

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué significa HDMI-CEC?

Consumer Electronics Control (CEC) te permite controlar la potencia de tu televisor con el control remoto de tu Roku Streambar, para que no tengas que hacer malabarismos con los controles remotos.

### ¿Qué significa ARC?

Audio Return Channel (ARC) envía audio desde tu TV y todas sus entradas a tu Roku Streambar usando el cable HDMI. Conecta tu Roku Streambar al puerto HDMI "ARC" en tu televisor.

### ¿Necesito habilitar HDMI-CEC y ARC en mi televisor?

Si bien algunos televisores habilitan estas funciones automáticamente, otros requieren que lo hagas desde el menú de configuración. Los fabricantes de televisores usan distintos nombres para estas configuraciones, por lo que debes consultar el manual de la TV o visitar [go.roku.com/hdmihelp](http://go.roku.com/hdmihelp)

### ¿Por qué tengo que crear una cuenta Roku?

Necesitarás una cuenta Roku para transmitir, agregar canales, administrar las suscripciones fácilmente, alquilar películas y mucho más.

### ¿Por qué tengo que ingresar una tarjeta de crédito?

Al guardar un método de pago, es más sencillo alquilar o comprar películas, suscribirte a canales populares y comenzar pruebas gratuitas con tan solo un clic. No se cobrará nada sin tu autorización.


### ¿Puedo usar el control remoto que viene incluido en lugar de mi control remoto para la Roku TV?

Sí, para aprender a usar el control remoto que viene incluido con tu Roku Streambar, consulta el siguiente enlace.

Visita [go.roku.com/streambar](http://go.roku.com/streambar) para obtener más información

## Consejos y trucos

### Usar la configuración de sonido

Mientras haces streaming, presiona  para ver las configuraciones de sonido, como:

- **Nivelación de volumen**  
Ayuda a que el volumen sea constante y a silenciar los comerciales ruidosos.
- **Claridad de voz**  
Mejora la claridad de las voces para que sea más fácil escuchar el audio en tu TV preferido.
- **Modo nocturno**  
Baja el volumen de las escenas ruidosas y aumenta el de las silenciosas para que no despiertes a toda la casa.

### Vincular un dispositivo Bluetooth

- Desde la pantalla de inicio, vaya a **Configuración** y seleccione **Controles remotos y dispositivos**.
- Luego elija **Sincronizar dispositivo Bluetooth** y siga las instrucciones.

### Usar comandos de voz

Mantén presionado el botón de voz y habla comandos como:  
"Activa los subtítulos"  
"Muéstrame películas de acción"  
"Toca música rock"

¿Necesitas más ayuda?  
[support.roku.com](http://support.roku.com)



Tutoriales en video



Ayuda para la conexión inalámbrica

Consejos, novedades, nuevos canales y mucho más...  
[blog.roku.com](http://blog.roku.com)

Síguenos



## Roku

© 2020 Roku, Inc. Todos los derechos reservados. Roku, Roku TV, el logotipo de Roku y Streambar son marcas comerciales o marcas registradas de Roku, Inc. Fabricadas bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, así como el logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Los demás logotipos y marcas comerciales aquí mencionados que no son propiedad de Roku, Inc. son propiedad de sus respectivos dueños.



# Streaming 4K. Audio prémium. Todo en uno.

## Roku Streambar™

### Guía de inicio rápido

9102MX

## Qué incluye

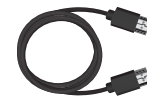


Roku Streambar



Control Remoto RC-EL1

Dos baterías AAA



Cable HDMI® prémium de alta velocidad



Adaptador de corriente y cable



Cable óptico (opcional)

Utilízalo solo si tu TV no tiene un puerto HDMI-ARC.

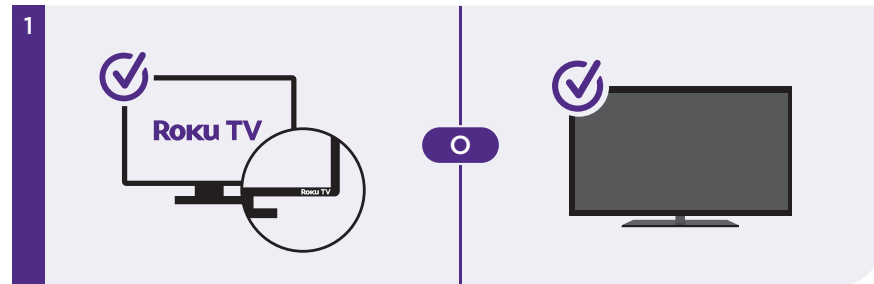
## Detalles



Parte posterior



## Comencemos



### PASO 1: Ajustar la configuración de la TV

¿Tienes un Roku TV? Simplemente usa el control remoto que viene con tu Roku TV y sigue **los pasos 2 y 3**. El resto es automático, incluso la vinculación con tu cuenta Roku.

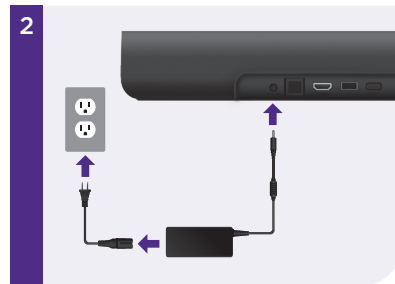
No necesitas configurar el control remoto incluido o ajustar la configuración del televisor.

### Todos las otras TVs

Es posible que tengas que habilitar la configuración HDMI-CEC y ARC del televisor.

Los fabricantes de televisores usan distintos nombres para estas configuraciones, así que consulta el manual de tu TV.

Para obtener ayuda con la configuración del dispositivo, visita [go.roku.com/streambar](https://go.roku.com/streambar)

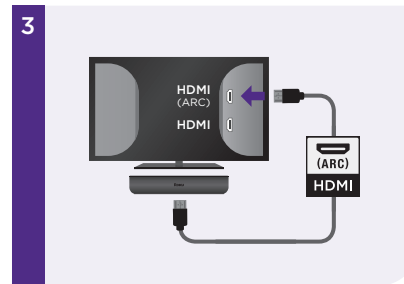


### PASO 2: conectarlo a la energía eléctrica

Utiliza el adaptador de energía eléctrica y el cable que vienen incluidos para conectar el Roku Streambar a una toma de corriente.

#### Recomendación:

Coloca el Roku Streambar sobre el borde frontal de la TV; así, lograrás una mejor experiencia de sonido.



### PASO 3: conectarlo a la TV

Conecta tu Roku Streambar al puerto HDMI® de la TV que diga "ARC" usando el cable que viene incluido.

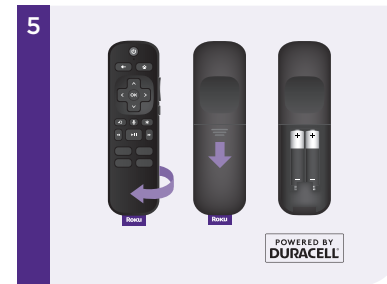


¿No encuentras el puerto HDMI-ARC? Utiliza el cable óptico incluido junto con el cable HDMI para conectarlo.



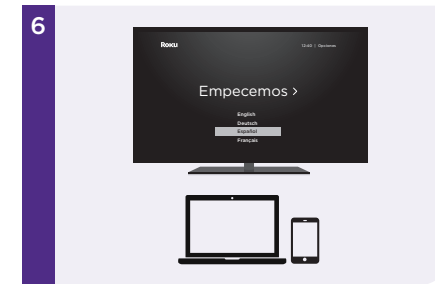
### PASO 4: seleccionar la entrada

Utiliza el control remoto de la TV para seleccionar la entrada HDMI® que usaste para conectar el Roku Streambar.



### PASO 5: coloca las baterías

Desliza la tapa posterior del control remoto para abrirla y colocar las baterías Duracell® que vienen incluidas. El control remoto se vinculará de forma automática.



### PASO 6: sigue la configuración que aparece en pantalla

Sigue las instrucciones que aparecen en tu pantalla de TV. Activa tu Roku Streambar desde una computadora o un teléfono inteligente para vincularlo a tu cuenta Roku.

#### IMPORTANTE:

Roku no cobra por el soporte técnico de activación; **ten cuidado con las estafas.**