media Player, o cuando ves un canal de TV después de habilitar la Pausa de TV en vivo.
- **Al silenciar:** los subtítulos aparecen solo cuando la TV está silenciada.

Consejos

- *Puedes cambiar el modo de los subtítulos mientras ves un programa. Presiona **ASTERISCO *** para ver el menú **Configuración de la TV** y luego selecciona **Subtitulado**.*
- *Sin embargo, algunos canales de streaming requieren que actives los subtítulos a través de la configuración del canal, aunque hayas activado los subtítulos en todas partes.*

Nota: *Una vez activado, el modo de subtítulos se aplica a todas las entradas que admiten subtítulos y permanece activado hasta que lo desactives.*

Idioma de preferencia para los subtítulos

Usa la configuración **Idioma de preferencia para los subtítulos** a fin de seleccionar el idioma en el que deseas que aparezcan los subtítulos, cuando ese idioma esté disponible. Si tu idioma de preferencia no está disponible, los subtítulos vuelven al idioma predeterminado del programa, que normalmente es español.

Selecciona el idioma que prefieras y luego presiona **OK** para seleccionarlo.

Estilo de subtítulos

Usa la configuración **Estilo de subtítulos** para controlar cómo se verán los subtítulos cuando se muestren en tu TV. Accede a la configuración de estilo de subtítulos desde el menú de la pantalla de inicio seleccionando **Configuración > Accesibilidad > Estilo de subtítulos**. En este punto, puedes elegir entre las siguientes opciones:

- **Estilo del texto:** elige una opción entre una lista de fuentes. A medida que resaltes cada fuente, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente.
- **Efecto de borde del texto:** elige una opción entre una lista de estilos de efectos de borde, como relieve, hundido y distintas sombras. A medida que resaltes cada efecto, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente

- **Tamaño del texto:** elige una opción entre una lista de tamaños. A medida que resaltes cada tamaño, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente.
- **Color del texto:** elige una opción entre una lista de colores para el texto. A medida que resaltes cada color, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente.
- **Opacidad del texto:** elige una opción entre una lista de configuraciones de opacidad para el texto. Esta configuración determina qué porcentaje de área detrás del texto se podrá ver a través del texto. Un valor de 100 % bloquea todo el contenido detrás del texto. A medida que resaltes cada configuración, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente.
- **Color de fondo:** elige una opción entre una lista de colores para el área de fondo detrás del texto. A medida que resaltes cada color, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente. Ten en cuenta que no verás ningún cambio, a menos que establezcas la **opacidad del fondo** en un valor que no sea **Desactivado**.
- **Opacidad del fondo:** elige una opción entre una lista de configuraciones de opacidad para el fondo de los subtítulos. Esta configuración determina qué porcentaje de área detrás del fondo de los subtítulos se podrá ver a través del fondo. Un valor de 100 % bloquea todo el contenido detrás del fondo. A medida que resaltes cada configuración, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente.
- **Color de la ventana:** elige una opción entre una lista de colores para el rectángulo de la ventana que rodea los subtítulos. A medida que resaltes cada color, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente. Ten en cuenta que no verás ningún cambio, a menos que establezcas la **opacidad de la ventana** en un valor que no sea **Predeterminado** o **Desactivado**.
- **Opacidad de la ventana:** elige una opción entre una lista de configuraciones de opacidad para el rectángulo de la ventana que rodea los subtítulos. Esta configuración determina qué porcentaje de área detrás de la ventana de los subtítulos se podrá ver a través de la ventana. Un valor de 100 % bloquea todo el contenido detrás de la ventana. A medida que resaltes cada configuración, podrás ver una muestra del resultado en un panel adyacente.

Ocultar los accesos directos de la pantalla de inicio

Si prefieres no ver los accesos directos en la pantalla de inicio, puedes ocultarlos. En el menú Pantalla de inicio, ve a **Configuración > Pantalla de inicio** y luego presiona **DERECHA**. Para acceder a la opción **Accesos directos**, selecciona **Ocultar** o **Mostrar**.

Controles parentales

Los controles parentales te permiten controlar si las personas que integran tu hogar pueden ver ciertos tipos de programas de TV. Cuando un programa o función está bloqueada, puedes desbloquearla ingresando un PIN de control parental que solo tú conoces.

Nota: *Los controles parentales bloquean el contenido del sintonizador de la TV y de las opciones de streaming en el menú de la pantalla de inicio. Los controles parentales no bloquean el contenido de otras entradas de la TV ni el contenido de los canales de streaming que agregas a la TV.*

Creación de un PIN de control parental

La primera vez que accedes a la pantalla **Control parental**, debes crear un nuevo PIN de control parental. A partir de entonces, cada vez que desees cambiar la configuración del control parental, desbloquear la programación bloqueada, cambiar el PIN o deshabilitar los controles parentales, debes ingresar tu PIN de control parental.

Sugerencia: *El PIN de control parental no está conectado con el PIN de tu cuenta Roku. Tú decides si quieres usar el mismo PIN para ambos.*

Para crear un nuevo PIN de control parental, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales**. En la pantalla se muestra un teclado numérico. Usa el teclado direccional púrpura para ingresar un código de cuatro dígitos y, a continuación, presiona **OK**. Luego, repite el proceso para volver a ingresar el mismo PIN, solo para garantizar que ingresaste el PIN deseado de forma correcta.

Importante: *Si olvidas el PIN de control parental, la única forma de recuperarlo es realizar un restablecimiento de fábrica, como se explica en [Restablecimiento de fábrica](#).*

Bloqueo de programas de TV

En el caso de los programas de TV, los controles parentales utilizan la información incluida en la señal de emisión para determinar si se permite la visualización de un programa. La familia puede configurar los controles parentales para bloquear los programas de TV que cumplan o superen una clasificación específica, de modo que no puedan verse ni escucharse a menos que se introduzca el PIN de control parental correcto.

Nota: *Los estándares de clasificación varían según el país.*

Activación del control parental en programas de TV

El primer paso para bloquear programas de TV es activar el control parental de los programas de TV.

Esta configuración se proporciona por separado para que activar y desactivar el control parental de los programas de TV sea más fácil y no haya necesidad de alterar la configuración. Por ejemplo, tus hijos se van de campamento de verano durante dos semanas y, mientras no están, no quieres lidiar con el desbloqueo de los programas que desees ver ingresando el PIN de control parental. Lo que debes hacer es desactivar la opción **Habilitar controles parentales** y todos los programas de TV se desbloquearán. Cuando los niños regresen, selecciona **Habilitar controles parentales** nuevamente y todas las configuraciones de control parental se restaurarán en una sola operación.

Activación del control parental de programas de TV:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla **Controles parentales**, ve a **Sintonizador de la TV > Control parental de programas de TV**.
3. Asegúrate de que la casilla de verificación junto a **Habilitar controles parentales** esté marcada. Si no, resalta la casilla y presiona **OK**.

Bloqueo según las clasificaciones de TV de EE. UU.

La mayoría de los programas de TV en EE. UU., salvo las películas, contienen datos de clasificación que permiten que los controles parentales bloqueen los programas que la familia no quiere que otros vean. Las clasificaciones se dividen en dos grupos que funcionan independientemente:

- **Grupo juvenil:** TV-Y, TV-Y7
- **Grupo principal:** TV-G, TV-PG, TV-14, TV-MA

Dentro de cada uno de estos grupos, las clasificaciones interactúan de tal manera que, si bloqueas un nivel particular de contenido, la TV también bloqueará todo el contenido que tenga una clasificación más alta. Por el contrario, si desbloqueas un nivel de contenido en particular, la TV también desbloqueará todo el contenido con una clasificación menor. Por ejemplo, si bloqueas programas TV-PG, la TV también bloqueará los programas TV-14 y TV-MA. Si posteriormente desbloqueas los programas con clasificación TV-14, los programas con clasificación TV-PG también se desbloquearán, pero los programas de clasificación TV-MA permanecen bloqueados.

Del mismo modo, dentro del grupo principal, los tipos de contenido se pueden bloquear individualmente. Por ejemplo, puedes bloquear solo el lenguaje soez en los programas con una clasificación TV-PG. Si lo haces, entonces la TV también bloqueará los programas que usan lenguaje soez en las clasificaciones más altas (TV-14 y TV-MA). El desbloqueo posterior de los programas con lenguaje soez en las clasificaciones TV-14 no desbloqueará el lenguaje soez en los programas TV-MA, pero sí desbloqueará el lenguaje soez en los programas TV-PG.

Para bloquear los programas de TV según las clasificaciones de TV de EE. UU.:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla **Controles parentales**, ve a **Sintonizador de la TV > Clasificaciones de TV**. Elige una opción de las siguientes configuraciones:
 - **Clasificaciones completas:** resalta la clasificación que deseas bloquear y luego ve hacia la derecha y selecciona la primera opción que bloquea todo el nivel de clasificación (y todos los niveles de clasificación más altos).

- **Tipos de contenido individuales:** resalta la clasificación que contiene el tipo de contenido que deseas bloquear y, a continuación, selecciona los tipos de contenido que deseas bloquear entre los que aparecen en la lista. Recuerda que bloquear un tipo de contenido en una clasificación bloquea el tipo de contenido equivalente en todos los niveles de clasificación más altos.

Bloqueo según el sistema estadounidense de clasificación de películas

La mayoría de las películas en Estados Unidos son clasificadas por la Motion Picture Association of America (MPAA), de modo que las clasificaciones se conocen como clasificaciones MPAA. Las señales de TV transmiten datos de clasificación de películas que permiten que los controles parentales bloqueen los programas que la familia no quiere que otros vean. Las clasificaciones son:

- G: apto para todo público.
- PG: se sugiere supervisión de los padres.
- PG-13: se advierte enfáticamente a la familia que el contenido puede ser inapropiado para personas menores de 13 años.
- R: restringido
- NC-17: no apto para menores de 17 años

A diferencia de las clasificaciones de la TV estadounidense, no hay tipos de contenido individuales dentro de las clasificaciones. Sin embargo, al igual que las clasificaciones de la TV, el bloqueo de películas con una clasificación determinada también bloquea las películas con una clasificación superior, y el desbloqueo de películas con una clasificación determinada también desbloquea las películas con una clasificación inferior.

Sugerencia: *Bloquear películas con una clasificación NC-17 también bloquea los programas con la ya obsoleta clasificación X, que aún puede aparecer en los datos del programa de películas más antiguas.*

Para bloquear películas según las clasificaciones MPAA:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla **Controles parentales**, ve a **Sintonizador de la TV > Clasificaciones de películas**.
3. Selecciona el nivel de clasificación que deseas bloquear. Solo necesitas bloquear un nivel de clasificación y todos los niveles superiores se bloquean automáticamente.

Bloqueo según otros sistemas de clasificación

Tu TV puede bloquear programas con clasificaciones que aún no estaban definidas cuando se fabricó la TV. La TV detecta una nueva tabla de clasificación regional en un programa y, luego, descarga la nueva tabla y muestra la clasificación en los controles parentales.

Cuando la TV descarga una nueva tabla de clasificación regional, agrega la opción **Otras clasificaciones** a la lista de tipos de clasificación. Si ves esta opción en la pantalla **Controles parentales**, sintonizaste una emisora que implementó una nueva tabla de clasificación. Una vez que la nueva tabla de clasificación se descarga, permanecerá en la TV hasta que se restablezca la configuración de fábrica. Luego, puedes configurar el bloqueo en función de las nuevas clasificaciones.

Las nuevas tablas de clasificación regional pueden tener niveles de clasificación independientes, o niveles de clasificación que interactúen de la misma manera que las clasificaciones integradas de TV y películas MPAA de EE. UU.

Sugerencia: *Si en tu TV se descarga una nueva tabla de clasificación regional, tendrás que investigar su configuración para entender cómo usarla.*

Bloqueo según el sistema de clasificación del inglés canadiense

Los programas en inglés canadiense y en un tercer idioma que se transmiten en Canadá están clasificados por el Grupo de Acción sobre la Violencia en la TV, o AGVOT. Las señales de TV transmiten datos de clasificación que permiten que los controles parentales bloqueen los programas que la familia no quiere que otros vean por su contenido de violencia, lenguaje, sexo o desnudez. Las clasificaciones son:

- C: apto para menores de 8 años
- C8: apto para mayores de 8 años
- G: generalmente apto para todas las edades
- PG: se sugiere la orientación de los padres para menores de 14 años
- 14+: no apto para menores de 14 años
- 18+: no apto para menores de 18 años

El bloqueo de un contenido con una calificación determinada también bloquea el contenido con una calificación superior, y el desbloqueo de un contenido con una calificación determinada también desbloquea las películas con una calificación inferior.

Para bloquear programas según las clasificaciones AGVOT:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla de **Controles parentales**, ve a **Sintonizador de la TV > Clasificaciones del inglés canadiense**.
3. Selecciona el nivel de clasificación que deseas bloquear. Solo necesitas bloquear un nivel de clasificación y todos los niveles superiores se bloquean automáticamente.

Bloqueo según el sistema de clasificación del francés canadiense

Los programas en francés canadiense que se emiten en Canadá son clasificados por el Ministerio de Cultura y Comunicaciones de Quebec. Las señales de TV transmiten datos de clasificación que permiten que los controles parentales bloqueen los programas que la familia no quiere que otros vean por su contenido de violencia, lenguaje, sexo o desnudez. Las clasificaciones son:

- G: generalmente apto para todas las edades
- 8+: apto para mayores de 8 años
- 13+: apto para mayores de 13 años
- 16+: apto para mayores de 16 años
- 18+: apto solo para adultos

El bloqueo de un contenido con una calificación determinada también bloquea el contenido con una calificación superior, y el desbloqueo de un contenido con una calificación determinada también desbloquea las películas con una calificación inferior.

Para bloquear los programas según el sistema de clasificación del francés canadiense

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla de **Controles parentales**, ve a **Sintonizador de la TV > Clasificaciones del francés canadiense**.
3. Selecciona el nivel de clasificación que deseas bloquear. Solo necesitas bloquear un nivel de clasificación y todos los niveles superiores se bloquean automáticamente.

Bloqueo de programas sin clasificación

Algunos programas de TV y películas no tienen una clasificación asignada y se consideran sin clasificación. No se puede determinar si dichos programas tienen o no un contenido objetable para ti. Sin embargo, puedes optar por bloquear dichos programas.

Para bloquear todos los programas de TV sin clasificación:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla de **Controles parentales**, ve al **Sintonizador de la TV > Bloquear todos los programas sin clasificación**.
3. Resalta **Bloquear todos los programas sin clasificación** y presiona **OK**. Cuando se activa el bloqueo, el ícono de candado adyacente cambia de desbloqueado a bloqueado.

Sugerencia: *El bloqueo de los programas que no tienen una clasificación asignada no bloquea los programas a los que sí se les asignó específicamente la clasificación “Ninguna” en la TV estadounidense (por ejemplo, la transmisión de una reunión del consejo local). Los programas que no tienen una clasificación asignada muestran la*

Clasificación NA (por “no aplicable”, lo que significa que no se necesita una clasificación).

A falta de otras clasificaciones para un programa, los controles parentales no consideran las clasificaciones de la MPAA para las películas estadounidenses NA (clasificaciones de la MPAA no aplicables a este contenido) ni **NR** (contenido aplicable no clasificado por la MPAA). En estos casos, la TV maneja el programa como si no estuviera clasificado y lo bloquea si el bloqueo de programas **sin clasificación** está activado.

¿Qué sucede cuando un programa de TV está bloqueado?

Después de que configures el control parental, los programas de TV y las películas se bloquean:

- Cuando cambias de canal y el nuevo canal está reproduciendo un programa cuya clasificación supera lo configurado.
- Cuando empieza un nuevo programa en el canal que estás viendo y su clasificación supera lo configurado.

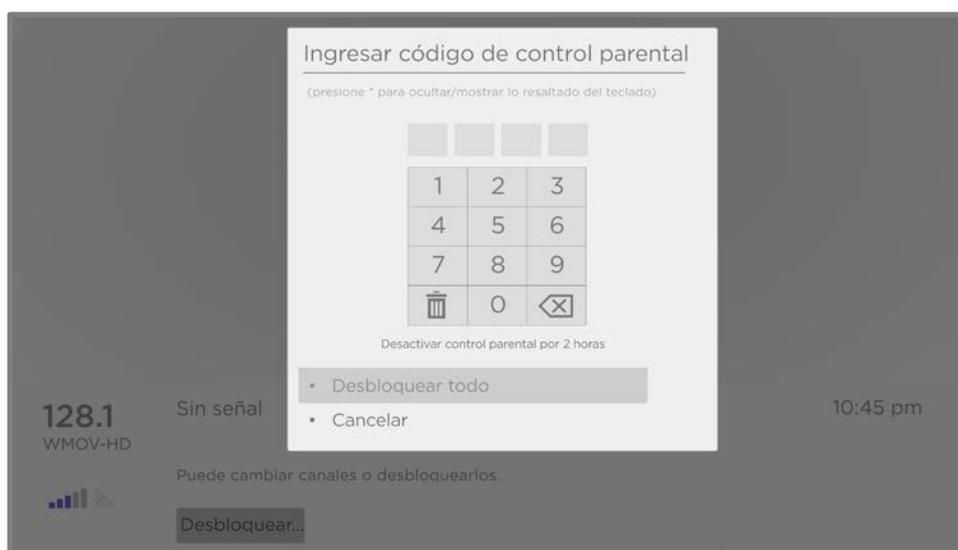
Si un programa está bloqueado por la configuración del control parental, la TV muestra un mensaje de contenido bloqueado:



Siempre que aparece este mensaje de bloqueo, se bloquean tanto el video como el audio del programa, así como los datos del programa que normalmente aparecerían en la zona de la parte inferior de la pantalla.

Para ver el programa bloqueado, debes saber cuál es el PIN que se definió cuando activaste los controles parentales, como se explica en [Creación de un PIN de control parental](#).

1. Presiona **OK** para seleccionar la opción **Desbloquear**. Aparecerá el teclado para introducir el PIN de control parental.



2. Usa el teclado direccional púrpura para ingresar tu código PIN de control parental y luego presiona **OK** para seleccionar **Desbloquear todo**.

Sugerencia: Para proteger el PIN de control parental de otras personas en la habitación, presiona **ASTERISCO *** para ocultar el número seleccionado. Cuando ocultas la selección, tendrás que contar las pulsaciones de teclas para realizar un seguimiento de qué número se selecciona.

Después de desbloquear los programas bloqueados, se desactiva todo el bloqueo durante dos horas o hasta que se apague la TV.

Cambio del PIN de control parental

Para cambiar el PIN de control parental:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla **Control parental**, selecciona **Cambiar PIN**.
3. Mueve el cursor hacia el teclado adyacente y, a continuación, utiliza el teclado direccional púrpura para introducir un código de cuatro dígitos y presiona **OK**. Luego, repite el proceso para volver a ingresar el mismo PIN, solo para garantizar que ingresaste el PIN deseado de forma correcta.

Restablecer los controles parentales

Ahora tus hijos crecieron, se fueron a la universidad y ya no quieres tener programas bloqueados.

Para borrar todas las configuraciones de control parental:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Controles parentales** y luego ingresa tu PIN de control parental.
2. En la pantalla **Controles parentales**, resalta **Restablecer controles parentales**.
3. Sigue las instrucciones en la pantalla para confirmar que deseas borrar todas las configuraciones de control parental.

Sugerencia: *Restablecer los controles parentales también borra tu PIN de control parental.*

Más configuraciones

En esta sección se describen las funciones y la configuración de la TV que no se abordaron en las demás secciones de esta guía.

Modo visitante

Solo en el modo conectado, cuando habilitas el modo visitante, las personas invitadas pueden iniciar sesión en los canales de suscripción con sus propias credenciales de cuenta en lugar de usar las tuyas. A continuación, las credenciales de las personas invitadas se eliminan automáticamente en la fecha especificada.

Al activar el modo visitante, las personas invitadas no tendrán acceso a tus cuentas de canales de streaming personales y no podrán usar tu cuenta Roku para realizar compras. En lugar de eso, las personas invitadas pueden acceder de forma segura a sus propios canales de suscripción. Y no tendrán que recordar cerrar la sesión antes de salir.

Para activar el modo visitante:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Modo visitante**.
2. Selecciona **Ingresar al Modo visitante**.
3. Usa el teclado direccional púrpura para introducir el PIN de tu cuenta Roku en el teclado en la pantalla.
4. Selecciona **OK** para confirmar y poner la TV en modo visitante.

Nota: *También puedes habilitar y deshabilitar el Modo visitante si inicias sesión de forma remota en: my.roku.com en tu computadora o smartphone. Debes iniciar sesión en tu cuenta, desplazarte hacia abajo hasta **Mis dispositivos vinculados** y luego seleccionar **Habilitar Modo visitante** o **Deshabilitar Modo visitante**, respectivamente.*

Después de poner la TV en el modo visitante, está lista para darles la bienvenida a las personas invitadas, quienes pueden seleccionar una fecha de cierre de sesión. En la pantalla de inicio, encontrarán varios canales de suscripción predeterminados. También pueden disfrutar de contenido gratuito en muchos canales de streaming o iniciar sesión y ver películas y programas de TV con sus propias suscripciones y bibliotecas de contenido guardado. Las personas invitadas pueden utilizar la Tienda de canales Roku para encontrar y agregar los canales que ven en casa con la seguridad de que se eliminarán automáticamente en la fecha de cierre de sesión.

Para obtener más información sobre la experiencia que tendrán las personas invitadas cuando el modo visitante esté activado, consulta:

<https://support.roku.com/article/360015612834--how-do-i-set-up-auto-sign-out-mode-for-my-guests->

Para deshabilitar el modo visitante:

1. Presiona **INICIO**  para volver al menú de la pantalla de inicio.
2. Ve a **Configuración > Sistema > Modo visitante**.
3. Selecciona **Salir del modo visitante**.
4. Usa el teclado direccional púrpura para introducir el PIN de tu cuenta Roku en el teclado en la pantalla.
5. Selecciona **OK** y confirma que deseas deshabilitar el modo visitante.

Después de deshabilitar el modo visitante, se restauran todas tus configuraciones originales y se vuelven a instalar tus canales. Es posible que necesites iniciar sesión de nuevo en tus canales de suscripción para acceder a tu contenido.

Nota: No se restaurarán los datos de juego que se almacenaron en tu dispositivo Roku.

Configuración de red

Si es necesario, puedes cambiar la configuración de tu red en cualquier momento. Por ejemplo, si cambias el nombre de tu red inalámbrica (su SSID) o la contraseña, deberás cambiar la configuración de tu TV para que pueda seguir conectándose. Además, si decides no conectarte a internet en [Configuración guiada](#), puedes usar la configuración de red para conectarte más adelante.

Para cambiar la configuración de red, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Red** y luego presiona **DERECHA**. En este punto, puedes elegir entre las siguientes opciones:

- **Acerca de:** muestra información importante sobre tu conexión de red actual, como el estado, el tipo de conexión, las direcciones IP y la dirección MAC. Esta información suele ser útil cuando te contactas con asistencia al cliente por problemas de conexión.
- **Verificar conexión:** selecciona el tipo de conexión de red existente y luego presiona **OK** para comenzar a verificar la conexión de red. La TV utiliza tu información de red actual para volver a confirmar la conexión de red inalámbrica o por cable a la red local y la conexión a internet.
- **Configurar conexión:** selecciona un tipo de conexión de red y, a continuación, selecciona la opción para configurar una nueva conexión. Sigue las instrucciones en la pantalla para completar la conexión de red. Para obtener ayuda con cada uno de los pasos, consulta [Conexión de red](#).
- **Ahorro de ancho de banda:** activa o desactiva esta función según corresponda. Si está **activada**, la TV te indicará que detengas el streaming si no usaste el control remoto en las últimas cuatro horas. Si no respondes, el streaming se detiene para guardar la asignación de datos y aumentar el ancho de banda de la red disponible para otros dispositivos en tu hogar. Cambia a **Desactivada** para desactivar la función de ahorro de ancho de banda automático.

Nota: *Para algunas redes, como las que se encuentran en habitaciones de residencias, hoteles y otros lugares públicos, es posible que debas leer y aceptar los términos y condiciones, que ingreses un código o que proporciones información de identificación antes de permitir la conexión a internet. Para obtener más información, consulta [Uso de la TV en un hotel o una residencia](#).*

Código postal

La TV necesita saber tu código postal para poder mostrar los canales y la información de la guía de programación correctos. Intentará determinar tu ubicación mediante la información de tu conexión a internet; sin embargo, la información disponible de esta fuente no siempre es precisa. Para asegurarte de que tienes la información de la guía de programación más precisa, usa la opción **Código postal** para ingresar el código correcto.

Para configurar el código postal correcto, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Código postal** y luego presiona **DERECHA**. Usa el teclado direccional púrpura para ingresar tu código postal en el teclado en pantalla y luego selecciona **OK**.

Configuración de la hora

Puedes cambiar la configuración de la hora para adaptarla a tus preferencias. Puedes encontrar las siguientes configuraciones desde el menú de la pantalla de inicio en **Configuración > Sistema > Hora**:

- **Apagado programado**: establece un tiempo de espera después del cual la TV se apagará automáticamente. Esta configuración se puede seleccionar en el menú de **configuración de la TV** desde cualquier entrada de la TV, como se explica en el menú [Configuración de la TV](#).

Nota: *La configuración del apagado programado no es específica de la entrada y también se puede configurar mediante el acceso directo **Apagado programado** en la cuadrícula de la pantalla de inicio.*

- **Zona horaria** : se necesita la información correcta de la zona horaria para mostrar correctamente los datos del programa. Elige si deseas establecer la zona horaria de forma automática o manual y, si lo haces manualmente, selecciona tu zona horaria actual. Por lo general, una TV con conexión a internet puede descubrir su propia zona horaria automáticamente, pero a veces, una TV sin conexión no puede hacerlo y, por lo tanto, debe configurarse manualmente. En principio, esta configuración se realiza cuando configuras el sintonizador de TV, como se explica en [Configuración de TV en vivo](#) .

- **Formato de reloj:** elige si deseas mostrar la hora en un formato de 12 horas o 24 horas, o apagar la visualización de la hora. *Esta configuración solo está disponible en las TV con conexión a internet. La hora no se mostrará en las TV sin conexión.*

Volver a buscar canales de TV en vivo

En algunas ocasiones, tendrás que crear una nueva lista de canales. Por ejemplo, si ocurre alguna de las siguientes cosas:

- Cambias de proveedor de cable.
- Cambias la ubicación de la antena de la TV.
- Te mudas a una nueva ciudad con canales diferentes.

Siempre que necesites actualizar tu lista de canales de TV, puedes repetir la búsqueda de canales.

Sugerencia: *Aunque no cambies nada relacionado con la recepción de tu canal de TV, debes repetir la búsqueda de canales de vez en cuando para asegurarte de que recibes todos los canales y los más recientes. Las emisoras de contenido agregan y eliminan canales, los mueven a diferentes ubicaciones del espectro y cambian los niveles de potencia de sus canales periódicamente.*

Nota: *Si repites la búsqueda de canales del sintonizador, se mostrarán todos los canales ocultos.*

Para repetir la búsqueda de canales, selecciona el mosaico de TV en vivo en la pantalla de inicio y luego presiona **ASTERISCO ***. A continuación, selecciona **Buscar canales** y presiona **OK**. Luego, las pantallas y opciones que aparecen durante este proceso son idénticas a las que se describen en [¿Cómo configuro el sintonizador de la TV?](#)

Modo HDMI® (solo para modelos con 4K)

En las TV 4K (UHD), puedes configurar de forma independiente cada entrada HDMI® para que coincida con las capacidades del dispositivo conectado. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Entradas de la TV** y luego selecciona una entrada HDMI® activada. A continuación, selecciona **modo HDMI** y luego selecciona una de las siguientes configuraciones:

- **Automático (recomendado):** permite que la TV determine la mejor configuración. Utiliza esta opción a menos que tu dispositivo HDMI® no especifique correctamente la información de su versión HDMI®.
- **Estándar:** configura la entrada para que sea compatible con la versión 2.0 de HDMI®, que admite una velocidad de actualización máxima de 60 Hz a resolución UHD completa. Debes usar este modo para ver el contenido HDR del dispositivo conectado a esta entrada **HDMI**. Sin embargo, ten en cuenta que muchos dispositivos HDMI® antiguos no funcionan correctamente cuando la entrada HDMI de la TV está configurada en este modo. Después de habilitar esta configuración, puedes apagar o encender el **modo automático de baja latencia** (ALLM).
- **Compatibilidad:** configura la entrada para que sea compatible con la versión 1.4 de HDMI®, que admite una velocidad de actualización máxima de 30 Hz con resolución UHD completa. La mayoría de los dispositivos HDMI® funcionarán correctamente con la TV en este modo.

Control mediante apps móviles

Puedes elegir el nivel de control que deseas otorgarle a tu TV para que acepte comandos de dispositivos externos, como smartphones, tabletas y asistentes virtuales. Las configuraciones de la opción Conectar dispositivo permiten que otros dispositivos, incluida la app móvil para Roku, controlen la TV a través de la red de área local en tu hogar.

Para ajustar el nivel de acceso de control externo:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Configuración avanzada del sistema > Control mediante apps móviles**.
2. Selecciona **Acceso a la red**.
3. Selecciona una de las siguientes configuraciones:
 - **Predeterminada:** los dispositivos solo pueden conectarse a través de una dirección de red privada y aceptar comandos solo de otras direcciones de red privada en tu red doméstica. Esta configuración es adecuada para la mayoría de los casos, incluido el uso de la app móvil para Roku en tu smartphone.
 - **Permisiva:** los dispositivos pueden conectarse en cualquier condición, pero solo aceptan comandos de direcciones de red privadas o de la misma subred dentro de tu red doméstica. Esta configuración puede ser necesaria cuando se intenta utilizar la TV desde una app de terceros, por ejemplo, una de las apps de internet de las cosas (IoT), como: ifttt.com.
 - **Deshabilitado:** la conexión del dispositivo está completamente deshabilitada. La TV no acepta comandos externos de ninguna fuente, incluida la app móvil para Roku.

Cambio de la configuración de privacidad

Nota: *La configuración de privacidad no está presente en las TV que están en modo no conectado.*

Publicidad

Solo en el modo conectado, de forma predeterminada, tu TV utiliza un identificador de publicidad para rastrear el uso de tu TV. Puedes cambiar la configuración de privacidad de tu TV de dos maneras: restablecer el identificador de publicidad o limitar la publicidad personalizada.

Restablecer el identificador de publicidad

El restablecimiento del identificador de publicidad borra el historial de uso anterior que se guarda en la TV y después comienza a hacer un nuevo seguimiento. En lo sucesivo, tus nuevos patrones de uso afectarán los anuncios que ves en tu TV.

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Privacidad > Publicidad**.
2. Selecciona **Restablecer identificador de publicidad**. Presiona **ASTERISCO *** para ver más información sobre esta opción. Cuando termines de leer la información, presiona **OK** para cerrar la ventana de información adicional.
3. Presiona **OK** para restablecer el identificador de publicidad y luego vuelve a presionar **OK** para ignorar el mensaje de verificación.

Limitar la publicidad personalizada

Puedes limitar el seguimiento que Roku hace de tu comportamiento limitando la publicidad personalizada. Si lo haces, tu TV mostrará anuncios que no son personalizados de acuerdo con el identificador de publicidad de tu TV.

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Privacidad > Publicidad**.
2. Selecciona **Limitar publicidad personalizada**. Presiona **ASTERISCO *** para ver más información sobre esta opción. Cuando termines de leer la información, presiona **OK** para cerrar la ventana de información adicional.

3. Presiona **OK** para seleccionar la casilla de verificación **Limitar publicidad personalizada** .

Nota: *Si realizas un restablecimiento de la configuración de fábrica y vuelves a conectar la TV, la publicidad personalizada se restablecerá hasta que repitas estos pasos.*

Micrófono

Tu Roku TV no tiene un micrófono incorporado. Sin embargo, los proveedores de canales de streaming pueden usar el micrófono en los controles remotos por voz Roku (solo en ciertos modelos) o en tu dispositivo móvil cuando se está ejecutando la app móvil para Roku. Es posible controlar si los canales de streaming tienen permiso para usar el micrófono.

Nota: *Esta configuración solo afecta el acceso de los canales de streaming al micrófono.*

Acceso de los canales al micrófono

Puedes controlar qué canales de streaming tienen permiso para usar el micrófono, lo que te permite controlar cómo cada canal de streaming usa el micrófono. Según la configuración predeterminada, aparecerá una solicitud de permiso, por lo que los canales no podrán encender el micrófono sin tu confirmación.

Para cambiar las configuraciones de acceso al micrófono:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Privacidad > Micrófono**.
2. Selecciona **Acceso de los canales al micrófono**.
3. Elige una de las siguientes configuraciones:
 - **Aviso:** se muestra una notificación la primera vez que un canal de streaming solicita permiso para usar el micrófono. Cuando aparece una notificación de este tipo, puedes elegir **Permitir el acceso al micrófono** o **Denegar el acceso al micrófono** . Si eliges permitirle al canal el acceso al micrófono, se te solicitará que confirmes tu elección con un código numérico que aparece en la pantalla.

- **Permitir siempre:** no recibes ningún aviso y está permitido que cualquier canal de streaming use el micrófono.
- **No permitir:** no recibes ningún aviso y el acceso al micrófono no está permitido para los canales de streaming.

Permisos de canales

Después de permitir o denegar que los canales accedan al micrófono, puedes restablecer los permisos de los canales para permitirles que sigan la configuración de todo el sistema que especificas en [Acceso de los canales al micrófono](#).

Para restablecer los permisos de los canales:

1. En el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Privacidad > Micrófono**.
2. Selecciona **Permisos de canales**.
3. Selecciona **Restablecer los permisos de canales** o selecciona un canal específico de la lista y luego presiona **OK** para rechazar el acceso al micrófono a todos o a un canal específico.

Audio prémium de la Roku TV

Tu Roku TV funciona con productos de audio prémium Roku, incluidas las Roku Streambars™. Mantén presionada la tecla **INICIO**  durante unos segundos para iniciar el proceso de emparejamiento y, a continuación, sigue las instrucciones en la pantalla de tu TV para completar el emparejamiento.

Con los dispositivos de audio prémium para la Roku TV, puedes escuchar todos tus programas de TV, así como el sonido de cualquier canal de streaming. Ciertos canales de solo audio te permiten incluso escuchar música con la pantalla de la TV apagada. Una vez que hayas emparejado los altavoces con tu Roku TV, el sonido saldrá de los altavoces emparejados en lugar de los altavoces internos de la TV.

Si conectaste una Roku Streambar™ a tu Roku TV, puedes usar el menú de **configuración de sonido** de la TV para controlar las opciones de sonido, incluido el modo de sonido, el modo de volumen, la claridad del diálogo y el sonido envolvente virtual. Consulta [Dispositivos de audio prémium Roku](#) para obtener más detalles.

Configuración del cine en casa

Tu TV cuenta con varias funciones que lo convierten en la TV ideal para hacer un cine en casa. Pero es posible que no las conozcas porque permanecen invisibles hasta que decides usarlas.

Control de la salida de audio

Puedes controlar cómo suena tu TV en **Configuración > Audio > Salida de audio**.

Elige una de las siguientes opciones:

- **Auto:** deja que la TV decida la mejor manera de emitir audio. Activa el puerto óptico S/PDIF, así como los altavoces HDMI® ARC/eARC o los altavoces de la TV integrados.
- **ARC (HDMI *n*):** el audio siempre sale por el puerto HDMI® ARC o eARC indicado (según el modelo). Apaga los altavoces de TV integrados. El canal de retorno de audio (ARC) permite que la TV envíe contenido de audio Dolby Audio™ o DTS a un receptor de cine en casa o a la Roku Streambar™, que también envía una señal de audio y video a la TV. Usar los puertos HDMI® ARC o eARC minimiza la cantidad de cables necesarios y controla el volumen y el estado de silencio del receptor mientras ves la TV.
- **Altavoces de la TV:** siempre se transmite el audio a los altavoces incorporados de la TV.
- **Óptico:** siempre emite audio al puerto óptico S/PDIF. Apaga los altavoces integrados de la TV.

Independientemente de la configuración que selecciones, la TV silenciará automáticamente la salida de audio activa cuando realices alguna de estas acciones:

- Conectar auriculares a la conexión para auriculares de la TV.
- Activar la escucha en privado inalámbrica en la app móvil para Roku.

Configuración de la conexión de audio digital

Para aprovechar las capacidades de audio avanzadas de tu TV, conéctala a un amplificador externo, un receptor o una barra de sonido usando cualquiera de estas dos conexiones de audio digitales:

- **HDMI ARC o HDMI eARC:** El canal de retorno de audio (ARC) HDMI® o *solo en ciertas TV*, el conector HDMI® Enhanced ARC (eARC) permite que la TV emita audio digital en uno de sus conectores HDMI®. El amplificador conectado puede funcionar simultáneamente como una fuente de entrada para la TV, si es necesario, sin necesidad de utilizar cables adicionales.



Para usar la capacidad ARC o eARC, debes conectar un cable HDMI® desde el conector HDMI® ARC o eARC de tu amplificador al conector **HDMI ARC** o **eARC** de la TV. También debes hacer las siguientes cosas:

- Asegúrate de que el cable HDMI® esté certificado por HDMI®.
 - Selecciona **Automático** o **ARC** en **Configuración > Audio > Salida de audio**.
- **Óptico S/PDIF:** el conector óptico S/PDIF emite una señal de audio digital. Para utilizar la salida óptica, conecta un cable óptico TOSLINK desde el amplificador al conector óptico o S/PDIF de la TV.



Importante: *Para asegurarte de que S/PDIF emita audio de manera confiable, debes apagar los altavoces de la TV. Para hacerlo, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Audio > Salida de audio** y cambia la configuración a **Óptica**.*

Nota: *Dolby Audio™ no admite el formato Dolby Digital Plus™ a través de la salida óptica S/PDIF. Este formato solo está disponible a través de la conexión HDMI® ARC.*

Sugerencia: *Incluso cuando usas S/PDIF para el audio, la TV puede detectar más formatos de audio correctamente si conectas un cable HDMI® entre el puerto **HDMI ARC** o **HDM eARC** de la TV y el puerto ARC o eARC del receptor.*

Elección de un formato de audio

Después de establecer la conexión óptica HDMI® ARC, eARC o S/PDIF requerida, ve a **Configuración > Audio > Formato de salida digital** y selecciona el formato de audio que deseas utilizar.

Elegir la opción **Automático** es la solución más fácil y, por lo general, proporciona buenos resultados. Sin embargo, si tienes un sistema de sonido de alta gama y deseas asegurarte de que obtendrás la mejor calidad de sonido disponible en los programas que estás viendo, puedes elegir otra configuración.

- **Automático:** detecta automáticamente el formato de audio entrante y lo transcodifica a un formato disponible compatible para la salida de audio (ARC, eARC o S/PDIF).
- **Inalterado:** pasa el audio de entrada al receptor conectado sin transcodificación, esto a veces genera una mejor calidad de audio, especialmente para formatos de audio de alta gama, como los que aprovechan el mayor ancho de banda de eARC, incluidos Dolby MAT y Dolby Digital Plus 7.1, entre otros.
- **Estéreo:** siempre emite sonido estéreo, independientemente del formato de audio de entrada.
- **Personalizado:** cuando lo seleccionas, aparecen las siguientes opciones adicionales para audio Dolby y DTS:
 - **Dolby:** convierte todos los formatos de entrada a Dolby Digital o Dolby Digital Plus, según la opción que elijas:
 - **Dolby Digital:** convierte todos los formatos de entrada a Dolby Digital.
 - **Dolby Digital Plus:** convierte todos los formatos de entrada a Dolby Digital Plus.
 - **DTS:** si seleccionas **Encendido**, convierte todas las fuentes de audio *excepto DTS* a Dolby Digital o Dolby Digital Plus de acuerdo con la opción Dolby seleccionada. Si se detecta DTS y el receptor admite DTS, esta opción pasa por el audio DTS sin modificación. Si seleccionas **Apagado**, la TV no detecta ni pasa por el audio DTS.

Nota: Los formatos de audio DTS están diseñados para usarse con conexiones ARC, eARC o S/PDIF a un receptor de cine en casa compatible con DTS. Si habilitas DTS cuando usas los altavoces de la TV, es posible que no escuches ningún audio.

Apagar la pantalla de la TV mientras escuchas música

Algunos canales de música permiten apagar la pantalla de la TV mientras se transmite música por streaming.

Para apagar la pantalla de la TV en canales compatibles:

1. Presiona **ASTERISCO *** para ver el menú **Configuración de la TV**.
2. Presiona **ABAJO** para seleccionar **Apagar pantalla**.
3. Presiona **OK**.

Nota: Esta función solo está disponible en ciertos canales de streaming de audio y solo cuando la TV está en modo conectado con **Inicio rápido de la TV** habilitado. Para habilitar la función **Inicio rápido de la TV**, desde el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Encendido/Apagado**.

Control de otros dispositivos a través de CEC

El control de productos electrónicos de consumo (CEC) permite que tu TV y otros dispositivos de entretenimiento doméstico compatibles con CEC se controlen entre sí en distintas formas. Primero, los dispositivos compatibles con CEC deben detectarse entre sí e informar sus capacidades. Luego, un dispositivo puede controlar a otro según las funciones que actives. Por ejemplo, reproducir un disco en un reproductor de Blu-ray™ podría cambiar la TV a la entrada del reproductor Blu-ray™. O, apagar la TV también podría apagar el reproductor de Blu-ray™ y el receptor del cine en casa.

Detectar los dispositivos CEC conectados

Para detectar los dispositivos CEC:

1. Asegúrate de que los dispositivos compatibles con CEC estén conectados a la TV con un cable HDMI® certificado adecuado que admita el control HDMI® ARC y CEC.

2. Enciende cada dispositivo y asegúrate de que todos los dispositivos estén habilitados para CEC.

Sugerencia: *Algunos fabricantes tienen sus propios nombres de marca para la funcionalidad de CEC, por lo que es posible que debas leer la documentación del producto para identificar correctamente las funciones de CEC del dispositivo.*

3. En el menú de la pantalla de inicio de la TV, ve a **Configuración > Sistema > Controlar otros dispositivos (CEC)** y luego selecciona **Buscar dispositivos CEC**. Presiona **OK** para repetir el proceso de detección, en caso de ser necesario.

Cuando finalice, en la TV se mostrará una lista de dispositivos CEC que están conectados a cada entrada HDMI®, además de cualquier dispositivo que se haya conectado anteriormente. La TV recuerda los nombres de varios dispositivos CEC, incluso cuando ya no están conectados. Si la lista supera el espacio permitido, presiona **ASTERISCO *** para ver una lista completa en una ventana desplegable.

Activar reproducción con un toque

La reproducción con un toque permite que un dispositivo controle qué entrada de TV está activa. Por ejemplo, al presionar **Reproducir** en el reproductor de Blu-ray™, la TV cambia a la entrada de Blu-ray™.

La reproducción con un toque está desactivada de forma predeterminada. Para habilitar la reproducción con un toque, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Control de otros dispositivos (CEC)** y selecciona **Reproducción con un toque**. Presiona **OK** para habilitar o deshabilitar la función.

Activar el modo en espera del sistema

La función de modo en espera del sistema hace que otros dispositivos se apaguen cuando la TV se apaga. Dependiendo de la implementación del modo en espera del sistema CEC, también puedes permitir que los dispositivos conectados apaguen la TV cuando tú apagues el dispositivo.

El modo en espera del sistema está deshabilitado de forma predeterminada. Para habilitarlo, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Control de otros dispositivos (CEC)** y resalta **Modo en espera del sistema**. Presiona **OK** para habilitar o deshabilitar la función.

Reiniciar la TV

Puedes reiniciar la TV cuando sea necesario. El reinicio tiene el mismo efecto que desenchufar la alimentación de energía eléctrica de la TV y volver a enchufarla.

Para reiniciar la TV, ve a **Configuración > Sistema > Encendido** y luego, selecciona **Reinicio del sistema**. Selecciona **Reiniciar** y luego presiona **OK** para confirmar el reinicio.

Mientras la TV se reinicia, la pantalla se oscurece durante unos segundos y luego muestra la pantalla de inicio durante unos segundos más. Cuando finaliza la operación de reinicio, la TV muestra la actividad que seleccionaste en [Configuración de encendido](#).

Restablecer la TV

Puedes optar por restablecer solo la configuración de imagen y audio de la TV a sus valores originales, o realizar un restablecimiento completo de fábrica para restablecer la TV al estado en que se encontraba cuando la recibiste y encendiste por primera vez.

Restablecer la configuración de audio e imagen

Para restablecer solo configuración de imagen y audio de la TV a sus valores originales, ve a **Configuración > Sistema > Configuración avanzada del sistema > Restablecer la configuración de fábrica** y, a continuación, resalta **Restablecer la configuración de audio e imagen de la TV**. Lee la información en la pantalla para asegurarte de que entiendes lo que sucede en el restablecimiento.

Para continuar con el restablecimiento, presiona **REPRODUCIR/PAUSAR**  tres veces seguidas.

Restablecimiento de fábrica

Un restablecimiento completo de fábrica restablece la configuración de la TV a su estado original y elimina toda la información de identificación personal de la TV. Cuando finalice, debes repetir la configuración guiada, volver a conectarte a internet, revincular tu cuenta Roku y volver a cargar los canales de streaming. También debes repetir la configuración de TV en vivo y la configuración de entrada.

El restablecimiento de fábrica es la opción recomendada si deseas transferir la TV a otro propietario, y es la única opción si deseas cambiar del modo tienda al modo hogar (si seleccionaste el modo tienda sin darte cuenta durante la configuración guiada).

Para realizar un restablecimiento de fábrica, ve a **Configuración > Sistema > Configuración avanzada del sistema > Restablecimiento de fábrica** y luego selecciona **Restablecimiento total de fábrica**. Lee la información en la pantalla para asegurarte de que entiendes lo que sucede durante el restablecimiento.

Para continuar con el restablecimiento total de fábrica, usa el teclado numérico en pantalla para introducir el código que se muestra en la pantalla y luego selecciona **OK** para continuar.

Cuando finalice la operación de restablecimiento de fábrica, la TV se reiniciará y lo primero que mostrará es la pantalla de configuración guiada.

¿Qué sucede si no puedo acceder a la opción Restablecer configuración de fábrica?

Es posible que tu TV entre en un estado en el que no puedas acceder a los distintos menús, incluida la opción de menú que te permite realizar una operación de restablecimiento de fábrica. Si eso sucede, puedes forzar el restablecimiento de la TV siguiendo estos pasos.

Modelos con el botón de RESTABLECIMIENTO

1. Con un clip o bolígrafo, mantén presionado el botón de RESTABLECIMIENTO que se encuentra en el panel de conectores de la TV.
2. Mantén presionado el botón de RESTABLECIMIENTO durante aproximadamente 12 segundos.

Cuando se complete el ciclo de reinicio, el indicador de estado queda atenuado.

3. Suelta el botón de RESTABLECIMIENTO. Ahora la TV está apagada.
4. Enciende la TV y continúa con la configuración guiada. Consulta [Configuración guiada](#).

Modelos sin botón de RESTABLECIMIENTO

1. En el panel de la TV (no en el control remoto), mantén presionados los botones de SILENCIAR y ENCENDIDO.
2. Desconecta la fuente de energía eléctrica de la TV y después conéctala mientras mantienes presionados los botones de SILENCIAR y ENCENDIDO.
3. Cuando veas que la pantalla de inicio aparece en la TV, suelta los botones.
4. Enciende la TV y continúa con la configuración guiada. Consulta [Configuración guiada](#).

Restablecimiento de la conexión de red

Si deseas eliminar la información de tu conexión de red sin afectar otras configuraciones, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Sistema > Configuración avanzada > Restablecer la conexión de red** y luego selecciona **Reiniciar la conexión de red**.

Cuando selecciones esta opción, la TV eliminará la información de tu red inalámbrica, incluidos el nombre de la conexión (SSID) y la contraseña inalámbrica, si existe alguna, y luego se reiniciará. Después del reinicio, la TV conserva todas las demás configuraciones, incluida la asociación con tu cuenta Roku.

Después de reiniciar tu conexión de red, en el menú de la pantalla de inicio, ve a **Configuración > Red > Configurar conexión** para configurar la conexión de red y disfrutar de todos los beneficios de conectar la TV.

PIN de cuenta Roku

Cuando creaste la cuenta Roku, se te brindó la oportunidad de crear un código PIN y especificar cuándo utilizarlo. Roku te permite que, opcionalmente, le pidas a las personas usuarias que introduzcan su PIN como método de verificación adicional al realizar compras a través de la TV o al agregar artículos de la Tienda de canales Roku. Además, debes tener un PIN para la cuenta Roku antes de habilitar o deshabilitar el modo visitante.

Si creaste un PIN de cuenta Roku y deseas cambiarlo o no lo recuerdas, o si no creaste un PIN para la cuenta Roku y deseas agregar uno, puedes hacer estos cambios fácilmente.

1. En una computadora, tableta o smartphone, usa el navegador web para visitar <https://my.roku.com> e iniciar sesión.

Después de iniciar sesión, aparecerá la página **Mi cuenta**.

2. En **Preferencias de PIN**, haz clic en **Actualizar** para abrir la página **Elegir tus preferencias de PIN**.
3. Omite este paso si solo deseas cambiar el PIN. De lo contrario, selecciona una de las siguientes opciones:
 - Siempre solicitar un PIN para realizar compras y agregar artículos desde la Tienda de canales.
 - Siempre solicitar un PIN para realizar compras.
 - No solicitar un PIN para hacer compras.
4. Si eliges cualquiera de las dos primeras opciones, ingresa tu PIN dos veces en las casillas correspondientes.
5. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios y volver a la página **Mi cuenta**. Ten en cuenta que la configuración actual se describe en **preferencia de PIN**.

Actualizar la TV

Si tu TV está en modo conectado, obtendrás actualizaciones automáticas periódicamente. No necesitas hacer nada. Pero si sabes que hay una actualización disponible y no quieres esperar hasta que la TV se actualice, puedes buscar actualizaciones manualmente.

Si tu TV está en modo no conectado, aún es posible obtener actualizaciones mediante una unidad flash USB.

Puedes descargar una Guía de uso actualizada que coincida con la versión de software de tu Roku TV en el sitio web de Roku en:

www.roku.com/support

Para determinar la versión actual del software de la Roku TV, ve a **Configuración > Sistema > Acerca de** y luego presiona **OK** o ve hacia la derecha.

Buscar actualizaciones en una TV con conexión

Si eres de esos que necesitan tener las últimas funciones y las más recientes apenas están disponibles, puedes buscar las actualizaciones cuando quieras.

Para buscar actualizaciones, ve a **Configuración > Sistema > Actualización del sistema** y luego selecciona **Verificar ahora**. La TV responderá con un mensaje que indique que la TV está actualizada o que hay una actualización disponible.

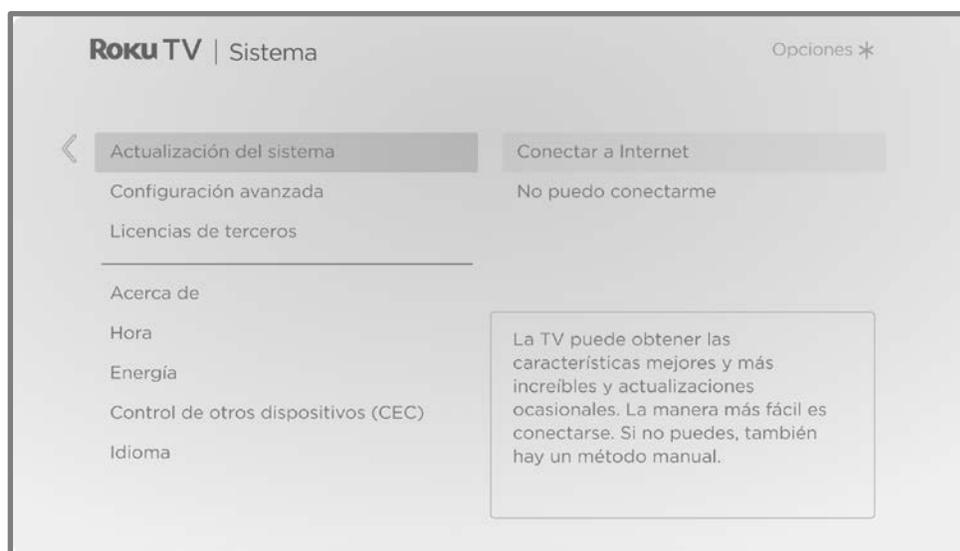
Sigue las instrucciones en la pantalla para instalar la actualización del sistema.

Nota: *A veces, las actualizaciones del sistema instalan un nuevo software del sistema y otras veces instalan nuevas funciones para los canales de streaming. Por lo tanto, no siempre verás un cambio en el comportamiento de la TV después de actualizar el sistema.*

Buscar actualizaciones en una TV sin conexión

Si tu TV no está conectada a internet, aún puedes obtener actualizaciones del sistema mediante una unidad flash USB y una computadora con conexión a internet.

Para obtener una actualización del sistema, ve a **Configuración > Sistema > Actualización del sistema**:



La pantalla **Actualización del sistema** en una TV sin conexión te da la oportunidad de conectar tu TV a internet para recibir actualizaciones automáticamente.

Recomendamos esta opción si es posible según tu situación. Para continuar, selecciona **Conectar a internet** y sigue las instrucciones en [¿Qué sucede si no conecto mi TV?](#)

De lo contrario, si no puedes conectarte a internet, selecciona **No puedo conectarme** y luego sigue las instrucciones en la pantalla. Aquí tienes un resumen:

1. En una computadora conectada a internet, ve al sitio web que se muestra en la pantalla **Actualización del sistema**.
2. En el sitio web de **Actualización de USB**, selecciona la marca y el modelo correctos y, a continuación, haz clic en **Siguiente**.
3. Haz clic en **Descargar software** y luego guarda el archivo en la carpeta origen de una unidad flash USB estándar.

Unidad flash USB

Cualquier unidad flash USB normal funcionará, siempre que tenga un formato de sistema de archivos FAT-16 o FAT-32. (Este es el formato predeterminado para la mayoría de las unidades flash).

El tamaño de la descarga es pequeño, generalmente menos de 100 MB, por lo que podrás utilizar casi cualquier unidad flash que tengas.

4. Cuando se complete la descarga, conecta la unidad flash USB al puerto USB de la TV. Cuando lo hagas, la TV validará los archivos en la unidad flash y mostrará un código de 12 dígitos.
 5. Anota el código y la dirección del sitio web, y traslada esta información a tu computadora con conexión a internet.
 6. En la página **de códigos de 12 dígitos**, ingresa el código que se mostró en la TV y luego haz clic en **Siguiente**.
 7. En la página **de códigos de 6 dígitos**, escribe el código de 6 dígitos que aparece y luego regrésalo a la TV.
-

Códigos de 12 dígitos y 6 dígitos

El proceso de actualización con USB utiliza un par de códigos para validar que estás autorizado para instalar una actualización y garantizar que no estás intentando instalar una versión antigua y no compatible del software del sistema.

8. Con el control remoto de la TV, selecciona **Siguiente** para pasar a la siguiente pantalla y, a continuación, utiliza el teclado en pantalla para introducir el código de 6 dígitos. Cuando hayas terminado, selecciona **OK**. Se iniciará la actualización del sistema. No retires la unidad USB flash hasta que se reinicie la TV.

Cuando finalice la actualización, se reiniciará la TV. Para verificar el nuevo número de versión, ve a **Configuración > Sistema > Acerca de**.

Otros dispositivos

Duplica la pantalla de tu teléfono o tableta

Solo en el modo conectado, tu TV tiene una función llamada replicación de pantalla que te permite compartir la pantalla de tu smartphone o tableta compatible en la TV. Comparte videos, fotos, páginas web y más desde dispositivos compatibles.

De forma predeterminada, la replicación de pantalla de tu TV está configurada para **Preguntar**. En este modo, cuando tu TV recibe una solicitud de replicación de pantalla, te solicita las siguientes opciones, a menos que hayas seleccionado previamente **Permitir siempre** o **No permitir nunca** para el dispositivo:

- **Permitir siempre:** acepta siempre el contenido duplicado del dispositivo móvil sin más avisos futuros para este dispositivo.
- **Permitir:** acepta por única vez duplicar contenido solo desde el dispositivo móvil. Pregunta de nuevo la próxima vez que este dispositivo intente reflejar el contenido.
- **Bloquear :** no acepta la duplicación de contenido del dispositivo móvil en este momento. Pregunta de nuevo la próxima vez que este dispositivo intente reflejar el contenido.
- **Bloquear siempre:** nunca acepta contenido duplicado de este dispositivo móvil.

Nota: *Puedes administrar y cambiar la lista de dispositivos que están configurados en **Permitir siempre** o **No bloquear nunca** desde el menú de la pantalla de inicio hasta **Configuración > Sistema > Replicación de pantalla > Dispositivos con replicación de pantalla**.*

- Si prefieres permitir siempre la replicación de pantalla y que no se vuelva a preguntar, ve a **Configuración > Sistema > Replicación de pantalla** y, luego, cambia el **Modo de replicación de pantalla** a **Permitir siempre**.

- Si prefieres nunca permitir la replicación de pantalla desde ningún dispositivo, cambia el **Modo de replicación de pantalla** a **No permitir nunca**.

Para obtener información sobre cuáles dispositivos funcionan con la replicación de pantalla e instrucciones sobre cómo usarla, ve al siguiente enlace en el sitio web de Roku:

go.roku.com/screenmirroring

App móvil para Roku

Para los dispositivos móviles que sean compatibles con iOS® y Android™, Roku ofrece la app móvil para Roku de manera gratuita.

La app móvil para Roku es un centro de control alternativo para tu Roku TV, además de una forma de reproducir contenido Roku por streaming mientras estás fuera. La app móvil para Roku sirve para encontrar y agregar nuevos canales de streaming, buscar y encontrar más fácilmente algo para ver e incluso usar la voz para realizar búsquedas sin escribir.

Para encontrar más información sobre la app móvil para Roku y cómo obtenerla, usa el siguiente enlace al sitio web de Roku:

go.roku.com/mobileapp

Escucha en privado en la app móvil para Roku

Solo en dispositivos que sean compatibles con Apple y Android, la app móvil para Roku te permite usar auriculares conectados al dispositivo para escuchar programas por streaming y canales de TV digital en vivo. Asegúrate de tener la versión más reciente de la app móvil para Roku antes de usar esta función.

Para obtener más información, visita el siguiente enlace en el sitio web de Roku:

go.roku.com/privatelistening

Controles remotos universales

En muchos casos, puedes programar tu control remoto universal para TV por cable o satélite para controlar la TV. Necesitarás tener las instrucciones a mano para programar el control remoto. Consulta con tu proveedor de TV por cable o satélite si tiene instrucciones disponibles.

Para obtener detalles sobre cómo configurar la TV para que funcione con controles remotos universales, visita el siguiente enlace en el sitio web de Roku:

go.roku.com/universalremote

Preguntas frecuentes

Para ver las respuestas más recientes a las Preguntas frecuentes, visita el sitio web de soporte técnico de Roku:

go.roku.com/support

Aviso legal

Ten en cuenta que el uso de Roku TV se rige por el Acuerdo de licencia de persona usuaria final de Roku TV (consulta a continuación). Además, es necesario tener un perfil en línea de persona usuaria final y una cuenta de facturación con Roku, Inc. ("Roku") en el sitio web de Roku ("Cuenta Roku") para reproducir contenido por streaming a través de internet con la Roku TV. Una cuenta Roku te brinda acceso a películas, programas de TV y otro contenido audiovisual de entretenimiento en la Tienda de canales Roku, una tienda de apps que proporciona Roku a través del menú en la pantalla de tu dispositivo. Después de crear la cuenta Roku, puedes vincular la Roku TV a tu cuenta. Al utilizar Roku TV, aceptas estas declaraciones. Para evitar dudas, el descargo de responsabilidad del contenido aquí mencionado se referirá a todo el contenido y los canales accesibles y disponibles en la Roku TV, incluidos los disponibles a través de la plataforma de streaming de Roku®, además de la emisión por cable.

Debido a las diversas funciones que tiene la Roku TV, así como a las limitaciones que existen del contenido disponible aquí mencionado, es posible que ciertas funciones, apps y servicios no estén disponibles en todas las Roku TV ni en todos los territorios. Es posible que algunas funciones de la Roku TV también necesiten utilizar dispositivos periféricos adicionales o el pago de una membresía. Ambos se venden por separado. Visita el sitio web de Roku, Inc. para obtener más información sobre la Roku TV y la disponibilidad de contenido. Los servicios y la disponibilidad de contenido en Roku TV están sujetos a cambios ocasionales y sin previo aviso.

Todo el contenido y los servicios accesibles a través de Roku TV son propiedad de Roku, Inc. o terceros y están protegidos por derechos de autor, patente, marca comercial u otras leyes de propiedad intelectual. Ese contenido y servicios se proporcionan solamente para uso personal y no comercial. No puedes usar ningún contenido ni servicios de una forma que no haya autorizado el propietario del contenido o el proveedor de servicios. Sin perjuicio de lo anterior, no puedes modificar, copiar, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, traducir, vender, crear trabajos derivados, explotar ni distribuir de ninguna manera o medio ningún contenido o servicio que se muestre a través de Roku TV.

Los servicios de terceros se pueden cambiar, suspender, eliminar, terminar o interrumpir, o el acceso se puede deshabilitar en cualquier momento, sin previo aviso, y Roku no hace ninguna declaración ni garantía que algún contenido o servicio seguirá disponible durante algún período dado. El contenido y los servicios son transmitidos por terceros a través de redes e instalaciones de transmisión sobre las cuales Roku no tiene ningún control. Sin limitación con respecto a esta exención de responsabilidad, Roku expresamente renuncia a toda responsabilidad frente a cualquier cambio, interrupción, deshabilitación, eliminación o suspensión de cualquier contenido o servicio disponible a través de Roku TV. Roku, los proveedores de contenido o los proveedores de servicios pueden imponer límites al uso de determinados servicios o contenido, o al acceso de estos, en cualquier caso, sin previo aviso y exentos de responsabilidad. Todas las preguntas o solicitudes de servicio relacionadas con el contenido o los servicios disponibles en Roku TV se deben enviar al respectivo proveedor de contenido y servicios de cable o como se describe en la Guía de uso de Roku TV.

En caso de presentarse un conflicto entre el Acuerdo de licencia de la persona usuaria final de la Roku TV y los términos estipulados en el presente Aviso legal, el Acuerdo de licencia de la persona usuaria final de la Roku TV prevalecerá y controlará en todos los casos.

[Términos de uso de Roku TV](#)

Dolby Audio™

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble-D son marcas registradas de Dolby Laboratories. Copyright 1992-2022 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.



Dolby Vision™

Dolby, Dolby Vision y el símbolo de la doble-D son marcas registradas de Dolby Laboratories. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Trabajo confidencial no publicado. Copyright © 2013-2022 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.



HDMI®

Los términos HDMI® y HDMI® High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI® son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI® Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.



Roku

ROKU, ROKU TV y el logotipo de ROKU son marcas comerciales o marcas registradas de Roku, Inc. Todos los demás logotipos y marcas comerciales aquí mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

